

CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL NA EMPRESA DE PESQUISA ENERGÉTICA – EPE

Autor: PATRICIA FARIA MARLÊTTA GOMES

Banca examinadora: Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas (presidente); Prof.^a Dr.^a Isabel de Sá Affonso da Costa, Prof. Dr. Mario Couto Soares Pinto (FGV)

RESUMO

Atualmente as empresas vêm adotando várias práticas e tomando diversas iniciativas para a Gestão do Conhecimento, porém o estágio em que cada uma se encontra é diferente e depende, não só dos fatores oriundos do ambiente externo, mas também dos fatores internos, como a visão dos gestores e como estes encaram a relevância dessas práticas para o sucesso da organização. Dentro da administração pública federal, a Gestão do Conhecimento é um instrumento estratégico para o melhor desempenho e para o melhor relacionamento interno e externo das organizações do setor. A capacidade do setor público em desenvolver contexto e sistemas que apoiem o compartilhamento, a criação e a aplicação de conhecimento na área pública, visando gerar benefícios para a sociedade, aumenta de importância e deve ser objeto de maior consideração. Diante disso, a presente dissertação tem por objetivo conhecer as práticas de Gestão do Conhecimento utilizadas na administração pública federal, visando propor mecanismos que favoreçam a elaboração de uma política de gestão do conhecimento. Para tanto, o referencial teórico escolhido revisita os conceitos básicos de gestão do conhecimento; os processos de criação e aquisição do conhecimento; a transferência, o compartilhamento e a retenção do conhecimento; e as práticas de gestão de conhecimento que têm sido utilizadas na administração pública federal brasileira. Foi realizado um estudo de caso qualitativo, de caráter descritivo, tendo como unidade de análise a Empresa de Pesquisa Energética – EPE, uma empresa pública federal, vinculada ao Ministério de Minas e Energia, que tem por finalidade prestar serviços na área de estudos e pesquisas destinados a subsidiar o planejamento do setor energético. No campo, foi realizada análise documental nos arquivos do RH da EPE com o intuito de examinar diretrizes, regulamentos internos e procedimentos sobre práticas de Gestão do Conhecimento. Foram realizadas também entrevistas semiestruturadas com 12 analistas selecionados. Todas as evidências foram coletadas e analisadas de forma dinâmica e simultânea, buscando entender como a EPE atua no desenvolvimento de seus funcionários. Como resultado da pesquisa, observou-se que, de modo geral, os empregados entrevistados estão cientes da necessidade de uma empresa como a EPE ter uma Gestão do Conhecimento e percebem a importância do tema, considerando que a EPE é uma organização na qual o conhecimento é insumo básico e que a atividade fim da empresa está relacionada a planejamento e pesquisas.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento. Administração pública federal. Práticas de Gestão do conhecimento.