

## **O TUTOR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: IDENTIDADE, FUNÇÕES E AÇÕES DOCENTES**

**Autora:** MICHELLE BRUST HACKMAYER

**Banca examinadora:** Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Estrella Bohadana (presidente e orientadora); Prof. Dr. Marcio Silveira Lemgruber; Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Rosangela de Oliveira (UERJ)

**Data da defesa:** 21/03/2014

### **RESUMO**

A Educação a Distância (EAD), caracterizada como uma modalidade de educação, vem crescendo significativamente nos últimos anos, seja pelo número de cursos oferecidos, seja pelas distintas etapas de escolarização em que vem sendo ofertada. Com isso, ampliam-se os debates sobre a docência na EAD e, conseqüentemente, sobre as funções do tutor. Quem é o tutor? Um professor? Um educador? Qual sua identidade? Quais funções exercem? Como se reconhece nas suas funções? Estas são indagações que tecem o cotidiano desse profissional. A pesquisa buscou responder a tais indagações, ouvindo 38 tutores do curso de Licenciatura em Pedagogia da UERJ/CEDERJ, utilizando-se de um questionário, composto por perguntas fechadas e abertas, e de uma entrevista com 11 tutores, que ensejaram uma abordagem qualitativa e uma análise de conteúdo. Os resultados indicam que: a) inexistente uma definição única que revele o papel do tutor no trabalho com a EAD, papel este que se torna cada vez maior e mais indefinido; b) embora o tutor tenha, reconhecidamente, uma função importante e determinante nos cursos a distância, ainda é um profissional que carece de perfil profissiográfico que lhe confira uma formação definida e um espaço determinado na modalidade; c) os tutores enfrentam problemas decorrentes da falta de cursos de capacitação, infraestrutura adequada, autonomia, funções além das contratadas e grande quantidade de alunos; e d) em sua totalidade, o tutor é percebido como personagem importante e destacado da docência, uma vez que tanto sua prática quanto as atuais atribuições são inerentes à docência. A visão desses sujeitos se reflete na dicotomia encontrada na literatura pedagógica: ora o considera como um animador, estimulador, elemento de apoio à aprendizagem, ora o configura como professor.

**Palavras-chave:** Educação a distância. Docência. Tutoria.