



**Relatório Parcial  
de  
Autoavaliação Institucional  
2018**

**FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS**

**ESTÁCIO ALAGOINHAS**

**IES nº 22076**

**Alagoinhas, Bahia  
Janeiro de 2019**

## FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS – ESTÁCIO ALAGOINHAS

### CORPO DIRIGENTE

- **Diretor Geral:** Saulo Maciel
- **Gestor Administrativo e Financeiro:** Bruno Leonel Perlira

### CARACTERIZAÇÃO DA IES

- **Instituição Privada:** Sociedade Civil, com fins lucrativos.
- **Estado:** Bahia
- **Município-sede:** Alagoinhas
- **Mantenedora:** Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

- **Coordenação:**  
Lusiane Maria de Souza e Silva Dantas
- **Representante(s) do Corpo Docente:**  
Anna Paula Oliveira  
Lusiane Maria de Souza e Silva Dantas
- **Representante(s) do Corpo Técnico-administrativo:**  
Ana Cátia Monteiro  
Sofie Teles
- **Representante(s) do Corpo Discente:**  
Antonio Neto  
Joana Bastos
- **Representante(s) da Sociedade Civil:**  
Elisabete Pereira  
Albertina Costa

**Ato de Designação da CPA:** Portaria nº 3 de 27 de abril de 2018.

**Período de Mandato da CPA:** 02 (dois) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

**Pesquisador Institucional:** Keiko Carolina Moraes Sasaki de Lucena

## RESUMO

O presente Relatório, referente a 2018, constitui-se no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da ESTÁCIO ALAGOINHAS – Faculdade Estácio de Alagoinhas, que trata com detalhe do **Eixo 1 (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional)** e do **Eixo 2 (Dimensão 1: A missão e o PDI e Dimensão 3: Responsabilidade Social) do SINAES**, iniciando o ciclo avaliativo, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Destaca-se que, além dos Eixos 1 e 2, o presente Documento apresenta uma síntese dos demais Eixos/Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas.

Este Documento, elaborado pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica – discentes, docentes e técnico-administrativos -, apresenta os resultados das avaliações internas e informações das avaliações externas (cursos e IES, incluindo o ENADE) e os documentos oficiais da IES. Considera-se, ainda, para a autoavaliação da IES, o Índice de Satisfação do Aluno (ISA), a Pesquisa de Clima Organizacional - levantamento do grau de satisfação e motivação do corpo social da IES – e o Questionário Sociocultural anual aplicado aos nossos alunos. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, com base nas limitações e fragilidades encontradas, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA elabora pareceres relacionados aos 5 Eixos/10 Dimensões do SINAES avaliadas e, ainda, recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e das forças institucionais. Os Coordenadores e os respectivos NDEs, docentes e discentes, reavaliam e redefinem, com base nas ações propostas da CPA, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES, que são acompanhados pela CPA, visando efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos (internos e externos, incluindo o ENADE) são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, podemos indicar as recentes propostas de ações de melhorias advindas das análises da CPA: Implementação de eventos científicos; Oferta de curso para capacitação docente no EDUCARE; Capacitação e treinamento da equipe de atendimento; Também foram desenvolvidas ações para ampliação da rede wi-fi da unidade – entretanto, ainda existem oportunidades de melhoria com relação a esse tema. Ainda merece destaque a configuração do PDI da IES, no que se refere à definição de metas e planos específicos para temas importantes como Extensão, Pesquisa e Capacitação docente. Assim, a Avaliação Institucional constitui-se em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permite retroalimentar as mais diversas atividades da IES. A avaliação interna é processo ativo na ESTÁCIO ALAGOINHAS – Faculdade Estácio de Alagoinhas, realizado através de programa eletrônico de avaliação para a participação de discentes e docentes. Em 2018.1, a IES obteve 78% de adesão do corpo discente a adesão de 100% do corpo docente à Avaliação. Em 2018.2, a IES obteve 90% de adesão do corpo discente, a adesão de 100% do corpo docente e a adesão de 77% do Corpo Técnico-administrativo. Entre as potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2018, destacam-se: qualidade de acesso ao sistema (ambiente virtual), o bom atendimento da Secretaria de Alunos da IES, infraestrutura da Biblioteca quanto ao espaço físico, (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação). O Coordenador do Curso se destacou positivamente (a IES oferta, por enquanto, apenas o Curso de Medicina), bem como o corpo docente. A infraestrutura foi bem pontuada nos quesitos disponibilidade de equipamentos nos laboratórios de informática, satisfação geral com os banheiros e salas de aula.

Quanto aos laboratórios específicos, se destacou como potencialidade o espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação). Como fragilidades, podemos apontar: o funcionamento da WebAula (sala de aula virtual, a contribuição das aulas práticas para a preparação para o mercado de trabalho; o conhecimento do PPC, por parte dos alunos, bem quanto aos critérios de avaliação e regras para AAC, TCC, Extensão, Iniciação Científica, Organização e qualidade do funcionamento do Estágio Curricular/supervisionado. Os alunos apontaram ainda como fragilidades: a preparação para o mercado de trabalho oferecida pela instituição, qualidade do conteúdo do material didático das disciplinas, disponibilidade do sinal de internet, via wi-fi no campus, espaços de convivência e alimentação, clareza e facilidade no entendimento das informações do boleto para pagamento, exatidão dos valores cobrados no boleto ( de acordo com o que foi contratado), preço e a qualidade dos serviços prestados (custo-benefício da Faculdade). Um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (link da CPA). Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Direção da IES, à Sala dos Professores e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso, a todos, aos resultados da autoavaliação.

## SUMÁRIO

<b>1. Introdução.....</b>	<b>06</b>
<b>2. Metodologia.....</b>	<b>13</b>
<b>3. Desenvolvimento.....</b>	<b>21</b>
<b>4. Análise dos dados e das informações.....</b>	<b>32</b>
<b>5. Ações com base na análise.....</b>	<b>35</b>
<b>6. Considerações Finais.....</b>	<b>42</b>
<b>7. Anexos.....</b>	<b>43</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório, referente a 2018, constitui-se no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Estácio Alagoinhas, que trata com detalhe do **Eixo 1 (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional) e do Eixo 2 (Dimensão 1: A missão e o PDI e Dimensão 3: Responsabilidade Social) do SINAES**, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Destaca-se que, além dos Eixos 1 e 2, o presente Documento apresenta uma síntese dos demais Eixos/Dimensões, no que se refere às ações de melhoria implementadas.

O Relatório tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas e externas realizadas em 2018.

Organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o trabalho reuniu contribuições de diversos setores institucionais, sendo construído de forma democrática, representando a intenção e a aplicação de uma gestão participativa e atenta a todos os seus públicos.

Também, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, o Documento apresenta-se organizado da seguinte forma:

1. Introdução – breve apresentação dos dados institucionais, composição da CPA e dados do presente Relatório.
2. Metodologia – descrição dos instrumentos utilizados para coletar os dados, a participação da comunidade acadêmica e a coleta, análise, divulgação e utilização dos dados apurados nos processos de avaliação interna e externa.
3. Desenvolvimento – apresentação das ações realizadas para cada Eixo/Dimensão, bem como as fragilidades e potencialidades identificadas, em consonância com os objetivos constantes do Projeto de Autoavaliação Institucional. O capítulo está organizado em cinco tópicos correspondentes aos cinco Eixos que contemplam as dez Dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861, que institui o SINAES. Apresenta-se também uma análise da CPA com referência aos dados apresentados.
4. Análise dos dados e das informações – apresentação dos dados avaliativos e um diagnóstico sobre a IES, através da análise da CPA sobre os dados contemplados.
5. Ações com base na análise – apresentação das ações previstas para 2018, com base nos dados avaliativos e respectiva análise, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da IES. Ainda nesse capítulo, por se tratar de um Relatório Integral, a IES entende que devem estar contempladas as ações de melhoria voltadas, nesse último ciclo (2015, 2016 e 2017), para os 5 (cinco) Eixos do SINAES. Assim, os quadros representam a síntese dessas ações, por Eixo/Dimensão.

6. Considerações Finais - onde se pretende demonstrar a importância da avaliação institucional para a evolução da IES e uma análise global em relação ao PDI.
7. Anexos – algumas evidências das ações realizadas.

Ressalta-se que, em 27 de março de 2018, pela Portaria Ministerial MEC nº 274, a ESTÁCIO ALAGOINHAS foi credenciada para a oferta do curso de Medicina, através do Programa Mais Médicos, iniciando o período letivo em 09 de abril de 2018. Portanto, o presente Relatório, inicia o ciclo avaliativo da IES, tratando dos **Eixos 1 e 2 do SINAES**, além de apresentar uma síntese dos demais Eixos/Dimensões.

Durante o exercício 2018, a CPA teve oportunidade de participar das ações realizadas pelos diversos setores da Instituição, objetivando colher dados para subsidiar os debates realizados durante suas reuniões periódicas, bem como para acompanhar a implantação das propostas de atividades e a execução de mudanças apontadas pela comunidade acadêmica através dos processos de avaliação internos e externos. Ao longo desses encontros, a CPA discutiu os princípios da avaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a ampla divulgação dos resultados obtidos e, sobretudo, como princípio fundamental, o uso destes dados visando à melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

O presente Relatório tem início com a apresentação Institucional proveniente da ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nas dimensões citadas e reunidas na devida ordem dos **Eixos 1 e 2** estabelecidos pelo Sistema SINAES (Lei 10.861/2004 e positivadas no Art. 3), contemplando, para cada uma delas, os objetivos vinculados, assim como potencialidades e fragilidades encontradas. Assim, o presente Relatório pretende demonstrar as ações desenvolvidas pela IES, para os referidos Eixos/Dimensões do SINAES, em consonância com o seu Projeto de Autoavaliação Institucional, referendado pelo Conselho Superior.

