

DOCÊNCIA *ONLINE* NO ENSINO SUPERIOR: SABERES E FORMAÇÃO CONTINUADA

Autor: **SHEILANE MARIA DE AVELLAR CILENTO RODRIGUES DE BRITTO**

Banca examinadora: Prof. Dr. Marco Silva (presidente e orientador); Prof^a Dr^a Lúcia Regina Goulart Vilarinho; Prof^a Dr^a Gilda Helena Bernardino de Campos (PUC-Rio)

Data da defesa: 26/07/2010

RESUMO

Na medida em que a legislação oficial e as políticas públicas passaram a estimular a educação a distância, e tendo as tecnologias digitais invadido os mais distintos setores da vida social, verifica-se o crescimento da educação *online*. No entanto, esta expansão não tem sido acompanhada de uma formação pedagógica adequada, seja para os graduandos em Pedagogia, seja para aqueles professores que já estão atuando na docência via internet. Esta pesquisa questiona a qualidade da formação existente no Brasil para docência em ambientes virtuais de aprendizagem e tem como objetivo investigar os desdobramentos de um curso destinado à formação de professores para o exercício da docência no campus virtual de uma universidade particular de grande porte. Este objetivo geral gerou os seguintes objetivos específicos: (a) identificar as mudanças ocorridas na mediação da aprendizagem realizada por esses docentes a partir de um curso oferecido; (b) identificar as concepções dos professores sobre a docência *online* antes e depois do curso; (c) apontar sugestões para a melhoria da docência *online* a partir das falas dos docentes, após a realização do curso. O quadro teórico parte de abordagens sobre: (a) saberes docentes; (b) formação em nível superior; (c) cultura de massas, cultura das mídias e cibercultura; (d) formação para a docência *online*. A metodologia adotada é o estudo de caso. Para coletar as informações, adotamos questionários abertos e fechados, entrevistas semi-estruturadas e observação participante, que foram tratadas de forma qualitativa. Os resultados apontam para a necessidade de: (a) desenvolver saberes docentes que contemplem a especificidades do meio *online*; (b) desenvolver o diálogo entre professores e alunos enquanto parceiros que compartilham a construção do conhecimento; (c) rever o número de alunos por turma e a quantidade de turmas por docente para manter a qualidade dos cursos; (d) investir na formação continuada que proporcione ao docente aptidões pedagógicas específicas; competências sócio-afetivas; relações interpessoais com os alunos; organização do tempo; gerenciamento de atividades e procedimentos do curso; e competências tecnológicas que orientem a inclusão do aluno no ambiente virtual de aprendizagem, bem como sua própria inclusão. Com os resultados obtidos esta pesquisa espera contribuir com o debate sobre a qualidade da oferta de cursos via internet, quando a tendência ainda é a reprodução de práticas unidirecionais da sala de aula presencial.

Palavras-chave: Docência *online*. Cibercultura. Formação de professores. Saberes Docentes.