

FATORES QUE IMPACTAM NA ADOÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO SPED NA AVALIAÇÃO DOS GESTORES DAS EMPRESAS BRASILEIRAS

Autor: LUCIANO ALVES NASCIMENTO

Banca examinadora: Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves (presidente); Prof. Dr. Marco Aurélio Carino Bouzada (coorientador); Prof. Dr. Claudio Pitassi; Prof. Dr. Valter de Assis Moreno Junior

RESUMO

Nos últimos anos os governos vêm desenvolvendo iniciativas de governo eletrônico para estabelecer novas formas de comunicação com os cidadãos, empresas e outros entes governamentais. No Brasil, especialmente no âmbito empresarial, o governo propôs o SPED – Sistema Público de Escrituração Digital – como forma de disciplinar as trocas de informações com as empresas, criando o maior projeto de governo eletrônico da atualidade em andamento no mundo. Esta pesquisa procurou identificar os fatores que impactam a adoção e implementação do SPED segundo avaliação de gestores brasileiros, contemplando fatores estabelecidos pelo Modelo TOE, passando pelas dimensões tecnológica, organizacional e ambiental do referido modelo. Foram analisados os seguintes fatores tecnológicos para adoção e implementação do SPED: preparação tecnológica e integração da tecnologia e segurança da informação. Também foram analisados os seguintes fatores organizacionais: porte das empresas, benefícios percebidos, desafios percebidos e perspectivas de melhorias nos produtos, serviços ou processos internos. Completando a aplicação do modelo, foram analisados os seguintes fatores da dimensão ambiental: pressão competitiva, ambiente regulatório e penetração da internet. Através da aplicação de uma *survey* com segmentação da amostra de respondentes em função do ramo de atividade, região em que se situa a empresa e do porte empresarial e da aplicação de testes de qui-quadrado e Kruskal-Wallis, buscou-se resposta aos objetivos de pesquisa. Detectou-se que a obrigatoriedade governamental, enquanto componente do contexto ambiental, demonstrou ser o principal vetor que impacta decisões sobre adoção e implementação do SPED. Isto pareceu decorrer do fato de que o governo ser um dos principais, se não o principal ator do ambiente regulatório. Deste modo, a pesquisa detectou que este foi o principal fator de influência, embora outros fatores tenham sido apontados como importantes. Paralelamente, pôde-se observar que, independentemente do porte das empresas alcançadas pela pesquisa, do ramo de atividade e mesmo da região em que se situam a avaliação de seus gestores, quanto aos fatores que impactam a adoção e implementação do SPED, é bastante similar, não apresentando diferenças significativas.

Palavras-chave: Governo Eletrônico. SPED. Modelo TOE.