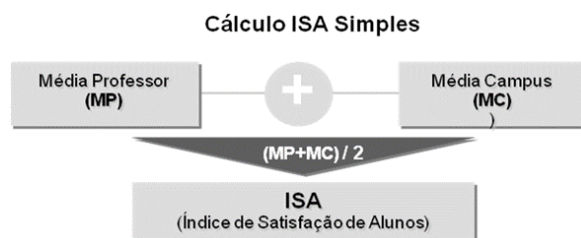
O Programa de Avaliação Institucional da ESTÁCIO ALAGOINHAS atende a Docentes, Discentes, Corpo Técnico-administrativo e estrutura funcional. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional para identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas. Em 2018, a IES desenvolveu ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa destacando-se principalmente:

- Implementação de eventos científicos;
- Oferta de curso para capacitação docente no EDUCARE;
- *Feedbacks* da gestão de cada setor para sua equipe;
- Reuniões mensais de Clima Organizacional;
- Reuniões mensais da gestão com os discentes (Ver & Agir), para discussões relacionadas às demandas acadêmicas e organizacionais com propostas e evidências de melhorias;

- Entrega das chaves do Centro Acadêmico;
- Implementação e utilização do laboratório de LHS.
- Também foram desenvolvidas ações para ampliação da rede wi-fi da IES – entretanto, ainda existem oportunidades de melhoria com relação a esse tema.
- Criação do Comitê de Ética, bem como Pesquisa/Iniciação Científica e Extensão.

Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e a Direção, para a identificação das fragilidades da IES. O principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES. Destaca-se que, além da Avaliação Interna semestral, a IES considera ainda o Índice de Satisfação do Aluno (ISA), onde o discente e o docente avaliam a IES em termos pedagógicos e estruturais. Essa Pesquisa serve de base para a CPA agir frente às fragilidades detectadas e seus resultados ficam disponibilizados no SIA (Sistema de Informações Acadêmicas). O ISA é apurado a partir do seguinte cálculo:



Adicionalmente, a IES promove a Pesquisa de Clima Organizacional realizada anualmente e respondida pelos colaboradores da área acadêmica e administrativa. Os pontos avaliados nessa Pesquisa são: Treinamento e Desenvolvimento, Comunicação, Recursos, Cultura e Valores, Reconhecimento e Incentivos, Liderança, Suporte e Engajamento. Para ilustrar os resultados dessa Pesquisa, são apresentados os índices de favorabilidade das dimensões avaliadas e as dez questões mais favoráveis e menos favoráveis com seus respectivos índices. É válido destacar que os resultados da Pesquisa são amplamente debatidos pelos gestores da IES.

As potencialidades e fragilidades apontadas nos processos de avaliação interna e externa, no ISA, na pesquisa junto ao Corpo Técnico-administrativo e na Pesquisa de Clima Organizacional são utilizadas para que ações sejam fomentadas, com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas das avaliações.

Após a divulgação dos resultados das referidas avaliações, é realizado um estudo através de ferramentas estatísticas e de análise de problemas, com foco na qualidade. São elaborados planos de ação com metas e prazos, visando eliminar e/ou minimizar os pontos de insatisfação apontados nos relatórios de avaliação, como as ações já elencadas acima.



A Avaliação Institucional deve ser um processo contínuo por meio do qual uma instituição construa conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, deve sistematizar informações, analisar coletivamente os significados de suas realizações, identificar pontos fracos, bem como as potencialidades, e estabelecer estratégias de superação de problemas, através da elaboração de planos de ação.

Enquanto Instituição de Ensino Superior que visa à excelência acadêmica, a Estácio Alagoinhas compreende que autoavaliação possibilita uma visão integrada das ações desenvolvidas pelos diferentes setores e pessoas; que possibilita reflexão e diálogo entre os setores e agentes envolvidos no processo, de forma que as demandas sejam identificadas, encaminhadas e atendidas em conformidade com o planejamento institucional.

A sistematização das atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA está pautada em reuniões periódicas com os seus membros, onde são discutidos fatos do cotidiano da IES, ações de avaliação institucional e sugestões de melhoria. Atualmente, a CPA é composta por oito membros, conforme Regimento próprio, sendo dois representantes do corpo técnico-administrativo, dois representantes docentes, dois representantes discentes e dois representantes da sociedade civil organizada. A CPA é autônoma e recebe apoio da Direção da IES, tendo incontestemente credibilidade junto à comunidade acadêmica. De acordo com o Regimento Interno da IES, à CPA compete à condução e acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. A vigilância ao PDI atual tem recebido a atenção da CPA que zela pelo seu cumprimento e propõe novas ações, quando necessário.

Importante também é a Ouvidoria, canal implantado para receber críticas, elogios, sugestões, e denúncias da comunidade interna e externa. Seu objetivo é o de estreitar os vínculos da IES com a comunidade interna e externa, estabelecendo diálogos e atuando no aprimoramento dos serviços prestados, bem como na prevenção de conflitos. A Ouvidoria é um serviço disponibilizado à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar críticas e sugestões; funciona em local próprio, com pessoal especializado para o trabalho a ser realizado dentro dos padrões de qualidade estabelecidos pela sua regulamentação.

São objetivos da Ouvidoria: (a) Atuar como canal de comunicação entre os usuários dos serviços prestados pela IES e os diversos segmentos de gestão administrativa, acadêmica e financeira da IES; (b) Contribuir para a solução de problemas administrativos, acadêmicos e financeiros, oferecendo à comunidade acadêmica informações e orientações sobre a legislação e as normas internas vigentes; (c) Estabelecer processo contínuo e dinâmico de interação entre os discentes, os docentes, a gestão administrativa e acadêmica e a sociedade em que se insere a IES; (d) Contribuir para a melhoria dos serviços prestados pela IES, por meio de permanente acompanhamento da atuação e dos procedimentos

dos diversos segmentos de gestão, identificando as falhas e os pontos fracos da atuação institucional e indicando as ações e as alternativas retificadoras desses procedimentos; (e) Agir de modo proativo em relação a atos e procedimentos administrativos e/ou acadêmicos que se mostrem incompatíveis com o direito do usuário à informação e com a qualidade na prestação dos serviços.

No Portal da Ouvidoria, as demandas poderão ser criadas através do link <http://portal.estacio.br/quem-somos/ouvidoria/>, e estão disponibilizadas das seguintes formas:

- Denúncias
- Insatisfações
- Elogios

A Ouvidoria deve apresentar à IES as demandas ocorridas e encaminhamentos realizados. Havendo casos urgentes, estes devem ser apresentados e discutidos em reunião com a CPA. A Ouvidoria deve guardar sigilo quanto à identidade dos denunciadores, se solicitado, ou quando entender que a identificação possa lhes causar transtornos; direcionar mensagens a departamentos competentes, para que esses informem à Ouvidoria sobre solicitação/reclamação/sugestão para que, em posse das informações, o Ouvidor possa dar respostas aos solicitantes.

Ressalta-se, ainda, que a IES aplica, anualmente, o Questionário Sociocultural ao seu corpo discente como forma de conhecer melhor seu público alvo e adequar serviços e atividades ao seu perfil.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorpora novos objetivos e mantém-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

### **1.1 Breve Histórico da Estácio Alagoinhas**

A ESTÁCIO ALAGOINHAS - FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS é uma instituição privada, situada na Avenida Linha Verde, s/n – Alagoinhas Velha CEP 48010-970, Alagoinhas/BA, mantida pela Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá Ltda. – SESES, CNPJ/MF nº 34.075.739/0001-84, com sede à Rua do Bispo, nº 83, Rio Comprido, CEP: 20261-063 Rio de Janeiro – RJ. Em 27 de março de 2018, pela Portaria Ministerial MEC nº 274, foi credenciada, iniciando o período letivo dia 09 de abril de 2018, com o curso de Medicina, por meio do Programa Mais Médicos.

O curso de Medicina da ESTÁCIO ALAGOINHAS (código e-MEC 1399614), bacharelado, (processo e-MEC nº 201710903, referente à proposta selecionada pelo Edital nº 6/2014/SERES/MEC), foi autorizado com 65 (sessenta e cinco) vagas totais anuais e prazo mínimo para integralização de 6 (seis) anos.

A IES cumpre as diretrizes estabelecidas pelo MEC para a contratação de seus professores. Atualmente, a Instituição apresenta o seguinte quadro docente quanto à titulação e regime de trabalho:

<b>TITULAÇÃO</b>	<b>QTD</b>	<b>%</b>
<b>ESPECIALISTAS</b>	3	23,08
<b>MESTRES</b>	8	61,54
<b>DOUTORES</b>	2	15,38
<b>TOTAL</b>	13	100,0
<b>REGIME DE TRABALHO</b>	<b>QTD</b>	<b>%</b>
<b>HORISTAS</b>	12	92,30
<b>PARCIAL</b>	----	----
<b>TI</b>	1	7,70
<b>TOTAL</b>	13	100

A ESTÁCIO ALAGOINHAS dispõe de uma infraestrutura com espaços que incluem auditório, biblioteca, laboratórios específicos e cenários para práticas didáticas, tais como:

- Laboratórios de Anatomia,
- Laboratório de Química Geral
- Laboratório de Ciências Morfológicas
- Laboratório de Ciências Biológicas
- Laboratório Multidisciplinar
- Laboratório LHS – Laboratório de Habilidades e Simulação
- Circulação dos Consultórios
- Sala de Videoconferência
- Salas de Estudos.

