

Autor: **RODRIGO DIAS FERREIRA**

Título: **ATUAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA DO MUNICÍPIO DE JUIZ DE FORA – MG FRENTE A USUÁRIAS TRAVESTIS**

Data da defesa: **14/12/2012**

Orientador: **PROF<sup>a</sup> DR<sup>a</sup> ELIANE CARNOT DE ALMEIDA**

### **RESUMO**

Esta pesquisa teve por objetivo investigar a atuação dos profissionais de saúde do Programa Saúde da Família do Município de Juiz de Fora, Minas Gerais, frente ao atendimento as usuárias travestis. A pesquisa foi realizada em duas Unidades de Saúde próximas as áreas de residência das travestis, partindo da premissa de que esse fato aumentaria a possibilidade da presença desta população nas Unidades de Saúde. Foi utilizada metodologia qualitativa com a realização de entrevistas semi-estruturadas com os profissionais das unidade. Os dados obtidos foram analisados utilizando-se a técnica de análise de conteúdo a partir da definição de categorias de análise. Os resultados da pesquisa demonstraram a necessidade de ampliação da capacitação dos profissionais para o atendimento a esse grupo de usuários, no sentido de garantir um atendimento com igualdade, justiça e integralidade, sem discriminação, respeitando a diversidade sexual. Concluiu-se também pela necessidade do fortalecimento e disseminação de Políticas Públicas, principalmente no campo da Saúde, direcionadas a essa população uma vez que o preconceito e a estigmatização social, assim como a ausência de suporte legal, aumenta a exclusão das travestis nos serviços de saúde, tornando as suas questões de saúde um importante problema de saúde pública.

**Palavras-chave:** Travestis. Políticas de Saúde. Profissionais da Estratégia Saúde da Família.

## **ABSTRACT**

This research aimed to investigate the role of health professionals in the Family Health Program (Programa de Saúde da Família) in the city of Juiz de Fora, Minas Gerais, when it comes to assisting transvestites. The research was conducted in two health units near the transvestites' residential areas, on the premise that this fact would increase the possibility of the presence of this demographic in the aforementioned units. Qualitative methodology was used using semi-structured interviews with professionals of the unit. The obtained data were analyzed using the technique of content analysis as from the definition of categories of analysis. The research results showed the need to expand the training of health professionals to meet this segment of users, in order to ensure service with equality, fairness and integrity, without prejudice, respecting sexual diversity. They also indicated the need to strengthen and spread Public Policies, mainly Health Policies, targeting this population since social stigmatization and prejudice, combined with the lack of legal support, increases the exclusion of transvestites in health services, making their health situation an important issue for public health.

**Keyword:** Transvestites. Health Policies. Professional Family Health Strategy.