

JORGE VIEIRA DA ROCHA

ANÁLISE DOS FATORES DE PERDA NA ARMAZENAGEM E NA  
MOVIMENTAÇÃO INTERNA NO VAREJO:  
UM ESTUDO DE CASO DA REDE DE SUPERMERCADOS SENDAS

Resumo

O objetivo desta dissertação é verificar, através de um estudo de caso, como as estratégias de prevenção e controle de perdas em supermercados podem se tornar um referencial para a melhoria nos resultados do setor supermercadista. O estudo de caso partiu da suposição de que o Grupo Sendas, empresa eleita como base de dados, não dedica especial atenção à prevenção como estratégia para evitar o problema de perdas, em especial na armazenagem e na movimentação interna. Para dar suporte ao estudo, teóricos como Ambrósio, Ritchert, Kotler, Levy, Bowersox, Motta, Bowersox, Nazário, Lacerda, entre outros, foram estudados por abordarem a questão do varejo, armazenagem e distribuição, bem como pressupostos dimanados do Programa de Prevenção de Perdas - PROVAR no setor de supermercados, com vistas a compreender a administração de perdas por parte da organização. O foco central do estudo esteve voltado a analisar como a empresa utiliza ações de gestão de logística para viabilizar programas de prevenção de perdas, pelo que se utilizou uma metodologia qualitativa, descritiva e estudo de caso, onde as respostas obtidas na aplicação de questionários e entrevistas confirmam a suposição inicial de que a empresa em foco está, de alguma forma, sensibilizada para a questão, contudo, encontra-se distanciada das melhores práticas de administração e controle de perdas

Palavras-chave; Prevenção de perdas. Sistemas de segurança. Perdas no varejo