## **1.2 Cursos ofertados (quadro atual)**

Hoje, a IES possui aproximadamente 70 alunos, 13 docentes, e 11 colaboradores administrativos, e oferece 01 curso ativo – Medicina -, sendo que, no segundo semestre de 2018, foram protocolados dois cursos da Área de Saúde: Enfermagem e Fisioterapia, os quais estão aguardando visita do MEC para autorização.

Destacamos que os cursos desta IES funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC, conforme quadro a seguir:

**Tabela: Cursos – Portarias dos Atos Regulatórios**

<b>CURSO</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>
MEDICINA	Portaria MEC 221 de 27 de março de 2018.

Fonte: D.O.U. 28 de março de 2018.

***Avaliação do Desempenho dos Estudantes no ENADE***

A IES, por ter iniciado suas atividades em 2018 e ofertar, por enquanto, apenas o Curso de Medicina, ainda não participou do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). A IES, portanto, ainda não possui IGC.

## 2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional, projeto desenvolvido pela IES, representa um compromisso com a busca da qualidade permanente, em todos os seus processos. A avaliação é um instrumento fundamental para todo e qualquer organismo social que busque desenvolvimento, qualidade e aperfeiçoamento constante dos empreendimentos humanos. A IES acredita na avaliação, como forma de melhoria do seu fazer acadêmico e pretende com ela identificar a eficácia ou não de suas práticas, refletir sobre suas fragilidades e possibilidades e, finalmente, explicitar suas políticas, seus objetivos e seu projeto futuro.

A IES entende que o Projeto de Autoavaliação contribui para a aquisição de informações capazes de favorecer a definição de estratégias, de ações e de programas visando à melhoria do processo ensino-aprendizagem, a efetividade institucional e a prestação de contas à sociedade.

O processo de avaliação deve ser o contraponto da proposta institucional, desenvolvida pela IES, buscando atender a uma tripla exigência da instituição contemporânea:

1. Ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;
2. Ser uma ferramenta para o planejamento e para a gestão universitária;
3. Ser um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Isso significa acompanhar metodicamente as ações, a fim de verificar se as funções e prioridades determinadas coletivamente estão sendo realizadas e atendidas. É este contraponto entre o pretendido e o realizado que dá sentido à avaliação. É com base nesse referencial que esta IES elabora seu Projeto de Autoavaliação Institucional, referendado pelo seu Conselho Superior, ferramenta esta que, aliada ao PDI – Projeto de Desenvolvimento Institucional, irá constituir-se no alicerce que fundamenta a sua gestão, na medida em que serve como: (a) indicador de eficácia da configuração institucional adotada; (b) balizadora nas declarações da missão da Instituição; e (c) da relação contida entre a concepção de educação superior e a prática efetiva do cotidiano.

A Autoavaliação Institucional tem por Objetivo Geral: Desenvolver e conciliar o Programa de Autoavaliação Institucional como uma mediação capaz de fornecer subsídios, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para o autoconhecimento institucional e o aprimoramento da qualidade da gestão, do ensino de Graduação e de Pós-graduação e das atividades de Pesquisa e Extensão. Como Objetivos Específicos, a Autoavaliação Institucional visa:

1. Desenvolver a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas;
2. Diagnosticar as tarefas acadêmicas nas dimensões Ensino, Pesquisa e Extensão;

3. Fundamentar e viabilizar a política de gestão da IES;
4. Identificar as fragilidades e as potencialidades da IES nas dez dimensões previstas em lei;
5. Identificar mudanças necessárias e implantá-las, contribuindo para a atualização/reformulação do Projeto Institucional;
6. Fortalecer o compromisso social da Instituição; e
7. Colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis.

## **2.1 Comissão Própria de Avaliação - CPA**

O Processo de Autoavaliação na IES conta com a Comissão Própria de Avaliação – CPA designada para planejar, organizar, refletir e cuidar dos interesses de toda a comunidade pelo Processo e para garantir a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica interna e externa, com o apoio da Gestão da IES e de sua Mantenedora. Constituída no âmbito da IES, a CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação internos e pela sistematização e prestações das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES. A CPA é composta, atualmente, pelos seguintes membros:

- I. Representante(s) do corpo docente:  
Anna Paula Oliveira Silva  
Lusiane Maria de Souza e Silva Dantas
- II. Representante(s) do corpo discente:  
Antônio Nunes Rosa Neto  
Joana de Mattos Bastos
- III. Representante(s) do corpo técnico-administrativo:  
Ana Cátia Monteiro Santos  
Sofie Teles de Oliveira Silva
- IV. Representante(s) da sociedade civil organizada, sem vínculo empregatício com a IES:  
Elisabete Schramm Pereira  
Albertina Almeida Costa

Essa composição possibilita que as visões e percepções dos diferentes segmentos representados na Comissão sejam contempladas no diagnóstico e análise das práticas da IES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo autoavaliativo. A CPA tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

Compete à CPA da IES:

- I. Elaborar e implementar o Projeto de Avaliação Interna da IES, considerando as metas definidas no PDI e PPI;
- II. Conduzir, coordenar e articular o processo interno de avaliação da Instituição (autoavaliação);
- III. Sistematizar e disponibilizar as informações por ele geradas, bem como prestar as informações solicitadas pelo INEP, com base no art. 11 da Lei 10861/2004;
- IV. Constituir subcomissões de avaliação;
- V. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- VI. Desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- VII. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VIII. Sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior) solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do SINAES;
- IX. Participar de reuniões com os avaliadores externos quando da avaliação de cursos, seja para autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento e credenciamento da Instituição, disponibilizando informações resultantes do processo de avaliação interna da IES.
- X. Divulgar os resultados obtidos nas Avaliações Internas e Externas, incluindo o ENADE, das potencialidades e fragilidades apontadas, para que ações sejam fomentadas com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas da avaliação.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES – Sistema de Avaliação do Ensino Superior – e atenta à dinâmica interna da Instituição, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, reflete sobre novos objetivos e se mantém vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

A avaliação interna, componente da autoavaliação institucional da IES, ocorre semestralmente por meio de:

- Aplicação de questionários eletrônicos disponibilizados no Sistema de Informações Acadêmicas – SIA, que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, aos cursos e às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-administrativo.

- Coleta de dados qualitativos, por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Secretaria etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI.
- Levantamento do Índice de Satisfação do Aluno (ISA) com relação aos professores e à IES, através do processo de Avaliação Interna (o cálculo do ISA é constituído pela média simples dos dois eixos: média obtida pelos professores da IES (MP) e média obtida pela instituição/campus (MC). Portanto,  $ISA = (MP + MC) / 2$ ).
- Pesquisa de Clima Organizacional - levantamento do grau de satisfação e motivação do corpo social da IES. Com o resultado dessa Pesquisa, é possível traçar ações de desenvolvimento tanto para a IES quanto para os funcionários. Os benefícios que podem ser obtidos são: aumento da produtividade; redução da rotatividade e melhoria no ambiente de trabalho.

A CPA atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação, de acordo com as diretrizes do SINAES, tornando o sistema de autoavaliação um instrumento internalizado e aceito pela comunidade, através de um trabalho de sensibilização pela sua relevância, e uma fonte de informações capaz de levar a IES a refletir sobre si mesma e tomar as ações corretivas que entender necessárias.

Os resultados das pesquisas, além de divulgados à comunidade acadêmica, são sistematizados no Relatório de Autoavaliação Anual que contém, além dos resultados, análises críticas dos 05 Eixos/10 Dimensões do SINAES, em consonância com o que prescreve o PDI da IES, bem como sugestões de melhoria, com o intuito de que as mesmas possam contribuir para o realinhamento do PDI. O Relatório Anual, construído pela CPA, traça um desenho de qualidade de ensino e serviços ofertados pela IES.

A CPA, ao finalizar os relatórios originados dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, apresenta aos gestores os resultados consolidados, a base do (re)planejamento das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas e ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. As informações divulgadas para Coordenadores de Cursos e gestores permitem uma reflexão sobre a realidade encontrada e definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades. Portanto, a IES entende que os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para seu planejamento e sua evolução.

## **2.2 Participação da comunidade acadêmica**

O processo de avaliação institucional da IES conta com o compromisso e apoio dos órgãos executivos da IES e a participação de sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da sociedade



civil organizada, na Comissão Própria de Avaliação, objetivando a sua efetiva implementação. Essa participação ocorre em todas as etapas do processo avaliativo, ou seja, desde seu planejamento, sensibilização e operacionalização, até o conhecimento dos resultados e melhorias.

Todo esse processo é articulado, planejando e organizado pela CPA, de acordo com as diretrizes do SINAES. A divulgação das informações, o compartilhamento de experiências e a prestação de contas constituem, na verdade, as formas de legitimar a participação da comunidade acadêmica sendo, por isso, consideradas pela IES como princípio prioritário nos processos de avaliação.

