



SOBRE A CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo autoavaliativo.

A CPA tem como objetivos: planejar, organizar, sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância da participação de todos no processo e fornecer assessoramento aos diferentes setores da Instituição.

A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados das pesquisas, ENADE, pontos fortes e fracos e evolução dos indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica.

Os Coordenadores, com respectivos docentes e discentes, reavaliam e redefinem junto com os Gestores da IES, as estratégias e planos de ação dos cursos e da IES.

A CPA acompanha os trabalhos dos Cursos e da IES como um todo para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da Instituição para com a sociedade.

FUNÇÕES DA CPA

- ✓ Fortalecer a cultura avaliativa institucional;
- ✓ Implementar e gerenciar o processo de avaliação interna;
- ✓ Analisar e divulgar os resultados das avaliações (interna e externa);
- ✓ Oferecer subsídios para a gestão de cursos e unidades;
- ✓ Acompanhar as ações decorrentes dos resultados da avaliação;
- ✓ Contribuir para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem;
- ✓ Fazer vínculo entre instituição e MEC nos processos avaliativos internos (Avaliação Institucional interna) e externos (ENADE e comissões de avaliação MEC).

MEMBROS CPA:

Coordenação: Renata Garboci.

Representantes Docentes: Silvio Rodrigues, Aline Cruz, Aglaya Barros.

Representantes Administrativos: Thauhana Freitas, Rafaela Hubner, Fábio Souto.

Representantes Discentes: Alan Inácio, Stephanie Teixeira, Nied Rocha.

Representante Sociedade Civil: Ingrid Bastos.

CONTATO: cpa.bh@estacio.br

Avaliação Institucional Interna

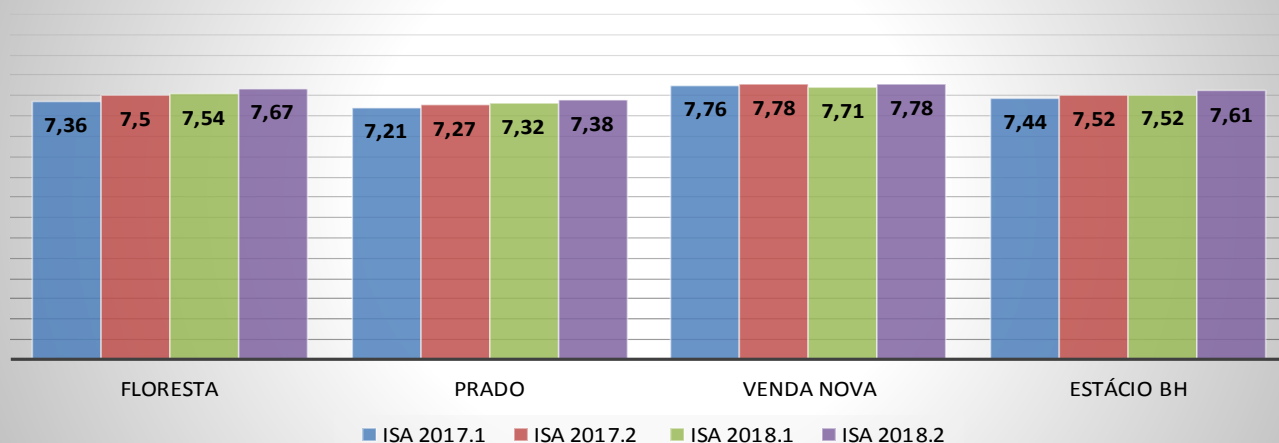
Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional.

A IES utiliza o processo de avaliação institucional para identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas.

Em 2019, a IES desenvolveu ações para superar as fragilidades apontadas nos seus processos de avaliação interna e externa

Os resultados da Avaliação Interna são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e a Direção, para a identificação das fragilidades da IES.

Resultados das Avaliações Internas e Externas

COMPARATIVO ISA - INDICE SATISFAÇÃO ALUNO - 2017 A 2018


ENADE 2017					
CURSO	CONCEITO ENADE CONTÍNUO	CONCEITO ENADE FAIXA	CPC CONTÍNUO	CPC FAIXA	IDD
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENV. DE SISTEMAS	3,1118	4	3,0592	4	4 (2,9620)
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	2,9264	3	2,9195	3	4 (3,2127)
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	2,0769	3	3,0408	4	3 (2,4432)
HISTÓRIA (LICENCIATURA)	2,9972	4	3,3161	4	3 (2,8834)
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	1,9942	3	2,8248	3	3 (2,1600)
ENGENHARIA CIVIL		SC		SC	SC

