

GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL: ESTUDO DE CASO NA MARINHA DO BRASIL

Autor: DINO COSTA DE LIMA HENRIQUES

Banca examinadora: Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas (presidente e orientador); Prof. Jose Geraldo Pereira Barbosa; Prof. Dr. Roberto da Costa Pimenta - FGV/RJ

RESUMO

Esta dissertação aborda o tema da gestão do conhecimento (GC) na administração pública federal, no caso, na Organização Militar Delta (OMD), responsável pela Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) da Marinha do Brasil (MB). O referencial teórico utiliza os conceitos da teoria do processo de criação e conversão do conhecimento, criada por Nonaka e Takeuchi (1997), e do ciclo do sistema da GC, principalmente na retenção do conhecimento na administração pública. São, também, citadas algumas práticas de GC, levantadas pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada – IPEA, em trabalhos realizados por Batista (2004, 2005) e outros realizados pelo Comitê Técnico de Gestão do Conhecimento e Informação Estratégica. Três metodologias de avaliação da GC são apresentadas: a de Terra (2000), a do American Productivity and Quality Center (APQC) e a Organizacional Knowledge Assessment (OKA). A pesquisa de campo teve como objetivo verificar como a gestão do conhecimento contribui para reter o conhecimento adquirido na OMD. A abordagem foi qualitativa, realizada por meio de dez entrevistas estruturadas, direcionadas a superintendentes e chefes de departamento, trianguladas com análise documental e observação direta. O tratamento e a análise das evidências foram feitos com base em análise de conteúdo. Foi constatado que a GC não é priorizada pela alta direção da OMD, mas que seus membros possuem boa noção de sua importância. Por falta de uma norma para GC, há perda de conhecimento em diversos processos, principalmente nos de transferência e desligamento de pessoal. Algumas práticas de GC foram identificadas como sendo utilizadas pela OMD e concluiu-se que, sob a perspectiva da metodologia de avaliação adotada pela APQC, a OMD se encontra no estágio inicial da implantação da GC. Por fim foram feitas recomendações para minimizar a perda do conhecimento e facilitar sua retenção na OMD.

Palavras-chave: gestão de conhecimento, compartilhamento e retenção do conhecimento, práticas de gestão do conhecimento.