

FORMAÇÃO DE PROFESSORES PARA DOCÊNCIA ONLINE NUMA ESCOLA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Autor: **RAQUEL LIMA PICCININI REYNALDO**

Banca examinadora: Prof. Dr. Alberto José da Costa Tornaghi (presidente e orientador); Prof. Dr. Márcio Silveira Lemgruber; Prof^a Dr^a Mônica Cerbella Freire Mandarino (UNIRIO)

Data da defesa: 24/07/2012

RESUMO

O cenário que motivou esta pesquisa é a precariedade da mediação docente em educação *online*, quando estamos vivenciando no país um *boom* da oferta desta modalidade nas políticas públicas de inclusão social. Foram analisadas as interações entre cursistas e desses com os tutores em um curso de especialização em educação tecnológica. O referencial teórico foi estruturado em dois eixos temáticos: a) recursos de comunicação e seus desdobramentos em educação via *web*; e b) saberes para a mediação docente na educação *online*. A metodologia utilizada na pesquisa foi a etnografia digital para responder as seguintes questões de estudo: 1) as estratégias de mediação planejadas foram vivenciadas plenamente e no que isso difere dos demais cursos? 2) que estratégias de mediação da aprendizagem são definidas no planejamento e como são desenvolvidas no curso? 3) como são utilizados os recursos de comunicação e expressão implementados no ambiente *online* de docência e aprendizagem adotado (Moodle)? 4) como reagem os professores cursistas à mediação docente e à formação específica operada via computador e Internet? A pesquisadora analisou as postagens nos fóruns, *chats* e *wikis*, as ementas do curso, além das respostas a um questionário aplicado *online*. A análise dos dados revelou que quando os alunos foram incentivados a interagir com os colegas e tutores eles utilizaram os espaços de cocriação para compartilhar e construir seus conhecimentos de forma bidirecional; nos casos em que o professor não tinha internalizado um objetivo claro para a atividade as interfaces foram subutilizadas, como foi o caso da *wiki* que não teve suas potencialidades utilizadas para criar hipertexto com *links* de outros textos, sons e vídeos.

Palavras chave: Formação de professores; Educação *online*; Mediação docente.