

## COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO NA BIOCONTROLE

Autor: **RENATO FERREIRA DE SOUSA**

Banca examinadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vera Maria Medina Simonetti (presidente e orientadora); Prof. Dr. Lamounier Erthal Villela; Prof. Dr. Silvestre Prado de Souza Neto (UFRRJ)

### RESUMO

Este estudo teve como objetivo estudar os fatores de comprometimento e as representações sociais exteriorizados pelos funcionários de uma empresa de médio porte. O comprometimento organizacional foi estudado conforme a visão de Bastos (1995) que identifica cinco enfoques para o construto, a saber: afetivo, comportamental, sociológico, instrumental e normativo. O estudo partiu do princípio que o comprometimento estaria relacionado à remuneração recebida pelos funcionários e pela necessidade de se sentir parte integrante da organização. Este trabalho também considerou a visão de Peter Senge (2004) quando este autor defende que os modelos mentais dos funcionários de uma organização são capazes de gerar melhores resultados para a empresa. A pesquisa buscou na Teoria das Representações Sociais e na Teoria do Núcleo Central os elementos para mapear o comprometimento exteriorizado pelos funcionários entrevistados. A abordagem quali-quantitativa foi desenvolvida com a aplicação de dois instrumentos; um questionário e um Teste de Evocação de Palavras. Não foram encontradas vinculações que relacionem o comprometimento à remuneração recebida, porém a idéia de comprometimento associado ao reconhecimento pelo grupo de trabalho se fez presente. As representações sociais exteriorizadas pelos funcionários destacaram a importância do sentimento de respeito, amizade e trabalho na questão do comprometimento. Os resultados obtidos poderão contribuir para a formulação de novas estratégias empresariais para a BIOCONTROLE.

**Palavras-chave:** Comprometimento organizacional. Representações sociais. Percepção.