

RICARDO CÉLIO VIEIRA DE SOUZA LIMA

IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE SEGURANÇA, SAÚDE, MEIO AMBIENTE E QUALIDADE (SASSMAQ) EM EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS: UM ESTUDO DE CASO

Resumo

O objetivo deste estudo é descrever como a empresa pesquisada implementou o SASSMAQ (Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade) e identificar as dificuldades enfrentadas durante a implementação e como elas foram solucionadas. A partir da pesquisa bibliográfica baseada no transporte de cargas no Brasil, no transporte de produtos perigosos e na implementação de SGQ (Sistemas de Gestão de Qualidade) foram levantadas 5 Dimensões consideradas como competências principais para implementação de Sistemas da Qualidade nas empresas. Estas Dimensões são compostas de 15 Variáveis de Pesquisa (VP) e 70 Fatores Constituintes (FC) que as caracterizam. Estes FC interferem na implementação do SASSMAQ e serviram de base para a elaboração do questionário utilizado na pesquisa de campo. Uma empresa de transporte de produtos perigosos participou da pesquisa de campo, através de entrevista semi-estruturada para avaliar a presença dos FC das VP, identificadas na pesquisa bibliográfica. Após a descrição do caso foi feita a análise em profundidade de acordo com as Dimensões: Gestão de RH, Administração, Recursos, Planejamento e Apoio Técnico. Os resultados desta pesquisa indicam, as principais dificuldades: obter recursos financeiros, cumprir o cronograma de atividades como estabelecido, disponibilizar os empregados para treinamento, envolver a gerência média, interpretar as normas, disseminar visão estratégia, implementar em tempo muito curto, formar multiplicadores, resistência de chefes e subordinados, aplicar “benchmarking”, aplicar processo de auditoria interna e piorizar os clientes em vez de atividades internas. Como soluções: promover os principais investimentos, contratar consultoria externa, intensificar treinamento interno e externo aos sábados, usar diversos canais de divulgação do SASSMAQ, realizar reuniões internas, buscar maior interação com seus clientes, criar cultura de detecção de não-conformidades e ações preventivas e criar horários de trabalho diferenciados. Finalmente são feitas algumas recomendações práticas para a implementação do SASSMAQ.

Palavras-chave: Implementação. Sistema de Gestão de Qualidade. SASSMAQ.