CURSOS VISITAS IN LOCO		
CURSO	ANO	CONCEITO
ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2017	4
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2017	4
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	2017	3
NUTRIÇÃO	2017	4
PSICOLOGIA (AUTORIZAÇÃO)	2018	4
ENGENHARIA CIVIL	2018	5
ODONTOLOGIA (AUTORIZAÇÃO)	2019	5

Avaliação Institucional Interna 2018.2 - ALUNOS

POTENCIALIDADES

Assiduidade (frequência às aulas) e pontualidade do Professor

Coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações (provas e trabalhos)

Competência do Professor para ensinar, desenvolver habilidades, despertar interesse pela disciplina e esclarecer dúvidas

Domínio do conteúdo da disciplina pelo Professor/Tutor

O professor/tutor segue o conteúdo previsto no Plano de Ensino da disciplina (objetivos, procedimentos de ensino e de avaliação, conteúdos e bibliografia)

Satisfação geral com os Professores/Tutores abaixo

Satisfação com a qualidade do conteúdo disponível na WebAula/ Sala de Aula Virtual.

FRAGILIDADES

Satisfação geral com a mensalidade cobrada pela universidade / faculdade em comparação com as demais instituições de ensino superior privadas

Satisfação geral com os processos financeiros da Estácio

Satisfação geral com o preço e a qualidade do serviço prestado, ou seja, com custobenefício da universidade / faculdade

Satisfação geral com os Banheiros (quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação)

Disponibilidade de sinal de internet via Wi-fi no seu Campus.

Atendimento Virtual - Tácio

Atendimento telefônico receptivo (aquele que o atendeu quando você ligou)

Exatidão dos valores cobrados no boleto (de acordo com o que foi contratado: descontos, juros, etc.)

Atendimento telefônico ativo (aquele que entrou em contato com você)

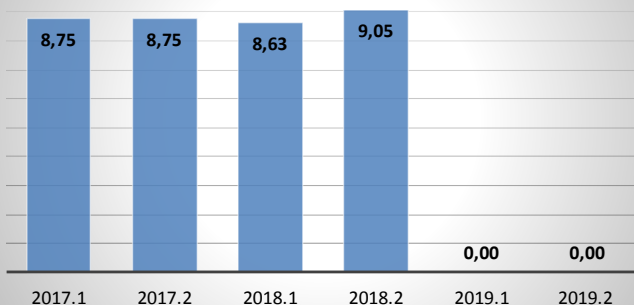
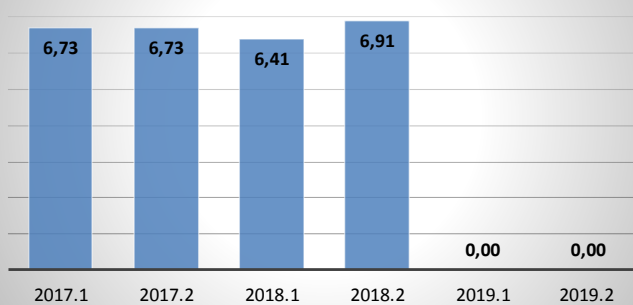
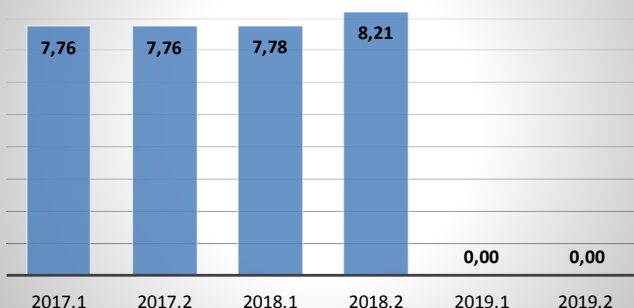
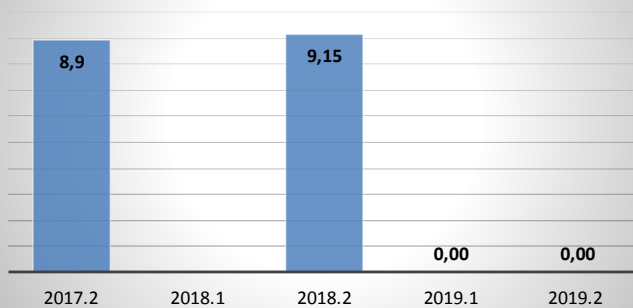
Clareza e facilidade de entendimento das informações do seu boleto

