

ALINHAMENTO ENTRE TEORIA, DISCURSO E PRÁTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS: ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA

Autor: Fabia Caroline Ferraz Monteiro Silva

Banca examinadora: Pres. Orientador: Prof. Dr. Marcus Brauer Gomes; Coorientadora: Prof^a Dr^a Isabel de Sá Affonso da Costa; Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito; Prof^a Dr^a Denise Medeiros Ribeiro Salles - UFF

RESUMO

Desenvolver práticas eficazes em relação à gestão de pessoas, alinhadas aos objetivos estratégicos é condição preponderante para um futuro de sucesso sustentável. Essa dissertação tem como objetivo verificar se há alinhamento entre a teoria, discurso e prática em relação à gestão estratégica de pessoas em uma empresa de tecnologia. No referencial teórico fala-se sobre a gestão estratégica e sua importância para as empresas; discute-se a importância da gestão estratégica de pessoas para o desempenho das organizações; e discorre-se sobre o imaginário organizacional, ressaltando-se a mistura das identidades dos indivíduos e suas organizações. Em relação à metodologia, foi utilizada a abordagem qualitativa, descritiva, e empregado o estudo de caso único. A coleta de evidências foi realizada por meio da triangulação de entrevistas semiestruturadas, que foram conduzidas com onze pessoas, com a utilização da técnica projetiva de frases evocadoras, além da análise de documentos públicos e registros internos. Os dados tiveram sua análise de conteúdo feita por meio do software de análise de dados qualitativos, NVIVO. Os principais resultados demonstram que há, em boa medida, alinhamento entre a teoria, discurso e prática na organização estudada, além de terem evidenciado a força da cultura da organização. Conclui-se que o alinhamento entre teoria, discurso e prática acontece por meio de práticas voltadas à valorização, crescimento e desenvolvimento das pessoas, de forma a impactar positivamente o alcance dos objetivos traçados no planejamento estratégico. Como contribuição teórica, essa pesquisa tem a intenção de auxiliar na ampliação do conhecimento sobre o tema, principalmente no que tange à identificação de possíveis discrepâncias entre algumas teorias já disseminadas e o que realmente determinada organização possui como prática efetiva, buscando contribuir com a evolução das pesquisas das ciências sociais aplicadas e com a formação dos futuros profissionais da área sem, no entanto, pretender esgotá-lo. As aplicabilidades principais desta pesquisa são: servir de referência de método para organizações analisarem a gestão estratégica de pessoas, no sentido de verificar o quanto de alinhamento há entre discurso e prática, contribuir para a reflexão sobre a forma como é conduzida a gestão de pessoas na empresa estudada, esclarecer como são efetivadas as suas práticas em gestão de pessoas e, com isso, levar a organização a ponderar sobre a necessidade de aprimorar seus processos e até mesmo sobre a necessidade de estabelecer ou não novas práticas relacionadas ao tema estudado.

Palavras-chave: Gestão Estratégica de Pessoas. Gestão de Pessoas.