A comunidade acadêmica participa efetivamente do processo de autoavaliação através da aplicação de questionários eletrônicos disponibilizados no Sistema de Informações Acadêmicas – SIA, que avaliam as dimensões que dizem respeito à IES, aos cursos e às disciplinas. Os questionários são respondidos pelos Alunos, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-administrativo.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente ao desenvolvimento do PDI, ao desenvolvimento dos PPCs, ao Programa de Avaliação Acadêmica e à realidade dos cursos, constatadas pelas informações provenientes das avaliações externas. Os relatos da Ouvidoria também contribuem para compor o diagnóstico institucional.

Visando ao aprimoramento do seu processo avaliativo, a IES implantou questionário específico para o Corpo Técnico-administrativo, aplicado a partir de 2016. Ressalta-se que esse segmento da IES já participava da avaliação Institucional, através da Pesquisa de Clima Organizacional. À essa Pesquisa, somou-se o referido questionário específico.

## **2.3 Análise e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica**

### **2.3.1 Análise dos Resultados**

Como fase importante e inerente ao processo de melhoria, a CPA realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é estratificada nas perspectivas institucionais, por curso, bem como na percepção do docente e discente. Ao finalizar os relatórios com dados originados dos instrumentos aplicados internamente (questionários eletrônicos, resultados do ISA e da Pesquisa de Clima Organizacional e relatos da Ouvidoria) e dos relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propondo ações de melhoria e participando diretamente da elaboração das ações a serem realizadas. O resultado das avaliações (internas, externas, incluindo o ENADE) subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores. A apresentação dos dados permite indicar ações de melhoria, como a capacitação docente, propostas de aprimoramento dos PPCs e oportunidades/necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura. Quando as informações são

divulgadas para os Coordenadores de Cursos e para os Gestores, é feita uma reflexão com os docentes (pelos Coordenadores) e com os demais colaboradores (pelos Gestores) sobre a realidade encontrada e, então, definem-se estratégias para minimizar as fragilidades apontadas e maximizar as potencialidades.

A CPA elabora pareceres sobre os resultados avaliativos relacionados às 10 dimensões /5 Eixos do SINAES e, com base neles, propõe recomendações sobre a necessidade de melhorias para todos os setores da IES, a partir do levantamento das fragilidades e das potencialidades institucionais. As oportunidades de melhorias e os pontos fortes identificados no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES (diagnóstico interno). Os resultados avaliativos contribuem para a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas no ciclo anterior, direcionando a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias desenvolvidas. Em função da avaliação, novas estratégias e iniciativas podem ser definidas para superar as fragilidades identificadas no processo de autoavaliação. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados das pesquisas, ENADE, pontos fortes e fragilidades e evolução dos indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica. Os Coordenadores, com respectivos docentes e discentes, reavaliam e redefinem junto com os Gestores da IES, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES. A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

Os relatórios emitidos são enviados aos gestores, para análise e elaboração de Planos de Ação em prol da reversão de quadros, quanto às fragilidades detectadas, e manutenção e/ou aprimoramento dos itens identificados como potencialidades. O mesmo é efetuado em relação aos Coordenadores dos Cursos e NDE. A CPA analisa os dados quantitativos e efetua análise qualitativa das manifestações dos alunos, dos professores e dos colaboradores administrativos.

Os resultados avaliativos, envolvendo alunos e professores em cada disciplina dos cursos ofertados e colaboradores administrativos, nas avaliações institucionais, são apresentados e debatidos nas reuniões de Colegiado de cada Curso e pelo respectivo Núcleo Docente Estruturante, finalizando em discussão nos Colegiados Superiores da IES.

### **2.3.2 Formas de divulgação dos resultados à Comunidade Acadêmica:**

Com os dados tabulados e analisados estatisticamente, os representantes da CPA convocam reuniões setoriais, em formato de grupos focais, de forma que as respostas produzidas pelos instrumentos de investigação possam ser apreciadas, analisadas e discutidas com cada participante do processo. A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de relatórios produzidos e postados nos principais murais da IES.

Adicionalmente, a CPA disponibiliza uma cópia do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aos gestores, bem como na Biblioteca e na Sala dos Professores e ainda o resumo do Documento, no site da IES, em atendimento à legislação. Também, as informações são apresentadas, pela CPA, nas reuniões para gestores, coordenadores, docentes, colaboradores e líderes de turmas.

#### **2.4 Elaboração do Relatório de Autoavaliação**

Os Relatórios de Autoavaliação Institucional da IES, considerando os relatórios parciais e finais, são elaborados pela CPA e sempre foram postados anualmente no sistema e-MEC, no prazo previsto pela legislação vigente, apresentando os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nos referidos Relatórios, contribuindo para o processo de gestão e evolução da IES.

Os Relatórios são referências para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada nos Relatórios de Autoavaliação Institucional, que têm por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O acompanhamento dos resultados avaliativos, de forma permanente, mostra a preocupação da Instituição na perspectiva de seu aprimoramento. O trabalho desenvolvido pela CPA, a cada ciclo avaliativo, faz com que a avaliação seja mais fortalecida, sendo percebida por todos da comunidade acadêmica como um processo indispensável para o autoconhecimento, sendo fundamental para a visualização de fragilidades e potencialidades, com vistas a manter ou alterar rotas, promovendo mudanças inovadoras. A utilização dos resultados de forma progressiva ao longo dos momentos avaliativos promove significativos avanços para a Estácio Alagoinhas, que podem ser vislumbrados pelos níveis de satisfação progressivos obtidos junto à comunidade acadêmica.

Os Relatórios são elaborados pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e os documentos oficiais da IES. No caso dos questionários respondidos nas pesquisas internas, avalia-se a pertinência das respostas, já que essas pesquisas representam a “percepção” da comunidade acadêmica sobre a realidade da IES. Para tanto, os resultados das pesquisas são confrontados pela CPA com informações dos documentos da IES (PDI e PPI) e relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Conforme já assinalado, um resumo do Relatório com as principais informações é disponibilizado no site da IES. Uma cópia na íntegra do Relatório também é encaminhada pela CPA à Gestão da IES (coordenadores, docentes e colaboradores), à Sala dos Professores e Biblioteca da IES, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES.

Por fim, ressaltamos que os Relatórios de Autoavaliação, em suas versões parciais e finais, sempre obedecem à data de postagem prevista no sistema e-MEC, possuem clara relação entre si e impactam a gestão da Estácio Alagoinhas, promovendo mudanças inovadoras que contribuem para a evolução institucional.

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivos do Projeto	Ações Realizadas	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
Articular o PDI aos processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas), através da utilização dos resultados avaliativos (internos e externos) para a construção/reconstrução do planejamento institucional.	A CPA estabelece uma rotina de atividades as quais incluem o desenvolvimento, acompanhamento e análise dos processos avaliativos, bem como a divulgação dos resultados obtidos a toda comunidade acadêmica.	-----	Realização de ciclo de reuniões dos membros representantes para elaboração de planos de melhorias e apoio da CPA setorial responsável pela Documentação.
Revisar/atualizar o PDI, em função de novos cenários internos e externos e, ainda, em função das demandas decorrentes dos processos avaliativos.	Revisão do PDI, em decorrência das sugestões da visita de autorização.	-----	Correção de pontos sinalizados durante a visita de autorização.
Fortalecer a “cultura da avaliação”, despertando a comunidade acadêmica para a necessidade da autocrítica e revisão das ações projetadas.	Participação da comunidade acadêmica nos seguintes processos avaliativos: avaliação institucional interna- realizada por discentes e docentes (duas vezes/ano) e pelos colaboradores técnico-administrativos (anual);	-----	Fortalecimento da cultura avaliativa da IES.

	<p>Pesquisa de Clima Organizacional – realizada pelos docentes, coordenadores de curso e gestores (anual);</p> <p>Avaliação do modelo de ensino abordando os planos de ensino e conteúdo das disciplinas - realizada pelos docentes (duas vezes/ano);</p> <p>Pesquisa Sociocultural – realizada pelos alunos (anual)</p>		
<p>Dar transparência à Instituição como um todo, em seus diversos níveis, através da divulgação dos resultados avaliativos para toda a comunidade acadêmica e comprometimento com as ações previstas.</p>	<p>Gerenciamento dos canais de divulgação e dos resultados obtidos através das avaliações internas e externa;</p> <p>Reuniões da CPA com discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos (documentados por Ata);</p> <p>E-mails contendo as planilhas com resultados obtidos nas avaliações (gestor, coordenador de curso, colaboradores técnico-administrativos, docentes e discentes.</p> <p>Ainda, a CPA confecciona cartaz (CPA NEWS), de modo que este material fica exposto em locais de fácil acesso no <i>campus</i>, evidenciando os resultados.</p>	<p>Mural da CPA chegou à IES, porém com defeito na arte.</p>	<p>Espaços físicos e murais dos <i>campi</i> disponibilizados para informações relativas à CPA e à divulgação dos resultados das avaliações.</p>

