

AUDITORIA DA GESTÃO DE PROCESSOS DE INOVAÇÃO NO INMETRO – UM ESTUDO DE CASO

Autora: VANESSA LAGE BELLAZZI DE PELLEGRINI

Banca examinadora: Prof. Dr. José Geraldo Pereira Barbosa (presidente e orientador); Prof. Dr. Claudio Pitassi; Prof. Dr. Murilo Alvarenga Oliveira (UFF).

RESUMO

A importância da inovação tanto para o setor público quanto para a área empresarial requer das organizações um aprimoramento contínuo da gestão de seus processos de inovação. A auditoria de processos de inovação pode colaborar nessa direção ao provocar um movimento de permanente reflexão sobre eficiência e eficácia do processo de inovação no que concerne a: utilização de procedimentos e instrumentos adequados no processo de inovação; alinhamento entre inovação e estratégia organizacional; ambiente organizacional inovador; utilização adequada de relacionamentos externos; e a captura do aprendizado decorrente do desenvolvimento de inovações. O principal objetivo da presente pesquisa foi descrever a contribuição da auditoria para o processo de inovação do Inmetro. Como objetivos intermediários procurou-se caracterizar o processo de inovação do Inmetro; identificar os procedimentos e instrumentos utilizados pelo instituto na auditoria de seu processo de inovação; e descrever a influência da auditoria no processo de desenvolvimento de duas inovações desenvolvidas no Inmetro. Como objetivo secundário avaliou-se o processo de inovação do Inmetro por meio do modelo de avaliação de Tidd et al. (2008). Para realizar essa pesquisa foi utilizado o método do estudo de caso único com a finalidade descritiva, conduzida através de pesquisa de campo. Para a coleta de dados foram utilizadas entrevistas semiestruturadas com oito colaboradores, entre gestores e colaboradores que atuam com auditoria e controle, e narrativas de duas inovações por colaboradores que acompanharam de perto o desenvolvimento das inovações. Os dados coletados foram tratados por meio de análise de conteúdo. Os resultados da pesquisa indicaram que nem o processo de inovação nem o processo de auditoria da inovação se encontram institucionalizados no Inmetro. Isso faz com que cada unidade principal do instituto desenvolva inovações segundo uma ótica própria. A inexistência de relatórios de processos de auditoria da gestão de inovação contendo sugestões de melhorias nos processos de inovação, bem como as poucas menções aos temas relacionados à

auditoria, obtidas durante as narrativas de desenvolvimento das inovações pesquisadas, evidenciam que a influência da auditoria da gestão da inovação ainda é bem pequena no Inmetro, mesmo porque a própria auditoria de gestão de inovação é ainda incipiente, conforme mencionado acima. Paradoxalmente a preocupação legítima do Instituto com normatização esteja prejudicando o correto entendimento do que seriam os procedimentos e instrumentos adequados a uma auditoria de inovação. Mesmo não se referindo diretamente à questão inovação, aparecem frequentemente relatos de entrevistados reclamando do excesso de normas. Espera-se que os resultados da pesquisa, aliados à percepção do alto envolvimento da presente administração do Instituto com a temática inovação, possam favorecer em futuro próximo a transformação dos processos de inovação e dos processos de auditoria de inovação em rotinas organizacionais, livrando estes dois importantes processos das fraquezas decorrentes da forma improvisada com que eles têm sido abordados atualmente.

Palavras-Chave: Inovação. Auditoria. Gestão.