

A CONTRIBUIÇÃO DA AUDITORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES PARA GOVERNANÇA DE TI: ESTUDO DE CASO EM UMA SEGURADORA NO RIO DE JANEIRO

Autor: EVANISE MEDINA

Banca examinadora: Prof. Dr. Claudio Pitassi (presidente e orientador); Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves; Prof. Dr. Elaine M^a Tavares Rodrigues (UFRJ).

RESUMO

No ambiente de negócios atual, as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) são críticas para o desempenho das organizações. Uma boa Governança de Tecnologia de Informação (TI) contribui para o bom desempenho da área de TI e, conseqüentemente para o valor que a TI agrega ao negócio. O objetivo dessa pesquisa é analisar a contribuição da auditoria de sistemas de informação para a governança de TI em uma seguradora no Rio de Janeiro. A abordagem da pesquisa foi qualitativa, com coletas de evidências apoiada em entrevistas semi-estruturadas. Para tratamento das narrativas, utilizou-se o método de análise de conteúdo. Os resultados revelaram que a auditoria de sistemas contribui para que os processos da área de TI sejam revistos e controles sejam implementados, mitigando os riscos operacionais, financeiros e de imagem, por meio de um melhor fortalecimento do gerenciamento de risco. As práticas adotadas pela auditoria de sistemas estão dentro dos padrões internacionais, e quanto mais efetivas essas práticas, maior é a colaboração da auditoria de sistemas para que os controles da TIC sejam eficientes.

Palavras-chave: auditoria, governança de TI e tecnologia da informação e comunicação.