

**Autor: CLOVIS COLARES DE CASTRO FILHO**

**Título: UM DIAGNÓSTICO DA REDE DE PROTEÇÃO AO IDOSO EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA NO MUNICÍPIO DE JUAZEIRO DO NORTE, CEARÁ**

**Data da defesa: 12/03/2014**

**Orientadora: Profª Drª Claudia Leite Moraes**

## **RESUMO**

**INTRODUÇÃO E OBJETIVOS:** Dentre as várias condições crônicas que acometem o idoso, a violência se destaca por suas sérias consequências, especialmente quando praticada contra aqueles mais fragilizados. Diante da complexidade do problema, as ações para o seu enfrentamento devem necessariamente se dar em rede, envolvendo todos os níveis do setor saúde, desde que integrados a outros setores sociais tais como Justiça, Segurança e Assistência Social. Visando contribuir para a organização da atenção aos idosos vítimas de maus tratos, o objetivo deste estudo é fazer um diagnóstico da rede de proteção ao idoso em situação de violência na cidade de Juazeiro do Norte, Ceará. Para tanto, essa pesquisa se propôs a identificar as instituições que realizam algum tipo de atividade/ação para o idoso em situação de violência, caracterizar essas instituições em relação aos recursos humanos disponíveis e aos serviços prestados, avaliar o grau de integração desses serviços com a atenção básica e identificar os sistemas de notificação disponíveis para o monitoramento da violência. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo transversal, realizado na cidade de Juazeiro do Norte-CE. Foram realizadas entrevistas com gestores da secretaria de saúde e de desenvolvimento social e do trabalho com a finalidade de identificar as unidades no município que atuam na proteção ao idoso em situação de violência. As unidades identificadas foram visitadas e o seu coordenador local ou profissional designado por ele foi entrevistado por meio de um questionário semiestruturado. Os dados obtidos foram analisados buscando-se avaliar o grau de adequação dos serviços às orientações das políticas públicas de combate à violência. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Juazeiro do Norte dispõe de várias unidades que poderiam atuar em conjunto com a atenção básica constituindo uma rede de proteção ao idoso em situação de violência. Porém, as ações desenvolvidas pela maioria dessas unidades são limitadas, pois enfrentam problemas de infraestrutura inadequada e de recursos humanos insuficientes. As unidades de assistência social parecem já atuar com um fluxo bem estabelecido e em conjunto com o Ministério Público, entretanto as ações das unidades do setor saúde estão desarticuladas desses outros serviços. A subnotificação dos casos de violência contra o idoso também foi identificada. Chama atenção a secretaria municipal de saúde não possuir uma coordenação do programa estratégico da saúde do idoso. Investimentos em infraestrutura das unidades, em recursos humanos e na organização do fluxo de referência e contra referência entre as diversas unidades são necessários para que esses serviços atuem no formato de Rede intersetorial. A capacitação dos profissionais das equipes de saúde da família seria uma estratégia para superar a subnotificação dos casos de violência que vêm ocorrendo no município. A criação de uma coordenação do programa de saúde do idoso na secretaria municipal de saúde de Juazeiro do Norte e de um grupo intersetorial de discussão da violência seria importante para orientar os investimentos de acordo com as diretrizes das políticas públicas de saúde do idoso e

de combate à violência. **CONCLUSÃO:** Juazeiro do Norte dispõe de algumas unidades para atenção ao idoso em situação de violência, porém estas atuam com infraestrutura inadequada, recursos humanos insuficientes. A falta de integração das unidades de saúde aos demais serviços limitam a integralidade do cuidado das vítimas de maus tratos.

**Palavras Chaves:** Violência, Maus-Tratos ao idoso, Serviços de Saúde para Idosos.

.

## **ABSTRACT**

**INTRODUCTION AND OBJECTIVES:** Among the many chronic conditions that affect the elderly, violence stands out for its serious consequences, especially when practiced against those most vulnerable. Given the complexity of the problem, actions to confront these must necessarily take place in the network involving all levels of the health sector, if they are integrated with other social sectors such as Justice, Safety and Welfare. Aiming to contribute to the organization of care for elderly victims of abuse, the goal of this study is to make a diagnosis of network protection to elderly victims of violence in the city of Juazeiro do Norte, Ceará. To this end, the research aimed to identify the institutions that perform some sort of activity/action for the elderly in situations of violence, characterize these institutions in relation to human resources and the services provided, assess the degree of integration of these services with primary care and identify reporting systems available to monitor the violence. **METHODS:** This was a cross-sectional study conducted in the city of Juazeiro do Norte, CE. Interviews with managers of the secretary of health and social development work with the aim of identifying the units in the city that work to protect the elderly in situations of violence were made. The identified units were visited and the place designated by him or professional engineer was interviewed through a semi-structured questionnaire. The data were analyzed in an attempt to evaluate the suitability of services to public policy guidelines to combat violence. **RESULTS AND DISCUSSION:** Juazeiro do Norte has several units that could act in conjunction with the primary care constitutes a safety net for the elderly in situations of violence. However, the actions taken by the majority of these units are limited, once facing problems of inadequate infrastructure and insufficient human resources. The units of social assistance already seem to act with a well-established and flow together with the prosecution, however the actions of the units of the health sector are disarticulated these other services. The underreporting of violence against the elderly was also identified. Draws attention to the municipal health department does not have a coordination of strategic health program for the elderly. Investments in infrastructure units, human resources and organization of the flow of reference and counter-reference between the various units are required for these services operate in the intersectoral network format. The professional training of family health teams would be a strategy to overcome underreporting of violence occurring in the county. The creation of a coordination of the elderly in municipal health of Juazeiro do Norte health program and an intersectoral group discussion of violence would be important to guide investments in accordance with the guidelines of public health policies for the elderly and combat violence. **CONCLUSION:** Juazeiro do Norte has some units for elderly care in situations of violence, but they operate with inadequate infrastructure, insufficient human resources. The lack of integration of health facilities with limited services other comprehensive care for victims of abuse.

**Key Words:** Violence, Elder Abuse, Health Services for the Aged.