

LAURO HENRIQUE DE CARVALHO MONTEIRO DA SILVA

GESTÃO DE PROJETOS: IMPLEMENTAÇÃO DE ESCRITÓRIO DE PROJETO
EM EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS
DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Resumo

Esta dissertação objetiva verificar quais os fatores são fundamentais para que a implementação de um Escritório de Projeto (EP) tenha sucesso. Pelos benefícios que se obtêm com a implementação, esta é uma das estruturas organizacionais mais estudadas atualmente pelas organizações de médio e grande porte, nas mais diversas indústrias e segmentos. No contexto da gerência de projetos, na metodologia de gerenciamento e nas estruturas organizacionais procura-se observar as vantagens e desvantagens em cada opção empresarial. O conceito, a importância e as funções de um Escritório de Projeto são verificados na literatura existente, dentro de uma visão atual das transformações organizacionais que devem ocorrer para a implantação, assim como os níveis de maturidade e capacidade em gerenciamento de projeto são analisados como ferramentas para a conclusão do objetivo final da dissertação. A pesquisa de campo consiste em análise qualitativa de entrevistas e questionários distribuídos aos gestores, funcionários do Escritório de Projeto e gerentes de projeto em três estudos de caso de empresas que prestam serviços em Tecnologia da Informação no Brasil. Os resultados obtidos confirmam a importância estratégica do EP, em relação à lucratividade e aos benefícios para as corporações no cumprimento de seus objetivos de negócio, além dos fatores que permitem o melhoramento contínuo de seus processos, reconhecimento por parte da organização de sua contribuição e comprometimento de seus empregados.

Palavras-chave: Gestão de projetos. Tecnologia da informação. Gestão de conhecimentos