

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO ACADÊMICA: IMPACTOS CULTURAIS NO PROCESSO DE ATENDIMENTO AO ALUNO

Autor: **Maria Cecília Mendonça**

Banca examinadora: Prof^a Dr^a Vera Maria Medina Simonetti (presidente e orientadora); Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves; Prof. Dr. Edson José Dalto (Ibmec/RJ)

RESUMO

O presente estudo de caso quali-quantitativo apresenta os impactos percebidos pelos colaboradores do setor de secretaria do ensino superior privado pós-implantação da tecnologia da informação, segundo Modelo de Schneider (1996), sobre cultura organizacional. Dentre os estudos sobre cultura organizacional e Tecnologia da informação (TI), não foram encontrados estudos brasileiros que buscassem identificar aspectos culturais em Instituições de Ensino Superior privado (IES) em implantação da TI no setor de secretaria. Buscando entender melhor a influência da cultura organizacional neste contexto, tomamos por base os conceitos utilizados por Schneider (1996), que considera que os paradigmas pessoais condicionam o modo de agir dos funcionários, e que interfere decisivamente na construção da cultura organizacional. Os resultados apontam que a amostra de maioria jovem e com nível superior completo entendem que a universidade estudada apresenta uma cultura organizacional de controle, de característica objetiva, ordeira, previsível, cautelosa e conservadora, onde os fatos são analisados de forma realista. A motivação individual reside na necessidade de poder dos indivíduos. Desta forma, a liderança valoriza a dominação tanto no seu ambiente interno, agindo sobre os funcionários, como no seu ambiente externo, agindo sobre o mercado e os concorrentes. Os respondentes indicaram ainda que haja também uma influência da cultura de colaboração semelhante à família, típica de empresas de pequeno porte e prestadoras de serviços. A motivação pessoal para o envolvimento e comprometimento nestas culturas é baseada na necessidade de afiliação, e para estas organizações o sucesso é representado pela obtenção de sinergia. Já a liderança é exercida através da formação e integração de equipes ecléticas, onde reinam o respeito à diversidade e o sentimento de confiança mútua. Conclui-se que a mescla de característica da cultura de controle e de colaboração é reflexo do tamanho da organização, já que os respondentes estão inseridos num contexto universitário de grande porte, mas trabalham em um campus, dado esta semelhança com serviços prestados em empresas de pequeno porte.

Palavras-chave: Cultura Organizacional (CO), Tecnologia da Informação (TI), Sistema de Informação Acadêmica, Análise Cultural, Instituição de Ensino Superior (IES).