

FATORES QUE AFETAM A ADOÇÃO E O USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESCALÕES MÓVEIS DE APOIO DA FAB

Autor: CARLOS EDUARDO JOSÉ DA SILVA

Banca examinadora: Pres. Orientador: Prof. Dr. Claudio Pitassi, Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves, Prof. Dr. Valter de Assis Moreno Junior (IBMEC-RJ)

RESUMO

Destaca-se, nesta pesquisa, a importância da informação como diferencial de competitividade na guerra moderna, pois afeta de forma direta a maneira como são tomadas as decisões em situações de crise. Nesse contexto, controlar a informação significa dominar o ambiente através de sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), que são vitais para a sinergia entre todos os escalões da cadeia de comando. Apesar de estar estruturada segundo uma arquitetura organizacional clássica, a FAB depende de um elevado grau de flexibilidade para atuar no teatro ou área de operações, a fim de atender aos requisitos de prontidão, mobilidade e precisão. Sobrepondo a estrutura organizacional clássica da FAB, sempre que a situação o exigir, os seus recursos podem ser deslocados para uma base descentralizada de apoio, o Escalão Móvel de Apoio (EMA), que provê a sustentação logística necessária ao contingente militar desdobrado, para o cumprimento das diversas missões constitucionais. Assim, mesmo com as limitações das estruturas convencionais burocráticas, é possível que haja maneiras de atuar em contextos dinâmicos, onde é exigida maior flexibilidade e capacidade de inovação. O objetivo do presente estudo é identificar os fatores que afetam a adoção e o uso de TIC, na constituição do EMA da FAB. Para isso, foram referenciados os seguintes tópicos: a importância da TIC para as organizações; a estrutura organizacional; adoção de novas tecnologias; e estratégia militar moderna. São analisados os seguintes fatores ambientais para adoção de TIC: pressão política internacional, ambiente regulatório e fornecedores de tecnologia. Também é examinada a influência dos seguintes fatores organizacionais: infraestrutura de TI, integração organizacional, nível de capacitação e padrão de comportamento do usuário de tecnologia. Verifica-se ainda a influência dos seguintes fatores tecnológicos: segurança da informação e benefícios percebidos. Por meio da aplicação do Modelo TOE, verificaram-se os fatores que afetam positiva ou negativamente a adoção e o uso de TIC na constituição do EMA. A pesquisa de campo foi realizada por meio da abordagem qualitativa. Os dados foram coletados através de entrevistas semiestruturadas em Organizações Militares da FAB e tratados através da análise de conteúdo. Essas Organizações foram selecionadas por apresentarem relação direta com o objeto de estudo.

Palavras-chave: Escalão Móvel de Apoio; Tecnologia da informação e comunicação (TIC); Força Aérea Brasileira; Modelo TOE; Ambidestria Organizacional.