

A IMAGEM E O DESEMPENHO PERCEBIDO DO CONTROLE INTERNO NO EXÉRCITO BRASILEIRO: UMA ABORDAGEM UTILIZANDO ANÁLISE FATORIAL E REGRESSÃO MÚLTIPLA

Autor(a): EMERSON SILVA MAZULO

Banca examinadora: Prof. Dr. Antonio Carlos Magalhães da Silva (presidente e orientador); Prof. Dr. Paulo Roberto da Costa Vieira; Prof. Dr. Gustavo Henrique Wanderley de Azevedo (Ibmec/RJ)

Resumo

Por um longo período a única preocupação da administração pública era com o cumprimento de normas, dentro da conhecida fase burocrática da administração, baseada na teoria de Weber. Porém, diante de sucessivos casos de mau uso do dinheiro público, a sociedade percebeu a necessidade de instrumentos que possibilitem maior eficiência da coisa pública. Uma das ferramentas mais utilizadas é o controle interno. Porém, esta atividade, na sua função de fiscalização, é visto com certa desconfiança, como uma atividade que tem por objetivo buscar erros, fraudes, quando na verdade sua função é muito mais abrangente. De forma, que ocorre um relativo conflito de interesses, de um lado o auditor e do outro o auditado, que pode levar os gestores públicos (auditados) a questionar as atividades do controle interno, ou mesmo a existência do controle interno como órgão. No entanto, na relação entre auditado e auditor é importante que haja congruência de interesses, de forma a otimizar a fiscalização, proporcionando ganhos na gestão das organizações. Nesse contexto ganha importância o conceito de imagem do controle interno em relação ao desempenho percebido pelos gestores públicos. Para realizar esse estudo foi utilizada uma análise fatorial exploratória, para identificar quais aspectos são relevantes para os gestores na análise da imagem do controle interno do Exército Brasileiro. Após isso, foi utilizada a Regressão Múltipla, para inferir de que forma cada aspecto influencia no desempenho percebido pelos militares objetos de fiscalização. Conclui-se que o conceito de imagem está ligado ao desempenho percebido em relação à atividade de controladoria.

Palavras chave: Controle Interno. Exército Brasileiro. Imagem. Análise Fatorial. Regressão Múltipla.