

REYNALDO PINTO HENRIQUES

MODELO DE APOIO À DECISÃO PARA A  
PONTUALIDADE NA INDÚSTRIA DE CONFECÇÃO

Resumo

A indústria de confecção é muito difundida e competitiva, colocando na mesma arena pequenos confeccionistas, e grandes fabricantes. Independentemente dos produtos e da segmentação do mercado das confecções, a pontualidade nas entregas é um fator crítico de sucesso. Este trabalho propõe uma solução para a pontualidade nas confecções com base na Teoria das Restrições (TOC) e na simulação para apoio à decisão. Foi desenvolvido um modelo de simulação por computador, visual e interativo, na sua modelagem e na sua aplicação. Na concepção do modelo empregaram-se preceitos da TOC para a identificação de gargalos no processo de produção de uma confecção, por meio de simulações em cenários alternativos. O modelo mostrou-se eficaz, servindo como suporte à decisão sobre a pontualidade das entregas aos clientes da confecção.

**Palavras-chave:** Confecção. Pontualidade. Teoria das Restrições (TOC). Gargalo. Simulação. Apoio à decisão.