

FAQ – PESQUISA CLIMA ORGANIZACIONAL 2016

1) Quem é o público-alvo desta pesquisa?

R: Todos os colaboradores, docentes e administrativos, com matrícula ativa no grupo Estácio em todo o Brasil.

2) Qual o período para realização da Pesquisa de Clima?

R: De 06/02/2017 a 21/02/2017.

3) Como faço para acessar a pesquisa?

R: No dia 06 de fevereiro, você receberá por e-mail uma senha aleatória de acesso ao sistema da pesquisa. Para participar, basta acessar, por qualquer computador com internet, o link clima.estacio.br ou www.haygroupest.com.br e logar com a senha recebida.

4) Não recebi a minha senha. O que devo fazer?

R: Verifique se seu e-mail está corretamente cadastrado nos sistemas ADP e SIA. Caso não esteja correto, atualize seu cadastro e entre em contato com a área de Desenvolvimento Organizacional para reenvio da senha. Em caso de dúvida, procure o gestor da sua unidade.

5) Por que houve mudança no processo de envio de senhas?

R: Desde 2012 as senhas são enviadas por e-mail e não mais por cartas. O processo de envio de senhas foi modificado para facilitar a participação dos colaboradores e agilizar a realização da pesquisa. Os únicos casos de cartas senhas são para as Unidades adquiridas que estão no seu 1º ano de Pesquisa de Clima.

6) Tenho dúvida quanto a confidencialidade das minhas respostas. Serei identificado?

R: Não. As senhas são enviadas aleatoriamente, sem identificar o colaborador. Elas não estão vinculadas ao seu nome, CPF ou matrícula. A confidencialidade do processo é totalmente garantida.

7) Estarei de férias no período da pesquisa. Como posso respondê-la?

R: De qualquer computador, durante o período de 06/02/2017 a 21/02/2017.

8) O que a empresa fará com o resultado desta pesquisa?

R: A pesquisa permitirá uma análise real do clima de nossa empresa para a elaboração de ações que visem a sua melhoria. Portanto, são de grande importância a sinceridade e seriedade nas respostas da pesquisa.

9) Terei acesso ao resultado desta pesquisa?

R: Sim. Todos os resultados serão divulgados ao longo do ano nos canais de comunicação da instituição.

10) Tenho duas matrículas, uma administrativa e outra docente. Eu responderei duas vezes a pesquisa?

R: Não, você só responderá a pesquisa uma vez, como administrativo.

11) Sou coordenador de curso e também professor, como responderei a pesquisa?

R: Você responderá a pesquisa exclusivamente como coordenador de curso.

12) Sou exclusivamente professor e dou aulas em várias unidades da Estácio. Devo assinalar todas as unidades onde trabalho e responder por todas elas?

R: Não. Você só assinalará aquela unidade em que você tiver a maior carga horária e responderá a pesquisa baseando-se nela. Caso tenha a mesma carga horária em várias unidades, assinalará a unidade e responderá a pesquisa sempre considerando a matrícula mais antiga.

13) No início da pesquisa, existe um campo chamado “Nível Hierárquico”, que está dividido em corporativo e operações. O que é isso?

R: *Nível hierárquico corporativo – São os colaboradores que trabalham nas áreas administrativas do Office, CSC, Casa de Cultura, Venezuela e áreas corporativas do Bloco F no Campus João Uchôa.*

Nível hierárquico Operações e Operações EAD – São os colaboradores administrativos e docentes que trabalham nas Unidades.

14) No início da pesquisa, existe um campo chamado “áreas”. Localizei somente a minha diretoria e não a minha área. Como fazer?

R: Nesse caso você deverá marcar a opção – “Demais colaboradores”.

15) Sou professor da EAD e dou aula em outras Unidades, onde devo identificar como área?

R: Se você tiver a maior parte da sua carga horária alocada na EAD, deve marcar a opção “Acadêmica EAD”.

16) Sou coordenador de polo, e trabalho dentro de uma Unidade da Estácio, qual área devo me marcar?

R: Você deverá sinalizar a opção Polo EAD Regional que corresponde a sua Regional. Por exemplo, trabalho polo EAD dentro da Unidade Tom Jobim e devo sinalizar a área Polo EAD Regional Rio UNESA.

17) Trabalhei durante o ano de 2016 em uma das 3 Unidades (Menezes Cortes, Freguesia e Parque das Rosas) da Regional Rio UNESA que encerraram as atividades em janeiro de 2017. Em qual Unidade devo responder a Pesquisa de Clima?

R: Você deverá responder a Pesquisa de Clima na Unidade que permaneceu a maior parte do tempo trabalhando durante ano 2016. O objetivo é apurar o ambiente organizacional vivenciado por você durante o ano passado.

18) Estou no período de experiência (90 dias iniciais do contrato de trabalho). Devo responder à pesquisa?

R: Sim. A pesquisa deve ser respondida por todos os colaboradores com vínculo empregatício com a empresa.

19) Estou há 2 meses numa área nova. Respondo a pesquisa considerando a área em que eu estou hoje ou a minha antiga área?

R: Você deve responder a pesquisa desde o início analisando a sua área/gestão atual.

20) Já utilizei a minha senha. Posso responder à pesquisa novamente?

R: Não. A pesquisa deve ser respondida uma única vez.

21) O meu computador parou durante o preenchimento da pesquisa e tive que reiniciar a máquina. Posso voltar a responder novamente?

R: Sim, caso ocorra qualquer problema na hora que você estiver respondendo a pesquisa, suas respostas serão automaticamente salvas.

22) Não tenho conhecimento de informática. Como devo responder essa pesquisa?

R: Procure o gestor da unidade. Ele te dará orientações, sem ver suas respostas.

23) Não tenho computador para responder a pesquisa. O que devo fazer?

R: Procure o gestor da unidade. Ele providenciará um micro para que você responda a pesquisa.

24) Há perguntas em que não tenho opinião formada. O que devo responder?

R: Nesses casos, escolha a opção “Não sei / não se aplica”.

25) Há horário pré-estabelecido para responder à pesquisa?

R: Não. Entre os dias 06/02/2017 e 21/02/2017, você poderá responder à pesquisa a qualquer hora do dia e da noite, e de qualquer lugar.

26) Posso marcar mais de uma resposta?

R: Não, você só pode escolher uma resposta.

27) Tenho outras dúvidas que não estão descritas aqui sobre como faço para responder à pesquisa. A quem devo procurar?

- Em caso de problemas técnicos, você pode procurar a consultoria Hay Group, parceira da Estácio na realização da Pesquisa de Clima:

Fernanda Garcia - Fernanda.Vasqui@Kornferry.com

Tel: (11) 3525-6145

- Caso tenha outras dúvidas, entre em contato com a área de Desenvolvimento Organizacional da Estácio.

Nicole Zilkha - nicole.zilkha@estacio.br ou clima@estacio.br

Tel: (21) 3211-0216 Voip: 99002 1216 (dias úteis das 9:00 às 18:00)

Boa pesquisa!

Vice-presidência de Gente e Gestão