

Autor: TATIANE CALDEIRA DOS SANTOS DE SALLES

Título: INFORMAÇÃO NAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA: UM EXERCÍCIO DE PLANEJAMENTO LOCAL À PARTIR DE UMA MATRIZ DE INDICADORES DE SAÚDE

Data da defesa: 30/03/2010

Orientadora: Profª Drª CLAUDIA LEITE MORAES

RESUMO

A apropriação da informação em saúde como subsídio para a tomada de decisão vem sendo enfatizada desde a criação do Sistema Único de Saúde. Na Estratégia Saúde da Família (ESF) isso se consolida com o reconhecimento do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB) como principal instrumento de monitoramento das ações na equipe. Entretanto, em algumas equipes as discussões se limitam a avaliações de cobertura e aos turnos de consultas. Dentre as justificativas para o fato destaca-se a escassez de material escrito sistematizado, voltado para o planejamento local das equipes da ESF, que os oriente na análise dos dados. Visando ampliar a utilização das informações pelas equipes, os objetivos dessa pesquisa foram: a) identificar um conjunto de indicadores pertinentes e facilitadores para o planejamento local e tomada de decisão na ESF, a partir de uma análise crítica dos contidos nas propostas de monitoramento da Atenção Básica já existentes; b) produzir material instrucional que contemple as definições, método de cálculo, parâmetros de referência e utilização de cada um dos indicadores selecionados na etapa anterior; c) construir alguns cenários fictícios que propiciem a utilização deste material para a realização de diagnósticos locais de saúde a ser utilizado em futuras capacitações. Para o desenvolvimento do estudo foram relacionados os indicadores recomendados pelo SIAB, Pacto pela Saúde, RIPSA, e pela publicação Monitoramento na Atenção Básica de Saúde aplicáveis ao nível local, considerando atualidade e adequação ao objetivo do estudo. A partir da definição dos indicadores foi confeccionada uma matriz onde os mesmos foram agrupados em eixos temáticos. Na segunda etapa foi realizada uma oficina com 24 profissionais de 12 equipes da AP 5.2 para análise crítica do material, tendo em vista aplicabilidade e relevância no nível local, facilidade na obtenção dos dados, cobertura do preenchimento, atualidade das informações e qualidade do dado obtido e elaboração da versão final. Visando o aprimoramento do material instrucional e a avaliação de sua adequação ao planejamento local, duas equipes participaram da oficina de planejamento baseada em cenários fictícios que retratavam situações semelhantes às enfrentadas no dia a dia das equipes. A oficina foi gravada em MP3 e posteriormente transcrita. Através a análise de conteúdo, identificou-se os principais temas que emergiram da discussão. As equipes destacaram a importância do exercício para reflexão dos processos de trabalho. Identificou-se que os indicadores não relacionados à assistência são os menos reconhecidos pela equipe. Quanto às estratégias de ação, as equipes tiveram dificuldade em sistematizá-las, embora tenha se percebido uma tentativa de correlacionar teoria e prática. Neste importante momento de consolidação da ESF torna-se necessária a criação de estratégias que facilitem o uso racional das informações geradas nas equipes e a criação de fóruns de discussão acerca do tema, que estimulem uma atitude mais reflexiva das equipes frente às questões relacionadas ao planejamento local.

Palavras-chave: Informação em saúde. Indicadores de saúde. Planejamento Local.

ABSTRACT

The appropriation of health information as subsidy for decision making has been emphasized since the establishment of the Unified Health System. This is consolidated in the Family Health Program (FHP) by the recognition of the Primary Care Information System (SIAB) as the main instrument to monitor the actions in the team. However, in some teams the discussions are limited to coverage assessments and to consultations shifts. The shortage of systematized written material focused on the FHP teams' local planning to help them on data analysis is one of the reasons for this fact. Aiming at broadening information use by the teams, this research's goals were: a) to identify a set of relevant indicators and facilitators of the local planning and decision making in the FHP, from a critical analysis of the proposals contained in the existing Primary Care monitoring b) to produce instructional material that considers the definitions, the calculation methods, the benchmarks and the use of each one of the indicators previously selected c) to make up some fictitious scenarios that favor the use of this material to perform health local diagnoses to be used in future trainings. To develop the study, the indicators recommended by the SIAB, the Pact on Health, the RIPSA (Interagency Network of Health Information), and the publication Primary Care Monitoring applicable to the local level, considering actuality and suitability to the study's goal have been listed. From the indicators' definition, a matrix, in which they were grouped into themes, was set out. A workshop involving 24 professionals from 12 teams from the AP 5.2 was held in the second phase to review the material with a view to applicability and relevance at the local level, promptness to obtain the data, filling out coverage, information actuality and quality of the data obtained and preparation of the final version. In order to improve the instructional material and the assessment of their suitability for local planning, two teams have taken part in the planning workshop based on fictitious scenarios that depicted situations which were similar to those daily faced by them. The workshop was recorded in MP3 and then transcribed. By means of the content analysis, the main themes that have emerged from the discussion were identified. The teams have highlighted the importance of the exercise for work processes reflection. It was identified that the indicators that are not related to health care are the least recognized by the team. The teams had difficulty in systematizing the action strategies, although there has been an attempt to correlate theory and practice. During this important moment of consolidation of the FHP it is necessary to create strategies to facilitate the rational use of information conceived by the teams and to create discussion forums on the topic, which encourage the teams to show a more reflexive attitude concerning the questions related to the local planning.

Key words: Health information. Health indicators. Local planning