

Autor: **CARLA TATIANA VIEIRA DOS ANJOS**

Título: **A SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM E SUA IMPLANTAÇÃO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Data da defesa: **14/02/2014**

Orientador: **Prof. Dr. Carlos Henrique Assunção Paiva**

RESUMO

A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) teve início no Brasil com a divulgação do referencial teórico de Wanda Horta. A SAE representaria a dinâmica das ações efetuadas pela equipe de enfermagem, buscando, assim, promover a integralidade da assistência prestada aos usuários do sistema de saúde de forma ética e humanizada. Facilitaria, ainda, organização da assistência de enfermagem e teria por objetivo direcionar o processo de enfermagem ao problema apresentado, sempre focando na necessidade de cuidado de enfermagem e de saúde de forma organizada e individualizada, de modo a identificar as situações de saúde-doença, suas necessidades e a determinar as intervenções nas áreas de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação. Nesse cenário, o presente estudo procura produzir respostas que possam sinalizar para uma melhor compreensão acerca das dificuldades e facilidades para implantação da SAE nos serviços de saúde, em especial no tocante à prestação de serviços no âmbito da Estratégia de Saúde da Família. O estudo adota referenciais teóricos provenientes dos campos da sociologia das profissões, de Eliot Freidson, e da organização do trabalho em saúde, de Henry Mintzberg. Teve por objetivo analisar a percepção dos enfermeiros a respeito das dificuldades e facilidades, por eles identificadas, para a implantação da SAE em Unidades de Saúde da Família (USF). A pesquisa trata-se de um estudo qualitativo, os sujeitos do estudo são enfermeiros que exercem suas atividades em USF, no município de São José, região da Grande Florianópolis, Santa Catarina, no momento da pesquisa. Os dados foram coletados por meio de entrevista semi-estruturada, gravados, transcritos e categorizados. Para efetuação da análise dos dados foi utilizado o método de análise temática. Os resultados apontaram 3 categorias sendo elas: (1) perfil dos entrevistados, (2) percepção dos enfermeiros sobre a SAE e (3) dificuldades e facilidades apontadas pelos enfermeiros no que tange a implantação da SAE. Sobre (1) concluímos que a maioria dos profissionais de enfermagem deste município são do sexo feminino, tem formação com mediana de nove anos e 82% possuem pós graduação, porém em áreas distintas a saúde da família. Com relação ao aspecto (2) os dados revelaram o parco conhecimento sobre o tema, demonstrado pela maioria dos entrevistados por um déficit de compreensão da integralidade do instrumento. No que tange a categoria (3), esse estudo conclui que há pouca aderência, do grupo analisado, à SAE em sua prática profissional, justificada pelo mesmo, devido ao excesso de atividades burocráticas e de cuidados de enfermagem sendo executadas por um pequeno quantitativo de enfermeiros. Assim como são apontadas o pouco apoio da gestão para a organização do trabalho. A contribuição desse trabalho se situa no campo da gestão do trabalho em saúde nas USF. Esperamos que os resultados obtidos nessa pesquisa possam promover as reflexões necessárias, bem como novas orientações para as práticas assistências de enfermagem no âmbito das unidades de Saúde da Família.

Palavras-chave: Sistematização da Assistência de Enfermagem. Processo de Enfermagem. Processo de Trabalho.

ABSTRACT

Summary the Systematization of nursing care (SAE) began in Brazil with the disclosure of the theoretical framework of Wanda Horta. The LEAVES would represent the dynamics of the actions performed by the nursing staff, seeking thus to promote the entirety of the assistance provided to users of the health system and ethical manner. Would facilitate further organisation of nursing care and have intended to direct the nursing process to the problem presented, always focusing on the need for nursing and health care in an organized manner and individualized in order to identify the health-disease situations, your needs and determine the interventions in the areas of promotion, prevention, recovery and rehabilitation. In this scenario, the present study seeks to produce answers which may signal for a better understanding about the difficulties and SAE deployment facilities in health services, in particular regarding the provision of services under the family health Strategy. The study adopts theoretical references from the fields of Sociology of professions, from Eliot Freidson, and the organisation of work in health, Henry Mintzberg. Aimed to analyze the perceptions of nurses regarding the difficulties and facilities, identified by them, for the deployment of the SAE in family health Units (USF). The research is a qualitative study, the subjects of the study are nurses who perform their activities in Family health, in the municipality of São José, the greater Florianópolis, Santa Catarina, at the time of research. The data were collected through semi-structured interview, recorded, transcribed and categorized. For effecting the data analysis was used the method of thematic analysis. The results showed 3 categories namely: (1) profile of respondents, (2) nurses ' perception about the SAE and (3) difficulties and facilities identified by the nurses as it pertains to deploying the SAE. On (1) concluded that most nursing professionals of this municipality are female, have training with median of nine years and 82% have post graduate, but in different areas of family health. With respect to the aspect (2) data revealed the parco knowledge about the topic, demonstrated by most of the respondents by a deficit of understanding of the entirety of the instrument. With respect to category (3), this study concludes that there is little grip, the Group analyzed, the SAE in his professional practice, justified by the same, due to excessive bureaucratic activities and nursing care being carried out by a small number of nurses. So how are pointed the little support from management for the Organization of work. The contribution of this work lies in the field of labour management in health in the USF. We hope that the results obtained in this research may promote the necessary reflections, as well as new guidelines for the practice of nursing assistance in the context of family health units.

Keywords: Systematization of nursing care. Nursing process. Work process.