Acompanhar o sistema de autoavaliação interna de cursos, à luz dos instrumentos de avaliação externa.	Elaboração do plano de ação da representação da CPA e Coordenação do Curso junto com o NDE, a partir das fragilidades apontadas no relatório do MEC.	Algumas propostas didático-pedagógicas demandam um tempo maior para serem efetivadas, uma vez que implicam alteração do PPC, matriz curricular e plano de ensino.	O plano de ação é acompanhado, com relação ao cumprimento dos prazos e realizada devolutiva pelos respectivos responsáveis.
Fazer levantamento do perfil socioeconômico do aluno da IES (Questionário Sociocultural).	Aplicação anual da Pesquisa Sociocultural.	---	Os resultados são utilizados como subsídios para a gestão de curso e do <i>campus</i> .
Consolidar as informações contidas nos relatórios de avaliação dos cursos de graduação.	Disponibilizar, na íntegra, os relatórios de avaliação interna e externa (quando ocorrer) ao Coordenador de Curso, e sugerir que o mesmo discuta os resultados com o seu corpo docente e discente.	---	Conscientização da comunidade acadêmica a respeito das potencialidades e fragilidades do curso / campus destacadas nos relatórios de avaliação.
Divulgar os resultados das avaliações das condições de ensino dos cursos de graduação na perspectiva do SINAES.	Apresentação dos resultados das avaliações interna e externa (quando ocorrer) a toda a comunidade acadêmica: Fóruns Discentes, Reuniões com colaboradores técnico-administrativos e docentes.	Reduzido quórum docente na exposição presencial dos resultados da IES pela CPA, uma vez que não se consegue concentrar em um único período todos os docentes do <i>campus</i> .	A exposição dos resultados da IES agrega credibilidade ao seu princípio de transparência e, principalmente, aos seus processos avaliativos (internos e externos).
Operacionalizar e acompanhar as avaliações das condições de ensino dos cursos de graduação	Sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da avaliação, e monitoramento da aplicação do instrumento durante o período avaliativo.	As máquinas e/ou sistema utilizados para a realização da avaliação, devem ser monitoradas no período de avaliação institucional para evitar a não adesão ao processo, devido à dificuldade de acesso.	Eficácia na apuração de eventuais problemas decorrentes do processo avaliativo; tais problemas são prontamente solucionados contribuindo para melhores índices de adesão.
Ajustar os Projetos Pedagógicos em decorrência de resultados de	Acompanhamento das ações de Melhoria.	---	O acompanhamento dos Planos de Ação elaborados pelos

procedimentos de avaliação externa ou/e interna.			gestores, garante o cumprimento das ações de melhoria propostas.
Utilizar o ENADE como uma das ferramentas para a melhoria dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação.	NSA. A IES ainda não participou do ENADE	----	---

- **Síntese da avaliação Interna (2018) – IES e Cursos**

**ISA – Índice de Satisfação dos Alunos - CURSOS**

CURSO	2018.1	2018.2
MEDICINA	8,42	6,23

Obs.: escala de 0,0 a 10,0

**ISA – Índice de Satisfação dos Alunos – IES**

2018.1	2018.2
8,17	6,51

Obs.: escala de 0,0 a 10,0

- **Síntese das Avaliações Externas (2018) – IES e Cursos**

CURSOS AVALIADOS - 2018		
CURSO	MODALIDADE	ATO AUTORIZATIVO
MEDICINA	PRESENCIAL	PORTARIA Nº 221 de 27 de março de 2018.



IES	
ATO AUTORIZATIVO	ANO
Portaria nº 221 de 27 de março de 2018.	2018

### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivos do Projeto	Ações Realizadas	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
Implementar o PDI e dar cumprimento à Missão da IES.	<p>Orientação e monitoramento periódico das atividades acadêmicas e administrativas, visando à eficácia e excelência na execução das rotinas realizadas pela IES.</p> <p>A Missão da IES, bem como o seu recém-construído PDI (2017-2021), consiste em aspectos referenciais para os processos de avaliação institucional, seja no que se refere ao SINAES, ou aos mecanismos próprios. Diante disso, tem sido constante a mobilização para o fortalecimento da cultura da avaliação, como subsídio para a permanente busca da qualidade acadêmica e institucional. Desta</p>	----	<p>Mecanismos de gestão como o PEG – Programa de Excelência em Gestão, focados em atender à Missão da IES.</p> <p>Utilização das tecnologias disponíveis.</p>

	<p>forma, a CPA e os Conselhos Acadêmicos (CONSUNI e CONSEPE) procuram estimular uma reflexão contínua acerca do cumprimento da Missão da IES e dos princípios e metas do PDI que foram estabelecidas.</p>		
Divulgar a Missão da IES.	<p>Divulgação da missão da IES nos murais, assim como, nas reuniões de planejamento acadêmico e na aula inaugural para os alunos ingressantes.</p>	<p>Alcance da divulgação da Missão da IES (necessidade de intensificar e diversificar as ações de comunicação).</p>	<p>Prática permanente da Instituição, exercida a cada início de semestre e, direcionada à comunidade acadêmica.</p>
Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	<p>Atividades de ensino, de caráter multidisciplinar que possibilitaram diversos olhares, principalmente quando introduzidos, na sala de aula, problemas reais.</p> <p>Cumprimento das Atividades Acadêmicas Complementares (AACs) em conformidade com o PDI e os requisitos legais exigidos pelo MEC.</p>	<p>Falta de experiência dos discentes, limitando-se a poucas fontes de pesquisa.</p>	<p>A análise das atividades revelou uma boa receptividade dos discentes com relação à proposta de ensino, tendo as atividades propiciado o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo.</p> <p>As AACs são planejadas assegurando a flexibilização e integração curricular. Além disso, é importante destacar a diversidade de eventos oferecidos.</p>
Garantir a coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	<p>Criação programa de pesquisa da ESTÁCIO ALAGOINHAS, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, para melhorar a qualidade de vida da região.</p>	<p>----</p>	<p>Inserção no programa de bolsas de Iniciação Científica institucional.</p>

	Realização da I Jornada de Seminários Integrados de Alagoinhas e Região.		
Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	Realização de eventos já consolidados pela IES: Semana da Sustentabilidade e DIA E.	----	Mobilização e participação de toda a comunidade acadêmica.
Garantir a coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	Manutenção da política de oferta de bolsas de estudos para os alunos e funcionários, distribuídas em diversas modalidades (PROUNI, FIES, Convênios Empresa, Funcionários, Iniciação Científica, etc.).	----	Disseminação de ações socioeconômicas que contemplem a missão da IES que é “Educar para Transformar”.
Garantir o cumprimento das metas institucionais estabelecidas no PDI, previstas para 2018.	Protocolo para autorização dos cursos de Enfermagem e Fisioterapia, no sistema e-MEC. (Status: aguardando visita).  Criação do Regulamento de Iniciação Científica e do Comitê de Ética.	A não implantação da Residência em Medicina Geral da Família e Comunidade.	----

- **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Objetivos do Projeto	Ações Realizadas	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
Implementar atividades voltadas para a responsabilidade socioambiental previstas no PDI.	Semana de Sustentabilidade com reciclagem de garrafas pet.  Dia E, com atividades de responsabilidade socioambiental.	Pouca divulgação externa por meio de diferentes mídias deste importante evento da IES.	Envolvimento e participação de todos os funcionários, alunos, docentes e comunidade do entorno, em todas as unidades da IES. Engajamento da comunidade acadêmica da IES com o propósito do evento. Envolvimento e participação da comunidade externa.
Implementar atividades voltadas à inclusão social previstas no PDI.	Visitas em dois (2) Lares e Abrigos de idosos e Pastoral do Menor com integração de Crianças e Idosos em situação de vulnerabilidade.	----	Eventos institucionais que oferecem à discentes oportunidades de discutirem e aprofundarem os temas relacionados à inclusão social
Implementar ações/projetos de responsabilidade social previstas no PDI.	Arrecadação de brinquedos e alimentos para doação.	Dificuldade de adesão da comunidade local à proposta.	Visibilidade da IES junto à sociedade civil.
Consolidar os Programas de Extensão e os Projetos de Responsabilidade Social, para difundir e promover ações para a comunidade universitária e a sociedade, com vistas à formação do aluno pretendida pela Instituição.	Recebimento de Selo de Instituição Socialmente Responsável.	----	Criação de mais iniciativas de responsabilidade social e sustentabilidade, no intuito de integração entre Instituição e sociedade civil.

## Síntese dos Eixos 3, 4 e 5 – Principais ações realizadas - 2018

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão**

	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Ensino (graduação)</b>	Palestras, visitas técnicas
<b>Ensino (pós-graduação)</b>	Café com a Direção
<b>Pesquisa</b>	Nomeação da coordenação de Iniciação Científica e Monitoria; Apresentação da Regulamentação de Iniciação Científica e Monitoria; Elaboração (em andamento) de Edital de Monitoria; Elaboração (em andamento) do Projeto de Pesquisa.
<b>Extensão</b>	Planejamento das Atividades de Extensão alinhadas ao PPC.

- **Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade**

	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Comunicação Interna</b>	Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional nos murais da Instituição, por e-mail e pelo WhatsApp para os colaboradores, discente e docentes.
<b>Comunicação Externa</b>	Divulgação da Instituição por meio de Outdoors, WhatsApp, Redes Sociais.

- **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Programas de Apoio Pedagógico</b>	Orientações e acompanhamento para utilização do SAVA, para discentes e docentes.
<b>Programas de Apoio Acadêmico</b>	Atividades Acadêmicas Complementares realizadas ao longo de 2018.1 e 2018.2
<b>Programas de Apoio à Prática Profissional</b>	Visita Técnica em Hospital de Salvador e Discussões em Grupos.
<b>Programas de apoio ao financiamento de estudos</b>	PAR – Parcelamento Estácio
<b>Programas de acolhimento e permanência</b>	Atendimentos Psicopedagógicos no NAPI (promoção de palestras, dinâmicas de grupo e atendimentos individuais.
<b>Ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)</b>	Apresentações de Pôsteres orientadas pelos Docentes com temas pertinentes à área de Medicina e Seminários Integrados com convidados da

	Sociedade Civil, como espectadores e, também, parte da banca avaliadora.
<b>Acessibilidade pedagógica e atitudinal</b>	Atendimentos individualizados e em grupos pelo Apoio Pedagógico.
<b>Atendimento psicopedagógico</b>	Atendimentos agendados no NAPI
<b>Representação discente nos Órgãos Colegiados da IES</b>	Inauguração e entrega das chaves do Centro Acadêmico.

#### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

<b>Corpo Docente</b>	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Programas de capacitação Docente e formação continuada</b>	PIQ – Programa de Incentivo à Qualificação Docente - Cursos na Plataforma EDUCARE – Universidade Corporativa da Estácio

<b>Corpo Técnico administrativo</b>	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Programas de capacitação e formação continuada</b>	Treinamentos para os colaboradores, realizado pelos gestores de cada setor, e através da EDUCARE.

- **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados</b>	Autonomia e representatividade dos órgãos colegiados estão previstos no Regimento institucional.
<b>Participação de docentes, técnico-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos colegiados</b>	Participação de duas representantes da sociedade civil como membros da CPA, bem como a participação dos representantes de todos os segmentos institucionais.
<b>Sistematização e divulgação das decisões colegiadas</b>	Realização de uma reunião dos órgãos colegiados para levantamento e discussão de estratégias que visam alcançar a efetividade na comunicação das deliberações dos colegiados aos representantes de classe (discentes). (a implantar no primeiro semestre 2019).

- **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira**

	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Acompanhamento da sustentabilidade financeira indicada no PDI</b>	Revisar constantemente o orçamento gerencial para garantir os compromissos de curto prazo e a sustentabilidade financeira de longo prazo.

#### **Eixo 5 – Infraestrutura**

- **Dimensão 7: Infraestrutura física e tecnológica**

	<b>Principais ações realizadas</b>
<b>Infraestrutura física</b>	Disponibilização de laboratórios equipados para atender às demandas institucionais.
<b>Infraestrutura tecnológica</b>	Laboratórios com acessibilidade ampla.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Considerando os critérios definidos pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e diretrizes estabelecidas no PDI da IES (Consolidar a cultura da avaliação institucional), em 2018, foi iniciado o processo de autoavaliação da Estácio Alagoinhas. Esse processo de autoavaliação, realizado com a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e com a participação e envolvimento de toda comunidade acadêmica – e com o apoio da alta gestão – foi desenvolvida segundo metodologia específica, já apresentada neste Relatório.

### **Análise da CPA:**

#### **Eixo 1 – Dimensão 8**

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, a CPA conduz o processo de autoconhecimento da Instituição que envolve a análise das atividades acadêmicas desenvolvidas por diferentes atores ao longo do ano, tais como: gerência acadêmica, gestores do *campus*, Coordenação de Curso, docentes e discentes. Portanto, trata-se da oportunidade de avaliar a qualidade da Instituição, que deve estar baseada nos resultados das avaliações externas e internas, bem como em informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela Instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento e buscam ser consolidadas através deste Relatório. Em 2018, foram construídos na IES, pela CPA, os procedimentos relacionados à divulgação da Avaliação Institucional (e-mail marketing de sensibilização; visita em salas de aula para divulgar os períodos de realização da avaliação interna) e, ainda, a realização de reuniões semestrais com os discentes (Fórum Discente), docentes e colaboradores administrativos; tais reuniões foram documentadas por atas e listas de presença.

Embora o período de realização da avaliação institucional discente e docente coincida com outros processos acadêmicos, a comunicação eficiente entre a CPA e a comunidade acadêmica contribuiu para o fortalecimento da cultura avaliativa da IES, com as metas de adesão discente (60%) e docente (990%) atingidas.

#### **Eixo 2 – Dimensões 3.**

Esta Dimensão abrange a Responsabilidade Social, e considera especialmente a contribuição da IES em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, além da formação do profissional



numa dimensão técnica e humana. Contempla o compromisso social da ESTÁCIO ALAGOINHAS como portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, com respeito e solidariedade pelas diferenças.

Dessa forma, para atender ao compromisso firmado, foram propostas de maneira constante, durante o ano de 2018, atividades de enriquecimento cultural, buscando fortalecer as políticas institucionais voltadas para processos de inclusão social. Além disso, buscou-se aprimorar ações sociais, articulando-as ao Ensino, Pesquisa e à Extensão, com ênfase ao resgate e valorização do contexto histórico-social da comunidade. Importante esclarecer que, considera-se *Extensão* todas as atividades promovidas pela IES visando atender à comunidade acadêmica e à comunidade externa, estabelecendo algum vínculo com as necessidades, demandas e desenvolvimento do seu entorno social.

A ESTÁCIO ALAGOINHAS o foi agraciada pela ABMES – Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior com o Selo de Instituição Socialmente Responsável, pelas atividades desenvolvidas ao longo da “Semana da Sustentabilidade”. Este Selo reforça o compromisso e papel sociais desenvolvidos pela IES, ao longo dos anos, junto ao seu público interno e externo, promovendo e discutindo sobre questões que se referem ao Meio Ambiente e Social.

A realização anual do “Dia E” (evento geral que envolve a participação de todos os funcionários, alunos e docentes da IES, em comunidades próximas ao *campus*) favorece a comunicação da IES com a sociedade, promovendo a interação com a comunidade como forma de divulgar conhecimentos culturais, científicos e técnicos e promover ações de Responsabilidade Social.

A Implantação do SAVA – SALA DE AULA VIRTUAL DO ALUNO, rede de compartilhamento de estudo pessoal, exclusiva para alunos e professores, possibilita a interação online baseada nas trocas de conteúdo criado a partir do material didático digital da Estácio oferecidos a todos os cursos por meio do aplicativo ESTÁCIO disponível no sistema operacional Android e IOS.

A seguir, serão apresentados os resultados dos processos de Avaliação Interna realizada junto à comunidade acadêmica, como forma de colher insumos para esse processo de autoavaliação:

- **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ALUNO (ISA) - CURSO**

ISA 2018.1			
INSTITUIÇÃO	MÉDIA DO PROFESSOR	MÉDIA CURSO	ISA
FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS	8,67	6,69	7,68

- **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ALUNO (ISA) - IES**

<b>ISA 2018.1</b>			
<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>MÉDIA DO PROFESSOR</b>	<b>MÉDIA DO CAMPUS</b>	<b>ISA</b>
FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS	8,67	8,17	8,42

- **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ALUNO (ISA) - CURSO**

<b>ISA 2018.2</b>			
<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>MÉDIA DO PROFESSOR</b>	<b>MÉDIA DO CURSO</b>	<b>ISA</b>
FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS	7,11	5,36	6,23

- **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ALUNO (ISA) - IES**

<b>ISA 2018.2</b>			
<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>MÉDIA DO PROFESSOR</b>	<b>MÉDIA DO CAMPUS</b>	<b>ISA</b>
FACULDADE ESTÁCIO DE ALAGOINHAS	7,11	5,91	6,51

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os quadros abaixo representam a síntese das ações previstas, por Eixo/Dimensão, indicados no item 3 acima e resumidos no item 4.

### EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Ações de Melhoria previstas para 2019	
Item	Ação prevista
Diversificar os métodos de acompanhamento das ações de melhoria estipuladas pelos setores e coordenadores de curso.	Envolvimento de outros representantes da comunidade acadêmica no acompanhamento de ações propostas.
Utilização dos resultados da avaliação interna como ferramenta de gestão.	Elaboração de planilhas contendo os resultados do <i>campus</i> e cursos as quais apresentam identificadas as potencialidades e fragilidades por critério avaliado (Avaliação Discente e Docente), direcionadas ao gestor do <i>campus</i> e aos coordenadores de curso (documentados por ofícios e atas).
Aperfeiçoar as estratégias de envolvimento do discente com os processos acadêmicos relacionados ao ENADE.	Sensibilização do corpo discente quanto à importância da adesão aos diversos suportes preparatórios oferecidos pela IES (desafios, oficinas, estudos dirigidos, seminários).

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

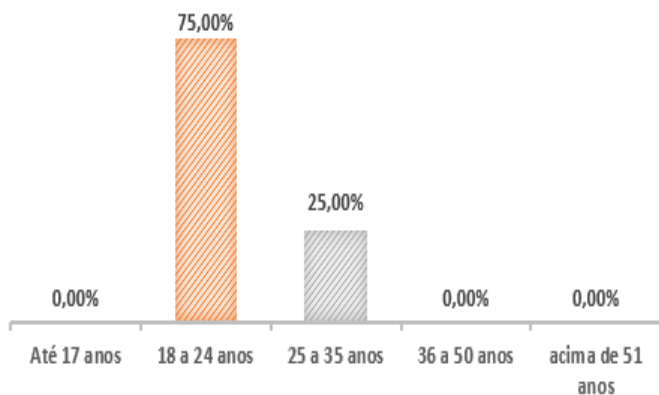
- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações de Melhoria previstas para 2019	
Item	Ação prevista
Fortalecer a identidade da IES.	Atualização das políticas da IES e do PDI.
Divulgação da Missão e PDI.	Confecção de Filipeta informativa para divulgação do PDI.
PDI da IES referente ao ciclo 2015-2019	Elaboração e implantação do PDI referente a 2019-2023.

