

## MODELO DE PREVISÃO DE DEMANDAS E REDUÇÃO DE CUSTOS DA FARMÁCIA HOSPITALAR

Autor: **MARIO LUCIO DE OLIVEIRA NOVAES**

Banca examinadora: Prof. Dr. Antonio Augusto Gonçalves (presidente e orientador); Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Vera Maria Medina Simonetti; Prof. Dr. David Sérgio Adães de Gouvêa (UFJF)

### RESUMO

A gestão dos custos das organizações de saúde tem um papel estratégico já que, com o tempo, os recursos financeiros a elas destinados tornam-se escassos e o tratamento das doenças fica mais oneroso. Os altos custos dos serviços de saúde têm entre seus componentes os remédios que, a nível hospitalar, compõem o estoque das farmácias dessas instituições. Há que se dispensar atenção aos estoques de medicamentos quando o objetivo é reduzir custos, a fim de viabilizar o exercício profissional da medicina e garantir a sobrevivência econômica dos hospitais. Contudo, observa-se a existência de lacunas significativas entre as teorias abordadas no setor acadêmico e as práticas utilizadas pelos administradores hospitalares, especialmente quanto aos modelos gerenciais. Nesse cenário, o objetivo do Estudo de Caso dessa pesquisa é apresentar uma abordagem à administração dos estoques das farmácias hospitalares, através do emprego de ferramentas gerenciais já utilizadas com sucesso na manufatura: enfatizam-se os processos de Padronização, Classificação ABC e o Método de Suavização Exponencial como modelo de previsão de demandas. Através de uma pesquisa quantitativa observou-se a redução do Nível dos estoques de Medicamentos da ordem de 23,07% com o processo de Seleção de medicamentos; o Método de Suavização Exponencial aplicado às séries históricas de medicamentos observadas indica a possibilidade sua utilização na área da saúde. A necessidade de mudanças na gestão dos custos das organizações hospitalares é imperiosa: a inovação dos processos gerenciais da farmácia hospitalar é um dos desafios atuais, já que seu resultado se traduz em significativa redução de custos e otimização dos serviços prestados pelo hospital. Observa-se que menores estoques significam menores custos e a redução dos estoques das farmácias hospitalares, através do emprego de técnicas gerenciais inovadoras, agrega benefícios às organizações de saúde. Esse Estudo de Caso mostra a viabilidade da aplicação de processos gerenciais específicos na administração da farmácia hospitalar.

**Palavras-chave:** Farmácia. Hospitalar. Estoque de medicamentos.