

# INVESTIGAÇÃO DO NEXO CAUSAL ENTRE QUALIDADE DA INFORMAÇÃO E CONFIANÇA DOS USUÁRIOS: UM ESTUDO COM EQUAÇÕES ESTRUTURAIS

Autora: **MAGALI GRANJA COUTINHO**

Banca examinadora: Prof. Dr. Paulo Roberto da Costa Vieira (presidente e orientador); Prof. Dr. José Geraldo Pereira Barbosa; Prof. Dr. Edson José Dalto (Ibmec/RJ)

## RESUMO

A qualidade da informação tem despertado interesse crescente dos estudiosos da área de negócios, dado que a informação é peça fundamental na tomada de decisão em todos os níveis de gestão corporativa. É, assim, oportuno repensar o conceito de informação, não como meio, como ela é geralmente concebida, mas como produto. Neste estudo, enfatiza-se a necessidade dos gestores terem à sua disposição indicadores que possibilitem avaliar como ela é percebida, em função de seu uso, seu valor e sua confiabilidade. Deste modo, o objetivo precípua do estudo é validar um modelo com variáveis comportamentais enquanto preditoras da opinião que usuários têm a respeito da qualidade da informação prestada. A pesquisa de *survey* foi realizada em empresa pública de tecnologia da informação (TI). A amostra não-aleatória foi constituída de 108 respondentes. Os dados foram coletados por meio de questionário estruturado, com cinco alternativas de resposta, e tratados com Modelagem de Equações Estruturais (MEE). Constatou-se que o construto *Qualidade da Informação* é o antecedente de maior influência sobre a confiança. Confirmou-se, ademais, a adequação da MEE a questões que envolvam relações causais entre variáveis latentes.

**Palavras-chave:** Qualidade da informação. Confiança. Valor percebido. Modelagem de equações estruturais (MEE).