

REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DE DOCENTES E DISCENTES DE ENFERMAGEM SOBRE GERENCIAMENTO DE CUSTOS NA ENFERMAGEM

Autor: **DANILO ALVES BITARELLO**

Banca examinadora: Prof^a Dr^a Rita de Cássia Pereira Lima (presidente e orientadora); Prof^a Dr^a Monica Rabello de Castro ; Prof^a Dr^a Lúcia Velloso Maurício (UERJ)

Data da defesa: 29/03/2010

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo investigar as representações sociais de docentes e alunos de enfermagem sobre gerenciamento de custos em enfermagem. Partindo do princípio que a participação destes profissionais no gerenciamento do setor tem aumentado nos últimos anos, é importante investigar estas representações, pois elas podem indicar pistas de como os graduandos em enfermagem estão sendo formados para este tipo de atividade. O estudo fundamenta-se na teoria moscoviciana das representações sociais. Trata-se de pesquisa qualitativa baseada em entrevistas semidirigidas. Foram entrevistados 20 alunos estagiários do oitavo período do curso de Enfermagem e seis docentes enfermeiros da disciplina Administração e Gerenciamento em Enfermagem, que aborda os conteúdos programáticos inerentes ao tema discutido. O material foi analisado com base na análise de conteúdo temática. A perspectiva processual, ou seja, identificação dos processos formadores das representações sociais - objetivação e ancoragem - norteou o desenvolvimento desta investigação. O núcleo figurativo da representação no grupo de alunos mostrou elementos como liderança, planejamento estratégico, formação continuada, protocolos, auditoria, informatização, humanização dos serviços. Em relação ao grupo de docentes, alguns elementos do núcleo figurativo são: supervisão e planejamento, trabalho voltado para as práticas, revisão do conteúdo programático, protocolos, auditoria, minimização dos gastos, otimização dos serviços, parâmetros de atendimento. Em ambos os grupos observa-se a importância dos temas auditoria e protocolos de serviços no gerenciamento de custos. Os alunos enfatizaram os custos crescentes e a necessidade de reformulação do conteúdo programático da Disciplina Administração e Gerenciamento em Enfermagem. A relevância da relação entre saberes teóricos e práticos no que se refere a gerenciar custos na enfermagem é também evidente na pesquisa, particularmente no âmbito da formação de enfermeiros.

Palavras-chave: Representações Sociais, Gerenciamento de Custos na Enfermagem, Alunos, Professores.