



REQUISITOS DO SISTEMA

COMO CONFIGURO MEU NAVEGADOR?

É de suma importância que você prepare o seu computador com todos os requisitos do sistema para assistir suas aulas sem nenhuma preocupação.

Vamos lá!?

Passo 1

LIBERAÇÃO DE FLASH

Quando você clica na aula e a tela fica branca, pode ser um caso de liberação de flash. Clique no ícone do navegador que você usa e veja como fazer essa liberação:





Passo 2

POP-UP BLOQUEADO

Quando você clica na aula e não abre, pode ser que o pop-up esteja bloqueado. Veja abaixo como desbloquear o pop-up no navegador que você utiliza:



Como desbloquear pop-up no **Google Chrome**:

1. Clique no menu na barra de ferramentas do navegador;
2. Selecione Configurações;
3. Clique em Mostrar configurações avançadas;
4. na seção "Privacidade", clique no botão Configurações de conteúdo;
5. Na seção "Pop-ups", clique em Gerenciar exceções;
6. Incluir estacio.webaula.com.br em "Padrão de nome do host".



Como desbloquear pop-up no **Internet Explorer**:

1. Aperte e solte o Alt e clique no botão Ferramentas, aponte para Bloqueador de Pop-ups e clique em Configurações do Bloqueador de Pop-ups;
2. Na caixa Endereço do site com permissão, digite o Endereço: estacio.webaula.com.br;
3. Clique em Fechar.



Como desbloquear pop-up no **Safari**:

1. Clique no símbolo de uma engrenagem (canto superior direito) e desmarque a opção “Bloquear Janelas Pop-Up”.



Como desbloquear pop-up no **Firefox**:

1. Clique no menu Ferramentas - Opções, acesse a aba Conteúdo e clique no botão Exceções;
2. Será aberta uma nova janela de opções e para liberar as pop-ups coloque o endereço estacio.webaula.com.br e clique no botão Permitir. Feche a janela;
3. Quando o Firefox bloqueia uma pop-up, ele exibe no topo da página uma informação notificando o bloqueio e perguntando se você deseja adicionar uma exceção ou permitir naquele caso em específico.

AINDA NÃO CONSEGUE ASSISTIR SUAS AULAS?

Veja nas próximas páginas outras configurações que são necessárias.



Passo 3

LIMPEZA DE COOKIES E CACHE

Todos os dados de uma navegação ficam salvos nos cookies e cache, inclusive algum erro que você encontrou na página. Por mais que o erro esteja corrigido, se você não realizar a limpeza, este erro vai continuar aparecendo. Veja abaixo como realizar a limpeza no navegador que você utiliza:



Limpeza do cache Explorer 7.X/8.X

Para encontrar a versão do Internet Explorer, clique em “Ajuda” e selecione “Sobre o Internet Explorer”. Se o menu “Ajuda” não estiver visível, pressione a tecla Alt para que o menu apareça.

1. No Internet Explorer, clique em Ferramentas;
Se o menu não estiver visível, pressione Alt no teclado para mostrar os menus;
2. Selecione Excluir histórico de navegação;
3. Clique em Excluir arquivos;
4. Na janela de confirmação, clique em Sim;
5. Clique em Fechar.



Limpeza do cache Explorer 6.X

Para encontrar a versão do Internet Explorer, clique em “Ajuda” e selecione “Sobre o Internet Explorer”. Se o menu “Ajuda” não estiver visível, pressione a tecla Alt para que o menu apareça.

1. Abra o Internet Explorer e clique no menu Ferramentas;
2. Selecione Opções da Internet;
3. Clique na guia Geral;
4. Clique em Excluir arquivos;
5. Na janela de confirmação, clique em OK.



Limpeza do cache no Safari MAC OS X

1. Clique no menu Safari;
2. Selecione Esvaziar Cache – Esvaziar.



Limpar os cookies Safari para MAC OS X

1. No Safari, clique no menu Safari;
2. Clique em Privacidade;
3. Clique em Remover dados de todos os sites;
4. Clique em Remover agora;
5. Feche a caixa de diálogo "Preferências".



Limpeza do cache **Safari para Windows**

1. No Safari, clique no menu Editar;
2. Clique em Esvaziar.



Limpeza do cookies e cache **Google Chrome**

1. Clique no menu na barra de ferramentas do navegador;
2. Selecione Mais Ferramentas.
3. Selecione Limpar dados de navegação.
4. Na caixa de diálogo exibida, marque as caixas de seleção das informações que você deseja remover.
5. Clique em Limpar dados de navegação.

Passo 4

CONFIGURANDO O NAVEGADOR

Se o seu navegador estiver desconfigurado, realize os passos da próxima página de acordo com o navegador que você utiliza:



Configurando o navegador Internet Explorer

1. Acesse “opções de internet avançadas”;
 - a. Usar http 1.1 através de conexões proxy;
 - b. Enviar nome de servidor IDN;
2. Marcar as opções:
 - a. Usar http 1.1;
3. Escolher a opção “redefinir”.



Configurando o navegador Google Chrome

1. Acesse o menu;
2. Configurações;
3. Mostrar configurações avançadas;
4. Redefinir configurações.



Caso perceba alguma lentidão em suas aulas e o seu computador esteja em perfeitas condições após a realização destas configurações, você deve entrar em contato conosco através do CHAT ou anexar a tela do diagnóstico no requerimento “Analisar incidente Webaula”.