

# REQUISITOS DO SISTEMA



## IMPORTANTE!

É de suma importância que você prepare o seu computador com todos os **requisitos de sistemas** para assistir suas aulas sem nenhuma preocupação. Fazer essa verificação é bem fácil!

**Você só precisará de um clique!**



# PASSO A PASSO

Acesse seu **Ambiente Virtual de Aprendizagem**.

Nas opções **“Links Rápidos”** selecione a opção: **Teste de compatibilidade**

Abrirá uma tela com o verificador.  
Escolha a opção **“Iniciar o teste”**.

O sistema irá verificar todos os requisitos necessários, tais como: **softwares** necessários, **velocidade** de acesso, **memória** e etc.

Caso perceba alguma **lentidão** em suas aulas e o seu computador esteja em perfeitas condições após o **teste de requisitos** de sistemas, você deve entrar em contato conosco através do nosso CHAT ou **anexar a tela do diagnóstico no requerimento “Liberar aula online”**.





# QUANDO VOCÊ CLICA NA AULA E NÃO ABRE. O QUE PODE SER?



## POP-UP BLOQUEADO



### Como desbloquear pop up- no **Internet Explorer**

1. Aperte e solte o **Alt** e clique no botão **Ferramentas**, aponte para **Bloqueador de Pop-ups** e clique em Configurações do Bloqueador de Pop-ups.
2. Na caixa Endereço do site com permissão, digite o Endereço: **estacio.webaula.com.br**.
3. Clique em Fechar.



### Como desbloquear pop-up no **Google Chrome**

Clique no menu do **Google Chrome** na barra de ferramentas do navegador: 

1. Selecione **Configurações**.
2. Clique em **Mostrar configurações avançadas**.
3. na seção "**Privacidade**", clique no botão Configurações de conteúdo.
4. Na seção "**Pop-ups**", clique em Gerenciar exceções.
5. Incluir **estacio.webaula.com.br** em "Padrão de nome do host".



## POP-UP BLOQUEADO



### Como desbloquear pop up- no **Firefox**

1. Clique no menu **Ferramentas - Opções**, acesse a aba Conteúdo e clique no botão **Exceções**.
2. Será aberta uma nova janela de opções e para liberar as popups coloque o endereço **estacio.webaula.com.br** e clique no botão **Permitir**. Feche a janela.
3. Quando o Firefox bloqueia uma pop-up, ele exibe no topo da página uma informação notificando o bloqueio e perguntando se você deseja adicionar uma exceção ou permitir naquele caso em específico



### Como desbloquear pop-up no **Safari**

Clique no símbolo de uma engrenagem (canto superior direito) e desmarque a opção **"Bloquear Janelas Pop-Up"**.





# LIMPEZA DE CACHE E COOKIES DO NAVEGADOR



## Limpeza do cache **Explorer** 7.X/8.X

Para encontrar a versão do **Internet Explorer**, clique em **Ajuda** e selecione Sobre o Internet Explorer.

Se o menu **Ajuda** não estiver visível, pressione **Alt** para que o menu apareça.

**1.** No Internet Explorer, clique em Ferramentas.

Se o menu não estiver visível, pressione Alt no teclado para mostrar os menus.

**2.** Selecione Excluir histórico de navegação.

**3.** Clique em Excluir arquivos.

**4.** Na janela de confirmação, clique em Sim.

**5.** Clique em Fechar.



## Limpeza do cache no **Safari** MAC OS X

**1.** Clique no menu **Safari**.

**2.** Selecione Esvaziar Cache - **Esvaziar**





# CACHE E COOKIES



## Limpeza do cache **Explorer 6.X**

Para encontrar a versão do **Internet Explorer**, clique em Ajuda e selecione "**Sobre o Internet Explorer**".

Se o menu Ajuda não estiver visível, pressione **Alt** para que o menu apareça.

1. Abra o **Internet Explorer** e clique no menu **Ferramentas**.
2. Selecione Opções da Internet.
3. Clique na guia Geral.
4. Clique em Excluir arquivos.
5. Na janela de confirmação, clique em OK



## Limpeza do cookies e cache **Google Chrome**

Clique no menu do Google Chrome na barra de ferramentas do navegador.

1. Selecione **Mais Ferramentas**.
2. Selecione **Limpar dados de navegação**.
3. Na caixa de diálogo exibida, marque as caixas de seleção das informações que você deseja remover.
4. Clique em **Limpar dados de navegação**.





# CACHE E COOKIES



## Limpeza do cache no **Safari MAC OS X**

1. Clique no menu Safari.
2. Selecione **Esvaziar Cache - Esvaziar**



## Limpar os cookies **Safari** para **MAC OS X**

1. No Safari, clique no menu Safari.
2. Clique em **Privacidade**.
3. Clique em **Remover dados de todos os sites**.
4. Clique em **Remover agora**.
5. Feche a caixa de diálogo **"Preferências"**.



## Limpar do cache **Safari** para **Windows**

1. No Safari, clique no menu **Editar**.
2. Clique em **Esvaziar**.





# NAVEGADOR DESCONFIGURADO




## Configurando o navegador **Internet Explorer**

1. Acesse “opções de internet avançadas”
- b. Usar http 1.1 através de conexões proxy
  - c. Enviar nome de servidor IDN
2. Marcar as opções:
  - a. Usar http 1.1
3. Escolher a opção “redefinir”



## Configurando o navegador **Google Chrome**

Acesse   
Configurações  
Mostrar configurações avançadas  
**Redefinir configurações**

## ATENÇÃO!

A exclusão do histórico do cache pode **demorar alguns minutos.**

**Ficou com alguma dúvida? Clique aqui ;)**