

PAULO CÉSAR BORGES DA COSTA

OBSTÁCULOS CULTURAIS E POLÍTICOS: A IMPLEMENTAÇÃO DA
PROPOSTA DE ORGANIZAÇÕES DE APRENDIZAGEM NUMA UNIDADE DE
SAÚDE PÚBLICA DO SISTEMA UNIFICADO DE SAÚDE (SUS)

Resumo

O objetivo deste estudo descritivo foi identificar obstáculos culturais e políticos à implementação dos conceitos relacionados à organização de aprendizagem em uma Instituição de Saúde Pública do Sistema Unificado de Saúde no Rio de Janeiro (SUS/RJ), apresentando as implicações gerenciais desta constatação com enfoque no fator humano e suas dimensões no campo da cultura e do estudo do poder nas organizações. Para tanto, a pesquisa identificou as principais contribuições conceituais de destacados autores sobre o tema "Organização de Aprendizagem", aplicável à transformação do setor público. O estudo comparou a possibilidade de sua implementação baseada nas dimensões anteriormente citadas. A metodologia usada foi caracterizada como qualitativa, tendo em vista a realização do levantamento das evidências fundamentadas nos depoimentos da pesquisa e a posterior análise e interpretação desses dados para a configuração dos obstáculos culturais e políticos. Dentre os obstáculos identificados no âmbito da dimensão cultural, destacaram-se: o sentimento de obrigatoriedade para seguir as regras impostas; os receios de ultrapassar os limites da hierarquia; a baixa importância atribuída às características específicas da cultura pela organização; a ausência de conectividade das partes com o todo organizacional; e o pouco comprometimento pessoal com o objetivo central da organização. No que se refere aos obstáculos identificados na dimensão política, destacaram-se os seguintes: a ausência de um local de comunicação entre os profissionais para a definição de um projeto coletivo; o compromisso das lideranças na organização com as questões pessoais em detrimento dos objetivos da organização; o desenvolvimento de atividades setorializadas sem perspectivas de conjunto; a ausência de incentivos formais ao desenvolvimento profissional de gestores para o aprimoramento do conhecimento gerado na organização. Os resultados mostraram como esses obstáculos, presentes no cotidiano da organização, dificultam a implementação desta tecnologia de gestão favorável à troca de idéias e experiências. Na conclusão, são sugeridas algumas ações que poderiam reduzir tais obstáculos.

Palavras-chave: Saúde pública brasileira. SUS. PAM. Cultura organizacional.