Satisfação geral com o seu curso

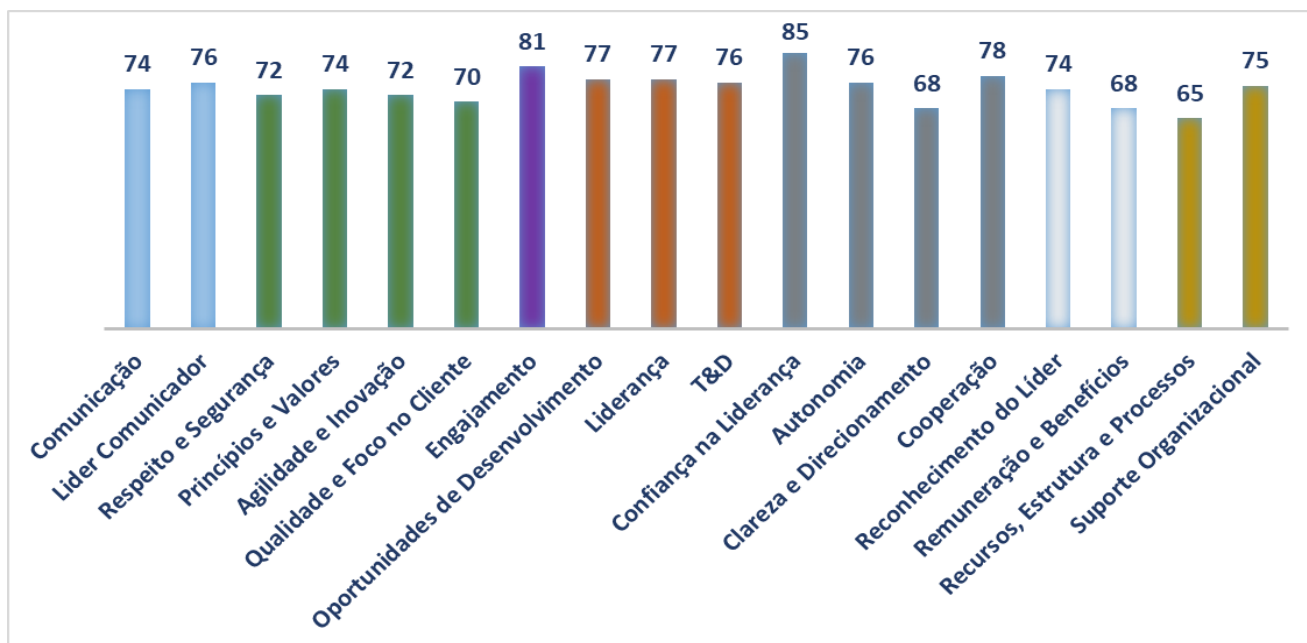
Outros canais de atendimento

Conhecimento das Ações de Melhoria implantadas em seu Curso/Campus com base nos resultados da Avaliação Institucional.

Avaliação Institucional Interna 2018.2 - PROFESSORES

AUTOAVALIAÇÃO - PROFESSOR PRESENCIAL

AVALIAÇÃO DAS UNIDADES - PROFESSOR PRESENCIAL

AVALIAÇÃO DO CURSO - PROFESSOR PRESENCIAL

PROFESSOR PRESENCIAL AVALIA COORDENADOR PRESENCIAL


Pesquisa de Clima Estácio - COLABORADORES



Avaliação Institucional Interna 2018.2 - PROFESSORES**POTENCIALIDADES**

Atuação da Direção da Unidade/Núcleo/IES

Atuação da Gerência Acadêmica

Divulgação do processo de Avaliação Institucional

Divulgação dos resultados dos processos de avaliação externa da IES (Conceitos do MEC)

A oferta de oportunidades para participar de atividades acadêmicas no âmbito da Pesquisa

Conhecimento das Ações de Melhoria implantadas em sua Unidade pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com base nos resultados da Avaliação Institucional

Estímulo às produções acadêmicas, concessão de bolsas de pesquisa/iniciativa científico-tecnológico, auxílio para participação em eventos e grupos de pesquisa

Estímulo às produções acadêmicas, concessão de bolsas de pesquisa/iniciativa científico-tecnológico, auxílio para participação em eventos e grupos de pesquisa

São desenvolvidos projetos e ações de responsabilidade social na sua instituição, tais como: cidadania, inclusão social, cuidados com o meio ambiente e memória cultural?

A atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) contribui para a evolução do PPC, nos aspectos: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação?

