

Autor: **ALEXANDRO ALVES RIBEIRO**

Título: **PRÁTICAS DE GESTÃO DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA**

Data da defesa: **29/02/2012**

Orientador: **Prof. Dr. PAULO HENRIQUE DE ALMEIDA RODRIGUES**

RESUMO

Este estudo versa sobre a gestão do processo de trabalho das Equipes de Saúde da Família (ESF). A Política Nacional de Atenção Básica (BRASIL, 2011) define como característica do processo de trabalho a ser seguido por essas equipes, o fortalecimento das ações voltadas para gestão colegiada. De acordo com Campos (2007), esse tipo de gestão é uma ação gerencial onde todos participam da gestão, porém ninguém governa isolado dos outros membros da equipe. Franco e Merhy (2007) referem como um método gerencial que está diretamente relacionado ao conceito de cogestão, onde as discussões são deliberadas em negociação permanente entre profissionais da ESF e usuários do serviço. O objeto de investigação foi a gestão do processo de trabalho desenvolvida pelas ESF na AP 5.2 da Cidade do Rio de Janeiro. Teve como objetivo geral investigar e analisar a prática de gestão desenvolvida por essas equipes. Os objetivos específicos foram identificar os fatores que influenciam a prática de gestão do processo de trabalho; analisar a percepção destes profissionais frente a estes fatores e identificar elementos que possam fortalecer a prática da gestão colegiada para os mesmos. A metodologia utilizada foi de um estudo quanti-qualitativo em duas etapas, onde a primeira foi aplicação de um questionário tipo Likert cinco pontos com uma análise descritiva simples e a segunda etapa a aplicação de um grupo focal onde foi feito uma análise temática do discurso dos sujeitos. A população alvo foram os profissionais que atuam nas ESF há pelo menos 06 meses. Conseguiu-se a partir deste estudo uma categorização quanti-qualitativa dos principais fatores. Com os resultados encontrados propõem-se subsidiar ações estratégicas para melhorar a qualidade da atenção prestada para população e o desenvolvimento da gestão colegiada como prática promissora a ser desenvolvida pelos profissionais da estratégia saúde da família.

PALAVRAS CHAVES: Gestão; Saúde da Família; Equipe

ABSTRACT

This study focuses on the management of the work of the Family Health Teams (FHT). The National Primary Care (BRAZIL, 2011) defines the characteristic of the work process to be followed by these teams, the strengthening of actions for collegiate management. According to Campos (2007), this type of management is a management action where everyone participates in management, but no one governs isolated from other team members. Franco and Merhy (2007) refer to as a managerial method which is directly related to the concept of co-management, where discussions are resolved at a constant negotiation between professionals and service users FHT. The object of investigation was the management of the work developed by the FHT in PA 5.2 City of Rio de Janeiro. Aimed to investigate and analyze the management practices developed by these teams. The specific objectives were to identify factors that influence the practice of managing the work process, to analyze the perception of these professionals face these factors and identify things that might strengthen the practice of collegiate management for them. The methodology used was a quantitative and qualitative study in two stages, where the first was a questionnaire Likert five points with a simple descriptive analysis and the second step the application of a focus group where he was made a thematic analysis of the discourse of the subjects. The target population were professionals working in the FHT at least 06 months. Was achieved from this study a categorization of the main quantitative and qualitative factors. With these results we propose to subsidize strategic actions to improve the quality of care for population and development of collegiate management as a promising practice to be developed by professionals in the family health strategy.

KEYWORDS: Management, Family Health; Team