

ELIANE BARREIROS BRANDÃO

A INFLUÊNCIA DO CAPITAL INTELECTUAL NA EFICÁCIA DO PROCESSO
PRODUTIVO: UM ESTUDO DE CASO NA INDÚSTRIA QUÍMICA

Resumo

Este estudo tem o objetivo de analisar a influência do Capital Intelectual na eficácia do processo produtivo na organização industrial com base no referencial teórico que trata do assunto. Uma pesquisa qualitativa foi realizada em uma unidade de produção, localizada no estado do Rio de Janeiro, de empresa multinacional do segmento da indústria química de acidulantes e conservantes. Considerações são apresentadas quanto à competência dos recursos humanos com relação à melhoria contínua do processo produtivo, à inovação e ao relacionamento com o mercado levando a conclusões sobre os efeitos do Capital Intelectual nos resultados do processo produtivo em análise.

Palavras-chave: Capital intelectual. Eficácia. Recursos humanos. Competência