

FATORES QUE INFLUENCIAM A ADOÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA (SIG): O CASO DA CPRM

Autor(a): JANINE MOLINARI MELLO

Banca examinadora: Prof. Dr. Claudio Pitassi (presidente e orientador); Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves; Prof. Dr. José Ricardo da Silva Cereja (UNIRIO)

RESUMO

Geoprocessamento consiste na utilização de várias técnicas matemáticas e de computação que procedem ao processamento digital de dados e informações georreferenciadas. Os sistemas de informação geográfica (SIGs) são um tipo de ferramenta de computação utilizada no Geoprocessamento, capaz de realizar análises complexas, integrando dados das mais variadas fontes e criando bancos de dados com informação georreferenciada confiável e atualizada, que podem auxiliar na tomada de decisão. Esta pesquisa procura identificar os fatores do contexto ambiental, organizacional e tecnológico que afetam a adoção de SIG-Sistema de Informação Geográfica para Geoprocessamento na Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais (CPRM). São analisados os seguintes fatores ambientais para adoção de determinada tecnologia SIG: pressão competitiva, ambiente regulatório e fornecedores da tecnologia. Também é examinada a influência dos seguintes fatores organizacionais para adoção de determinada tecnologia SIG: infraestrutura de TI, integração organizacional, nível de capacitação e padrão de comportamento do usuário da tecnologia. Verifica-se a influência dos seguintes fatores tecnológicos para a adoção da tecnologia SIG: dados georreferenciados, segurança da informação e benefícios percebidos. Por meio da aplicação do Modelo TOE - Tecnologia-Organização-Ambiente adaptado à adoção de SIG verificou-se os fatores que afetam de forma, positiva ou negativa, a adoção e o uso de SIG na empresa pesquisada estendendo os estudos de adoção de tecnologias ao discutir a adoção de sistema de informação geográfica por uma organização que atua na área de Geociências.

Palavras-chave: Geoprocessamento; Sistema de Informação Geográfica, Modelo TOE – Tecnologia-Organização-Ambiente.