

Autor: **MARCELO COSTA VICENTE**

Título: **PREVALÊNCIA DA SÍNDROME DE *BURNOUT* E FATORES ASSOCIADOS EM AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES**

Data da defesa: **28/10/2014**

Orientador: **Prof. Dr. Arlindo José Freire Portes**

RESUMO

Introdução: A síndrome de Burnout caracteriza-se pela resposta emocional crônica e pelo contato direto e constante em função de relações intensas de trabalho estressante. A síndrome é composta por três dimensões ou fatores: exaustão emocional caracteriza pela falta de energia e entusiasmo; a despersonalização caracterizada pelo distanciamento afetivo e a decepção que tem como sua própria percepção o processo de trabalho negativo. **Objetivo:** O objetivo desse estudo foi avaliar a magnitude da Síndrome de *Burnout* e fatores associados em agentes comunitários de saúde que atuam nas Estratégias Saúde da Família do município de Cachoeiro de Itapemirim-ES. **Metodologia:** Trata-se de um estudo transversal envolvendo todos os agentes comunitários de saúde (144) da cidade de Cachoeiro do Itapemirim (ES). Para caracterizar o perfil dos agentes comunitários de saúde, foi utilizado um questionário sócio demográfico e a Escala de Caracterização de Burnout para avaliar a ocorrência da síndrome. A análise estatística foi feita com o programa Epiinfo 7 com análises: descritiva, bivariada e multivariada. **Resultados:** A prevalência da Síndrome de Burnout foi de 34,72%; a frequência relativa dos fatores para os níveis altos e baixos foi de 15,98% e para os níveis médios e baixos, foi de 49,30%. Das variáveis associadas à Síndrome, a principal foi: escolaridade (OR: 8,18 IC95% 1,04 - 64,31) e em relação ao esgotamento emocional foi: falta ao trabalho (OR: 0,45. IC95%: 0,22 – 0,94). **Conclusão:** O alto nível de prevalência para Síndrome de Burnout em agentes comunitários de saúde indica que diante dos resultados obtidos, existe a necessidade de estudos mais aprofundados e precisos sobre o tema, à necessidade de criação de estratégias de enfrentamentos e a elaboração de futuras novas políticas públicas. É provável que a redução ou flexibilização da jornada de trabalho, a contratação e treinamento de agentes comunitários com nível de instrução fundamental ou médio poderiam reduzir a prevalência da Síndrome.

Palavras Chaves: Síndrome de Burnout. Agentes Comunitários de Saúde. Saúde do trabalhador. Prevalência.

ABSTRACT

Introduction: The *Burnout* syndrome is characterized by the chronic emotional response and by the direct and constant contact due to intense relations of the stressful work. The syndrome consists of three dimensions or factors: emotional exhaustion characterized by the lack of energy and enthusiasm; the depersonalization characterized by the affective detachment and the disappointment that has as its own perception the process of negative work. **Objective:** This study aimed to evaluate the magnitude of *Burnout* Syndrome and associated factors in community health workers who work in Family Health Strategies in the city of Cachoeiro de Itapemirim – ES. **Methodology:** The present cross-sectional study involves all the health community workers (144) of the city of Cachoeiro de Itapemirim (ES). To characterize the health community workers profile, it was used a social-demographic questionnaire and the *Burnout* Characterization Scale to analyze the occurrence of the syndrome. The statistical analysis was performed using the program Epiinfo 7 with analysis: descriptive, bivariate and multivariate. **Results:** The prevalence of the *Burnout* Syndrome was 34.72%; the relative frequency of the factors to the high and low levels was 15.98% and for the medium and low levels, was 49.30%. Among the variables associated to the Syndrome, the main was: school level (OR: 8.18 IC95% 1.04 – 64.31) and in relation to the emotional exhaustion was: absence from work (OR: 0.45 IC95% 0.22 – 0.94). **Conclusion:** the high level of the prevalence to the *Burnout* Syndrome in community health workers indicates that, faced the results obtained, there is the necessity of more detailed and accurate studies about the subject, the necessity to creation of strategies of facing and the elaboration of future new public policies. It is probable that the reduction or flexibility of the work hours, and the hiring and training of community workers with primary or secondary level of education could reduce the prevalence of Syndrome.

Key words: *Burnout* Syndrome. Health Community Workers. Occupational Health. Prevalence.