

ÂNGELA MARIA DE OLIVEIRA

IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE "GERENCIAMENTO
ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DE ENGENHARIA" EM UM
CENÁRIO DE MUDANÇAS: UM ESTUDO DE CASO

Resumo

A presente dissertação tem como objetivo principal retratar a realidade de um processo de introdução de uma nova tecnologia em uma empresa de grande porte; para tanto, descreve quais os fatores e em que extensão eles influenciaram a implantação de um Sistema de Informação de Gerenciamento Eletrônico de Documentos Técnicos de Engenharia, com ênfase nas mudanças ocorridas e nos benefícios diretos e indiretos obtidos. A empresa selecionada é FURNAS - Centrais Elétricas S.A., estatal brasileira, que tem a atribuição de gerar, transmitir e comercializar energia elétrica. FURNAS atua nas principais regiões industrializadas do país e tem participação consolidada no mercado internacional quanto ao fornecimento de assessoria técnica e consultoria. Para constatação das mudanças ocorridas na Empresa, foi considerado todo o período de implantação do Sistema (1992/2001), desde a sua concepção, operacionalização, até a percepção de seus benefícios. Foi considerado, também, o surgimento exponencial de novas ferramentas (Hardware/Software) de microinformática no mundo nesse período, por oferecerem facilidades a cada dia mais sofisticadas e customizáveis. Conforme critérios observados em casos de sucessos e fracassos na implantação de Sistemas de Informação, o caso em pauta é considerado de sucesso. As metodologias adotadas são o estudo de caso e a abordagem qualitativa, realizando uma análise de conteúdo de todas as fases do projeto. Com este estudo, espera-se contribuir para a disseminação da importância da utilização de Sistemas de Informação de Gerenciamento Eletrônico de Documentos nas empresas, ampliando a visão crítica de estudantes, gerentes e consultores, a fim de viabilizar maior possibilidade de êxito em seus projetos.

Palavras-chave: Gerenciamento eletrônico de documentos. Tecnologia da informação