

# **DIFICULDADES DE INTEGRAÇÃO E BARREIRAS CULTURAIS EM AQUISIÇÕES DE PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS POR UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE: UM ESTUDO DE CASO**

**Autor(a): CARLOS PIRES GASPAR**

**Banca examinadora:** Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas (presidente e orientador); Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Isabel de Sá Affonso da Costa; Prof. Dr. Filipe João Bera de Azevedo Sobral (FGV/RJ)

## **RESUMO**

Esta dissertação buscou analisar a percepção dos indivíduos em relação ao encontro entre culturas organizacionais em processos de aquisição de empresas de pequeno e médio porte (PMEs) por uma empresa de grande porte, através de um estudo de caso qualitativo de finalidade descritiva. O pesquisador e o seu objeto de estudo têm forte ligação e esta interação enriqueceu a compreensão dos fenômenos estudados. O referencial teórico baseou-se na revisão da literatura sobre fusões e aquisições; cultura organizacional e choque cultural. Foram realizadas pesquisas documentais e de campo, esta última através de entrevistas semiestruturadas com funcionários das áreas administrativa, comercial e técnica das empresas adquiridas pela organização de grande porte, todas elas gravadas e transcritas na íntegra. Os resultados foram obtidos através da triangulação das entrevistas, observação direta e análise de documentos e as evidências foram tratadas através de análise de conteúdo. A pesquisa revelou que a análise pré-aquisição das diferenças culturais foi insuficiente ou inexistente. Também foi constatado que o clima organizacional resultante do encontro de culturas influenciou negativamente o comportamento da organização, afetando os níveis de desempenho, motivação e bem-estar no ambiente de trabalho.

**Palavras-Chave:** Incorporação; Cultura Organizacional; Clima Organizacional