

OBTENÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO NECESSÁRIO A INOVAÇÕES: BENEFÍCIOS E MALEFÍCIOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS DE GESTÃO DA SEGURANÇA

Autor: **Fabio da Silva Eiras**

Banca examinadora: Prof. Dr. José Geraldo Pereira Barbosa (presidente e orientador); Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves; Prof^ª Dr^ª Elaine Maria Tavares Rodrigues (FGV/RJ)

RESUMO

O presente trabalho demonstra a importância do conhecimento para o processo de inovação, bem como a necessidade das empresas focarem na questão da obtenção e transferência de conhecimento que possa alimentar o processo de inovação. Com a crescente evolução dos sistemas de informação, cada vez mais as empresas tem investido em sofisticados softwares de gestão, como tecnologias de EDI (intercâmbio eletrônico de dados), sistemas em ambiente web (rede mundial) e sofisticados bancos de dados demandando equipamentos de alta capacidade e tecnologia. Com isso, se faz necessária a adoção de normas de Segurança da Informação como uma das formas de garantir a continuidade do negócio e integridade de todas as informações armazenadas em seus bancos de dados, nos seus aspectos físicos, lógicos e humanos, bem como a regulação dos acessos às informações, definindo quem irá acessar, onde e quando. Entretanto, apesar de assegurar a integridade e disponibilidade das informações, a gestão da segurança da informação de certa maneira pode acabar restringindo ou dificultando os acessos as informações muitas das vezes importantes para a obtenção e transferência de conhecimento necessário ao desenvolvimento de inovações. Assim, a pesquisa teve como objetivo descrever como os processos de segurança da informação da empresa INPA influenciaram a obtenção de conhecimento para duas inovações em processo fabril decorrentes da incorporação da prensa Speed Size no processo fabril e da obtenção da certificação FSC -Forest Stewardship Council. O estudo foi conduzido por meio de uma pesquisa de campo de finalidade descritiva com utilização de entrevistas, narrativas, observação direta e análise temática para tratamento e análise dos resultados. Verificou-se a presença de 5 instrumentos de segurança física e lógica: “Confidencialidade”, “Controle geral de proteção”, “Antivírus”, “Backups” e “Instrumentos de segurança para instalações”. Os resultados da análise temática das narrativas do desenvolvimento das inovações sugerem que os instrumentos acima mencionados não interferiram de forma negativa na obtenção de

conhecimento. Verificou-se também que os formatos de obtenção de conhecimento que contribuíram para as inovações foram: “Tecnologias embutidas em máquinas, equipamentos e softwares”, “Consultorias especializadas” e “Programas de qualidade, treinamento de recursos humanos e aprendizado organizacional cumulativo”. Como bloqueio à obtenção de conhecimento foi identificado apenas a “falta de capacidade de absorção”, que se caracteriza como um bloqueio genérico à transferência de conhecimento e não ligado à gestão de segurança de informação propriamente dita.

Palavras-chave: Segurança da Informação, Inovação, Obtenção de Conhecimento, Transferência de Conhecimento.