- **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

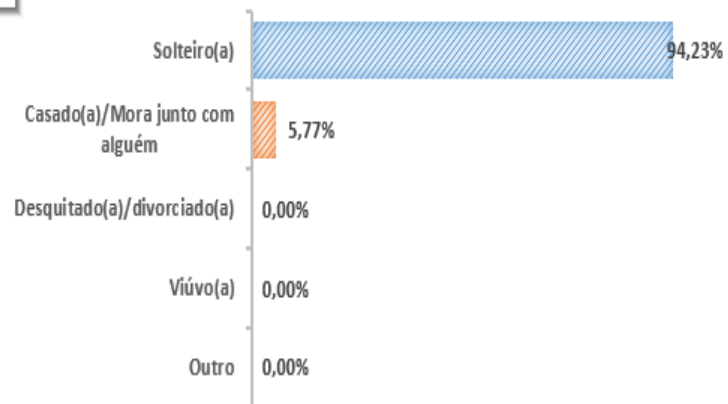
<b>Ações de Melhoria previstas para 2019</b>	
<b>Item</b>	<b>Ação prevista</b>
Ampliação da atuação junto à comunidade com projetos de responsabilidade social.	Fortalecimento das relações da IES com o setor público e programas de inclusão social, a partir da oferta de atividades extracurriculares com impacto na comunidade (projetos sociais).
Ampliação da inclusão social e atendimento aos alunos portadores de Necessidades Especiais (PNE).	Realização de orientação aos professores sobre as adequações metodológicas pertinentes ao atendimento dos alunos surdos (mesmo não tendo nenhum aluno surdo até o momento), incluindo o trabalho de parceria com os intérpretes para que os alunos surdos contem com o apoio de um intérprete em cada sala de aula, que atue em parceria com a coordenação pedagógica e professores do curso.

## RESULTADOS DO QUESTIONÁRIOS SOCIOCULTURAL 2018

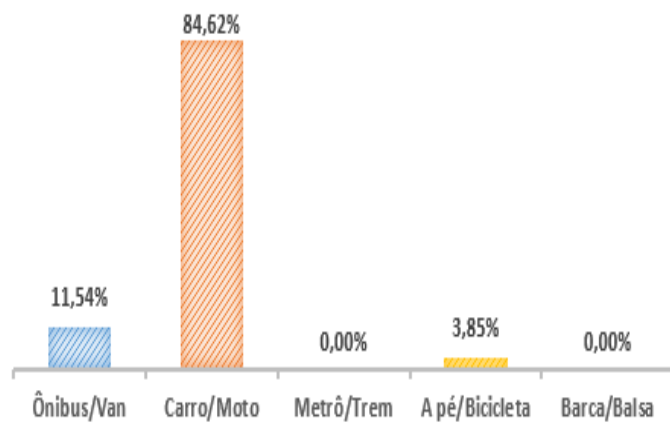


Faixa Etária	
Até 17 anos	-
18 a 24 anos	75,00%
25 a 35 anos	25,00%
36 a 50 anos	-
acima de 51 anos	-
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>

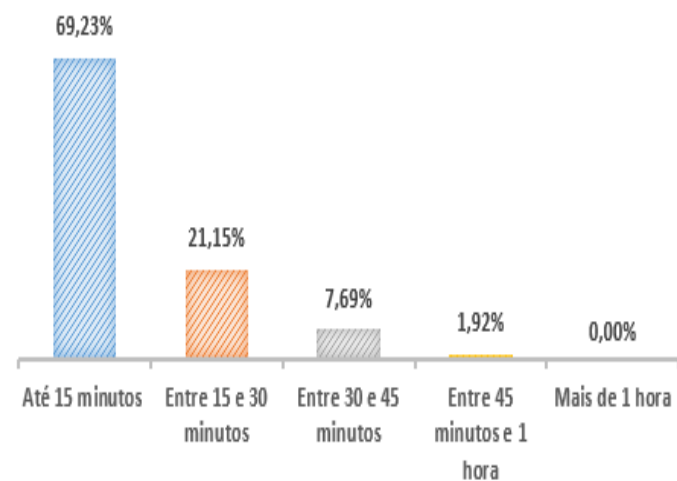
Área do Gráfico



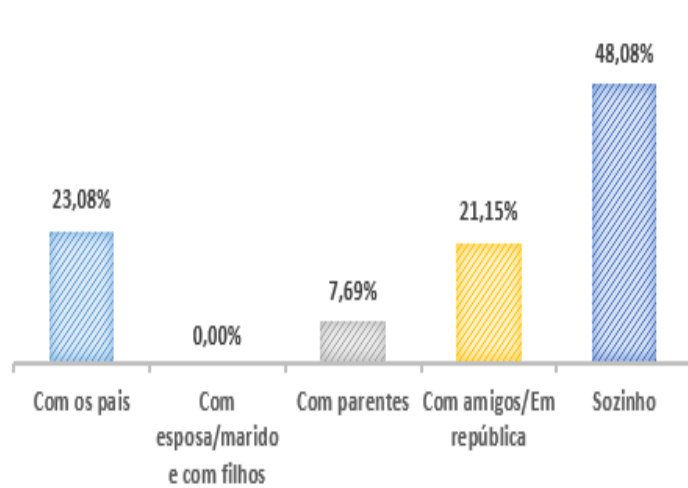
Estado Civil	
Solteiro(a)	94,23%
Casado(a)/Mora junto com alguém	5,77%
Desquitado(a)/divorciado(a)	-
Viúvo(a)	-
Outro	-
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>



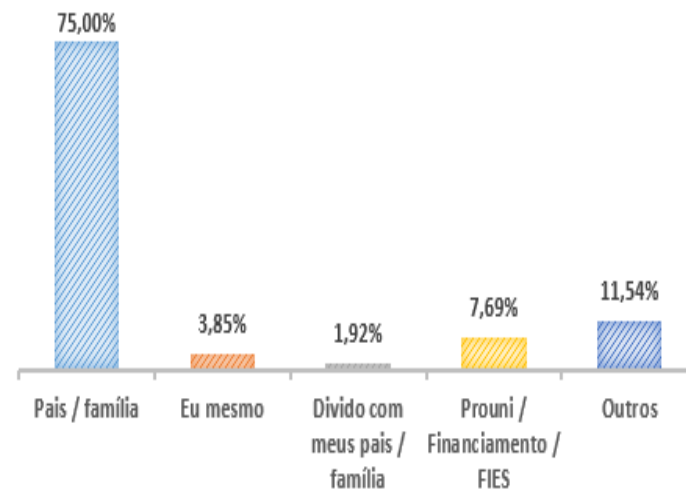
Principal meio de transporte para ir às aulas	
Ônibus/Van	11,54%
Carro/Moto	84,62%
Metrô/Trem	-
A pé/Bicicleta	3,85%
Barca/Balsa	-
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>



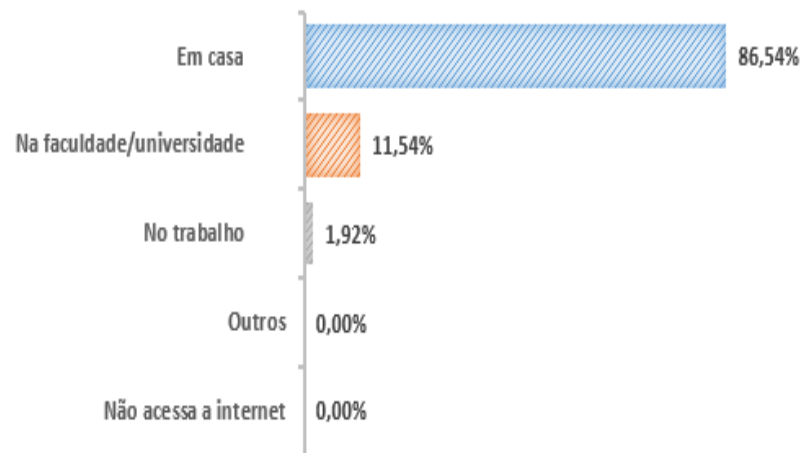
Tempo médio que leva para chegar no campus	
Até 15 minutos	69,23%
Entre 15 e 30 minutos	21,15%
Entre 30 e 45 minutos	7,69%
Entre 45 minutos e 1 hora	1,92%
Mais de 1 hora	-
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>



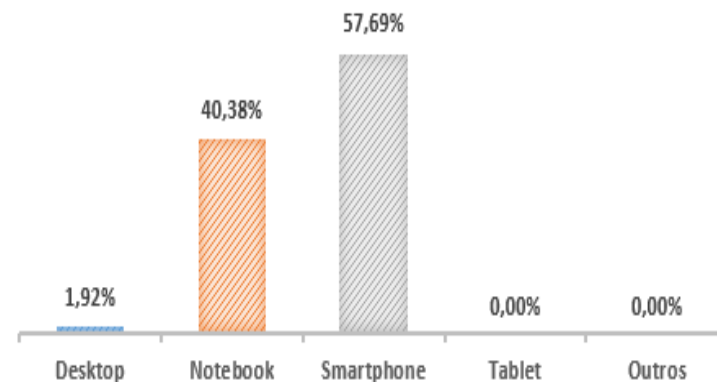
Com quem reside	
Com os pais	23,08%
Com esposa/marido e com filhos	-
Com parentes	7,69%
Com amigos/Em república	21,15%
Sozinho	48,08%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>



Principal forma de pagamento da graduação	
Pais / família	75,00%
Eu mesmo	3,85%
Divido com meus pais / família	1,92%
Proni / Financiamento / FIES	7,69%
Outros	11,54%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>

