

GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL: ESTUDO DE CASO NO CENTRO TECNOLÓGICO DO EXÉRCITO

Autor(a): WILSON NEVES

Banca examinadora:

Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas (presidente e orientador); Prof. Dr. José Geraldo Pereira Barvosa; Dr. Fernando Antonio Araujo Longhi (Centro Tecnológico do Exército)

RESUMO

Esta dissertação aborda o tema da gestão do conhecimento na administração pública federal, no caso, o Centro Tecnológico do Exército – CTEEx, subordinado ao Ministério da Defesa. O referencial teórico explora além da GC, os temas da cultura organizacional e da aprendizagem organizacional. A pesquisa de campo propõe, através da utilização de métodos mistos, uma abordagem quanti-qualitativa para conhecer o grau em que esse Centro de Pesquisa se encontra em relação às práticas e processos de gestão do conhecimento. Além da aplicação adaptada de um questionário do Método *OKA- Organizational Knowledge Assessment*, a parte qualitativa baseou-se na triangulação entre seis entrevistas semiestruturadas, observação direta do pesquisador e uso de fontes documentais públicas e internas. O tratamento e a análise das evidências foram feitos com base em análise de conteúdo categorial. Foi constatado que a cultura organizacional e a falta de conhecimento mais profundo em relação às técnicas de GC por parte dos funcionários desse Centro explicam a pouca formalização das práticas de GC adotadas. Observou-se também que a tecnologia da informação e comunicação do CTEEx está aquém das necessidades de um sistema abrangente de GC. Algumas das dificuldades observadas encontram eco em outras organizações públicas, fazendo com que este trabalho desperte novas discussões a respeito deste importante tema.

Palavras-chave: gestão do conhecimento, práticas gerenciais, Método *Organizational Knowledge Assessment* – OKA, administração pública.