

## PROCESSO DECISÓRIO EM UMA MICROEMPRESA: FATORES SENSÍVEIS NA TOMADA DE DECISÃO

Autora: **SONIA REGINA MARTINS DE OLIVEIRA**

Banca examinadora: Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vera Maria Medina Simonetti (presidente e orientadora); Prof. Dr. José Geraldo Pereira Barbosa; Prof. Dr. Luiz Flávio Autran Monteiro Gomes (Ibmec-RJ)

### RESUMO

A presente dissertação teve como objetivo investigar, através dos constructos propostos, se os fatores sensíveis contribuem para a tomada de decisões em uma microempresa. A partir de estudos clássicos e contemporâneos especializados na gestão e no processo decisório é revista a forma como gestores de microempresas, em especial na empresa estudada, tomam decisões frente a um mercado permeado pela competitividade, considerando as limitações impostas pelo porte destas organizações. Procurou-se confirmar através das entrevistas e da observação participante se os fatores sensíveis, em especial a intuição e percepção, são elementos presentes no processo decisório. No que tange à metodologia foi realizada uma abordagem qualitativa e um estudo de caso. Foi realizada uma análise de conteúdo das entrevistas transcritas que propiciou a identificação dos pressupostos de sustentação deste trabalho. Os resultados das análises comparados com a fundamentação teórica, baseada principalmente em: John S. Hammond, Ralph L. Keeney e Howard Raiffa (2004), Silvia Pillotto (2006), Paulo Roberto Motta (2004) e Max Bazerman (2004), permite-nos identificar a presença dos fatores sensíveis na tomada de decisão em uma microempresa. Os resultados indicam ainda que os entrevistados confirmaram não só a presença dos fatores sensíveis intuição e percepção na tomada de decisão, como também a racionalidade como um elemento relevante ao processo.

**Palavras-chave:** Tomada de decisão. Gestão. Intuição. Percepção.