

TUTORIA E QUALIDADE NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA SOB A ÓTICA DOS TUTORES

Autora: SILVIA REGINA SÊNOS DEMARCO

Banca examinadora: Prof^a Dr^a Giselle Martins dos Santos Ferreira (presidente e orientadora);
Prof. Dr. Márcio Silveira Lemgruber; Prof^a Dr^a Adriana Rocha Bruno (UFJF)

Data da defesa: 10/07/2013

RESUMO

Nos muitos discursos acerca da Educação a Distância (EaD), uma ampla diversidade de termos é utilizada para se referir ao indivíduo que oferece apoio diretamente ao aprendiz. De fato, dentre os vários profissionais envolvidos na EaD, a figura do “tutor” emerge de formas múltiplas e, frequentemente, contraditórias. Embora a literatura pertinente ofereça muitas contribuições no sentido de entender-se melhor os contextos no qual o tutor atua, as abordagens destacam a especificidade de sua função em termos da capacitação necessária, indicando a necessidade de uma reflexão mais aprofundada sobre a atuação desses profissionais segundo a sua própria perspectiva. Esta pesquisa teve como objetivo geral investigar, numa Universidade privada, o trabalho que o tutor desenvolve, segundo a ótica dos próprios tutores, com foco, em particular, na relação entre a atuação do tutor e questões de qualidade em EaD. A investigação visou responder as seguintes questões de estudo: (1) como os tutores caracterizam sua função e práticas, e que relações vislumbram entre estas e as práticas que porventura realizem como docentes no ensino presencial em outras instituições?; (2) como se potencializam na prática, segundo os tutores, as possibilidades de autonomia e reflexão profissional enquanto aspectos centrais esperados da docência no ensino superior?; (3) como os tutores vivenciam o desenvolvimento de suas práticas no contexto de formação continuada oferecida pela instituição de ensino?; (4) como os tutores posicionam suas práticas em relação a questões de qualidade em EaD? A pesquisa adotou uma abordagem de cunho etnográfico no qual a pesquisadora se alinhou com a posição de uma “etnógrafa nativa”, isto é, transitou entre as localizações de pesquisadora e membro do grupo social cujas práticas, visões e concepções buscou compreender e dar voz. Assim, sem pretensões a se constituir em uma etnografia, o trabalho integrou uma contínua autorreflexão. A investigação constatou que ser tutor é uma atividade bem mais complexa do que se poderia imputar a um simples elemento de apoio estrutural. A exploração dos recursos de aprendizagem, a divulgação eficiente de informações essenciais, a administração, a observação, o acompanhamento, a reflexão, o esclarecimento, o apoio motivacional e a avaliação são aspectos fundamentais do trabalho desse profissional que é, na realidade, um professor e, portanto, um ser central à aprendizagem, se essa é concebida como um processo de construção do conhecimento.

Palavras-chave: Tutor, Qualidade, Educação a Distância