

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ
MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

MARIA CECÍLIA MENDONÇA

**IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO ACADÊMICA: IMPACTOS
CULTURAIS NO PROCESSO DE ATENDIMENTO AO ALUNO**

Rio de Janeiro

2010

MARIA CECÍLIA MENDONÇA

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO ACADÊMICA: IMPACTOS
CULTURAIS NO PROCESSO DE ATENDIMENTO AO ALUNO

Dissertação apresentada como
requisito parcial para obtenção do
título de Mestre em Administração
e Desenvolvimento Empresarial.

Orientadora: Vera Maria Medina Simonetti, *Ph. D.*

Rio de Janeiro

2010

M539 Mendonça, Maria Cecília

Implantação do sistema de informação acadêmica:
impactos culturais no processo de atendimento ao aluno,
2010.

84f. ; 30 cm.

Trabalho monográfico (Mestrado em Administração e
Desenvolvimento Empresarial) – Universidade Estácio de
Sá, 2010.

1. Cultura Organizacional. 2. Tecnologia da
Informação. 3. Sistema de Informação. 4. Ensino
Superior. I. Título

CDD 658.4

ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: !!'ED!!

STACK: