

CARLOS ALEXANDRE DUARTE CORRÊA

COORDENADORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
E A CRIAÇÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO  
MULTI-CASO DE TRÊS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR  
PARTICULAR DO RIO DE JANEIRO

Resumo

Esta pesquisa buscou, dentro de uma linha de pesquisa de gestão universitária, identificar e caracterizar as práticas formais e/ou informais existentes para a criação do conhecimento organizacional, na percepção dos coordenadores dos cursos de graduação em administração. Utilizou para tal uma abordagem qualitativa e uma estratégia de estudos de caso múltiplos com três IES particulares do Rio de Janeiro. Os resultados obtidos sugerem que as organizações pesquisadas não possuem um sistema formal de criação do conhecimento organizacional, apesar de executarem algumas ações informais e isoladas neste sentido. Apesar de o estudo de caso representar uma realidade singular que não permite incorporar a complexidade do mercado do ensino superior, o modelo possibilita uma investigação de comportamentos gerenciais dos coordenadores de cursos de graduação, bem como do modelo de gestão do conhecimento em instituições de ensino superior.