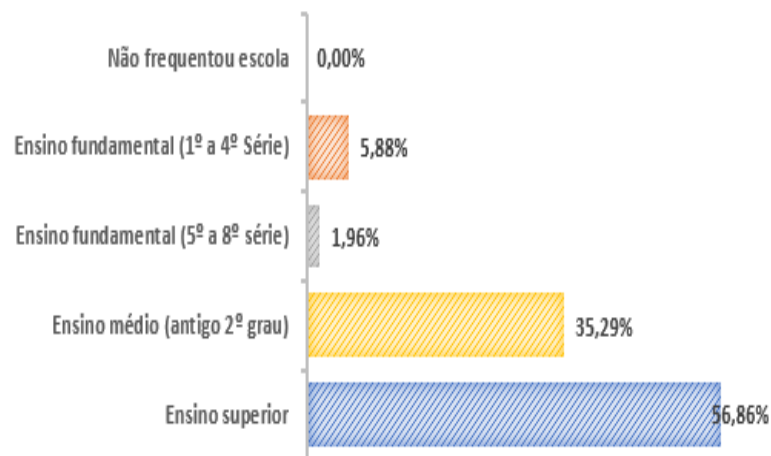


Principal local de acesso à internet	
Em casa	86,54%
Na faculdade/universidade	11,54%
No trabalho	1,92%
Outros	-
Não acessa a internet	-
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>

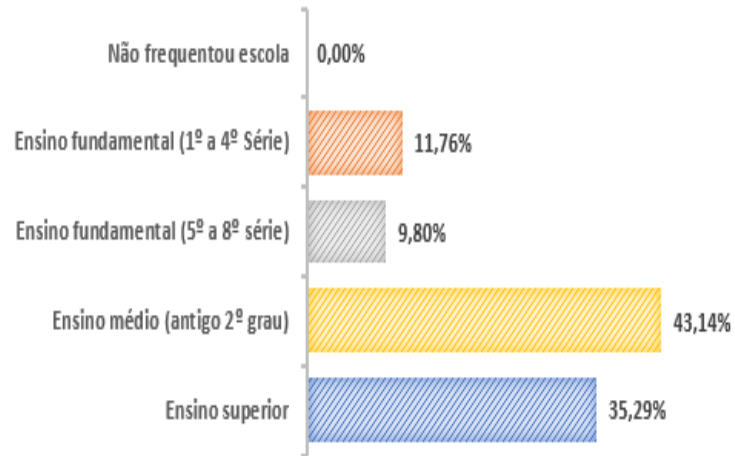


Principal equipamento utilizado para acessar a internet	
Desktop	1,92%
Notebook	40,38%
Smartphone	57,69%
Tablet	-
Outros	-
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>52</b>





Escolaridade - MÃE	
Não frequentou escola	-
Ensino fundamental (1ª a 4ª Série)	5,88%
Ensino fundamental (5ª a 8ª série)	1,96%
Ensino médio (antigo 2º grau)	35,29%
Ensino superior	56,86%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>51</b>



Escolaridade - PAI	
Não frequentou escola	-
Ensino fundamental (1ª a 4ª Série)	11,76%
Ensino fundamental (5ª a 8ª série)	9,80%
Ensino médio (antigo 2º grau)	43,14%
Ensino superior	35,29%
<b>Total Geral</b>	<b>100,00%</b>
<b>Base</b>	<b>51</b>

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de avaliação institucional da Faculdade Estácio de Alagoinhas tem a finalidade de propiciar a melhoria da qualidade da educação oferecida pela IES, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, na busca da compreensão do significado de suas atividades para alcançar a qualidade educativa e maior relevância social.

Este processo permitiu a identificação das fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Tal diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e está retratado no Relatório de Autoavaliação Institucional 2018.

Diante do exposto, o presente Relatório consistiu na apuração e compilação das informações institucionais – obtidas junto aos diversos setores da IES e através de formulários eletrônicos específicos.

Com relação aos resultados, o corpo docente foi bem avaliado pelos alunos. A Coordenação de Curso também foi bem avaliada pelos alunos, principalmente as categorias *“disponibilidade para atender aos alunos”* e *“satisfação geral com o Coordenador do seu curso”*. Ainda, entre as potencialidades apontadas nos processos de avaliação interna 2018, destacam-se aquelas relacionadas à infraestrutura: *“satisfação com a infraestrutura da biblioteca do campus”* e com *“a disponibilidade do acervo bibliográfico para atender às necessidades das disciplinas”*. Como fragilidades, podemos apontar: o *“sinal de internet via wifi, no campus”*, *“Disponibilização do acervo bibliográfico na biblioteca virtual”*, *“satisfação com os processos financeiros”*, *“espaços de convivência e alimentação”*.

Ao final de cada dimensão, a CPA realizou uma análise, não se limitando apenas a descrever os resultados advindos dos processos autoavaliativos ou de avaliações externas.

Desta forma, observou-se a integração da cultura avaliativa conforme os números de adesão apresentados no decorrer deste Relatório, demonstrando a tendência de consolidação do processo, como importante instrumento referencial para acompanhamento e atualização do PDI da Instituição.

**CPA**  
News

**COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO**



**Estácio**  
Alagoinhas

Ano 1 - Edição nº 01 Outubro / 2018

**Aqui você encontrará muitas Informações!**

**ALGUNS OBJETIVOS DA CPA**


- Fortalecer a cultura avaliativa institucional;
- Implementar e gerenciar o processo de avaliação interna;
- Analisar e divulgar os resultados das avaliações (interna e externa);
- Oferecer subsídios para a gestão de cursos e unidades;
- Acompanhar as ações decorrentes dos resultados da avaliação;
- Contribuir para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

**ALGUMAS ATRIBUIÇÕES DA CPA**

Avertuar, por meio de pesquisa, as opiniões dos discentes, docentes e funcionários a respeito da instituição nos seus mais variados aspectos, como infraestrutura, diretrizes pedagógicas, desempenho dos professores, atendimento dos mais variados setores, o envolvimento da instituição com a comunidade, a sua responsabilidade social, entre outros fatores.


**Membros da CPA da Faculdade Estácio de Alagoinhas**

COORDENADORA - CPA  
/ REPRESENTANTE  
DOCENTE





LISIANE DANTAS

REPRESENTANTE  
DOCENTE



ANA PAULA OLIVEIRA

REPRESENTANTES  
ADMINISTRATIVOS


ANA CÁTIA MONTEIRO SOFIE TELLES

REPRESENTANTES DISCENTES




JOANA M. BASTOS ANTÔNIO R. NETO

REPRESENTANTES SOCIEDADE CIVIL




EUSABETE PERIPA ALBERTINA COSTA

EM BREVE, MUITO MAIS INFORMAÇÕES PARA VOCÊ!

## Avaliação Interna 2018.1

Semestralmente, a CPA da Estácio, não só de Alagoins como de toda a Rede Estácio, acompanha a realização da Pesquisa de Avaliação Institucional com intuito de contribuir para o autoconhecimento da instituição. Os resultados das avaliações, além de divulgados à comunidade acadêmica, são sistematizados no Relatório de Autoavaliação Anual, construído pela CPA, que tem como propósito traçar um desenho de qualidade de ensino e serviços ofertados pela Instituição de Ensino Superior (IES).

### PERÍODO DE AVALIAÇÃO 2018.1:

Docentes e Discentes

De 21/05/2018 a 22/06/2018

### Período de Avaliação

A Avaliação Institucional é uma medida diagnóstica que objetiva indicar as potencialidades e fragilidades da Instituição. Trata-se de uma avaliação realizada através de um sistema informatizado, da qual docentes, discentes e coordenadores respondem aos questionários, no intuito de promover a qualidade das ações de ensino, pesquisa e extensão. O Corpo Técnico-administrativo conta também com um questionário sobre suas condições de trabalho na IES. A Avaliação Institucional proporciona aos discentes a participação ativa das metas de melhoria da Faculdade Estácio de Alagoins, considerando a importância das observações a respeito do processo de ensino, aprendizagem e gestão acadêmica, contribuindo assim, para a elaboração do Plano de Melhorias, baseado nos resultados obtidos no processo de avaliação. Assim, ressalta-se a importância de respostas ao questionário pautadas nos critérios de responsabilidade.

Informamos o período referente à Pesquisa de Avaliação Institucional 2018.2:

De 29/10 a 30/11.

Participe e ajude o seu Curso e sua Instituição a melhorar ainda mais!

### ISA 2018.1

Faculdade Estácio Unidade Alagoins - BA	Média do Professor	Média da IES	ISA
	8,67	8,17	8,42

### Resultados da Avaliação 2018.1:

No processo avaliação de 2018.1, 100% do corpo docente, 78% dos discentes (curso presencial) e 50% dos discentes (EaD), da Faculdade Estácio de Alagoins responderam aos questionários exclusivos para a Avaliação Institucional Interna. Entre os resultados obtidos com a pesquisa, destaca-se o desempenho dos Docentes da IES. A partir de avaliação realizada pelos Discentes, uma das pontuações de destaque foi a dos Professores. A Biblioteca, no que concerne à infraestrutura e disponibilidade do acervo, destaca-se como um dos pontos fortes da IES. A infraestrutura do campus e o Coordenador do curso também se destacaram positivamente. Os pontos de atenção ficaram para os quesitos qualidade do conteúdo disponível na sala de aula virtual e os processos financeiros. Com base nos resultados apresentados, foi elaborado um Plano de Ação pela CPA, o qual já está sendo cumprido em etapas, objetivando ações de melhorias em todos os processos.

### Coordenação da CPA

Faculdade Estácio de Alagoins

**Em Breve, Mais Informações!**