A usabilidade da Webaula/SAVA (Sala de Aula Virtual de Aprendizagem)

A usabilidade das ferramentas de gestão de ensino e aprendizagem (Relatórios/ Analytics BdQ e Indicadores de Desempenho Acadêmico)

Integração entre os conteúdos das disciplinas do curso

Observa que o Colegiado contribui positivamente para o desenvolvimento do curso, no que se refere a representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamentos das decisões

Qualidade do Projeto Pedagógico do Curso no atendimento das demandas de natureza econômica, social, cultural, política e ambiental

FRAGILIDADES

Com relação às aulas práticas: disponibilidade dos equipamentos em relação ao número de alunos

Conhecimento das Ações de Melhoria implantadas em sua Unidade pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com base nos resultados da Avaliação Institucional

Qualidade dos equipamentos utilizados em sala (computador, TV/Video, datashow, retroprojetor, DVD, microfone, etc)

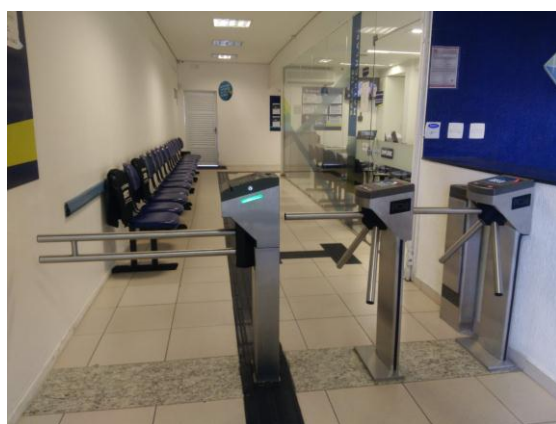
Satisfação com a conexão da Internet do Campus (nos laboratórios e biblioteca)

Satisfação geral com a Sala de Aula (dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação do mobiliário)

VOCÊ PEDIU A **ESTÁCIO** ATENDEU !!!

MELHORIAS CAMPUS FLORESTA

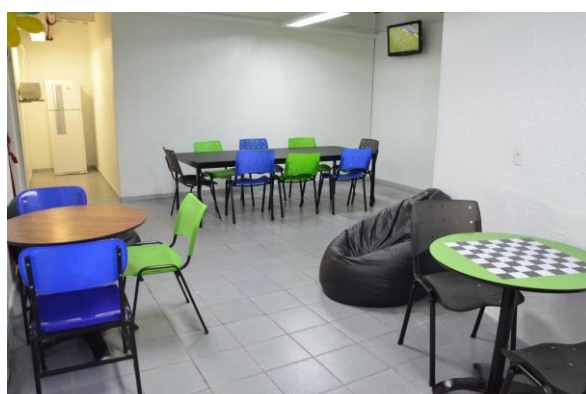
- ✓ Curso de Engenharia Civil – Nota 5 – nota máxima na visita in loco MEC em 2018.
- ✓ Compra de Insumos para os laboratórios específicos que totalizaram aproximadamente 17 mil reais, para áreas de Saúde e área de Engenharia.
- ✓ Retrofit Fachada externa
- ✓ Retrofit Biblioteca
- ✓ Retrofit Secretaria
- ✓ Média de 1000 atendimentos realizados pela Clínica Escola
- ✓ Premiação de bolsa de Intercambio para Londres
- ✓ Área de convivência para alunos
- ✓ Continuação das reformas de acessibilidade e banheiros
- ✓ Reformas para segurança no campus
- ✓ Retrofit da Fachada e do muro ao redor;
- ✓ Retrofit da entrada do campus
- ✓ Piso antiderrapante e toldo;
- ✓ Instalação de bicicletários para docentes e discentes;



VOCÊ PEDIU A **ESTÁCIO** ATENDEU !!!

MELHORIAS CAMPUS PRADO

- ✓ Obras de acessibilidade no Campus
- ✓ Reforma Secretaria
- ✓ Reforma Polo EAD
- ✓ Reforma Biblioteca
- ✓ Troca de pisos e cadeiras nas salas de aulas
- ✓ Instalação de elevadores nos blocos 2 e 3
- ✓ Inauguração da nova cantina
- ✓ Reforma na sala de coordenadores de cursos configurando a privacidade e ambientação de cada sala
- ✓ Reformas para segurança no campus - Instalação de sistema de alarme em todo o campus (olho vivo)
- ✓ Reforma em todo o gradil que cerca o campus
- ✓ Adequação de todo o sistema de segurança e combate a incêndio
- ✓ Criação de sala para professores de tempo integral
- ✓ Área de convivência para alunos
- ✓ Novos laboratórios específicos
- ✓ Reforma do sistema de sinalização interna de todo o campus
- ✓ Novo refeitório e área de convivência para funcionários



VOCÊ PEDIU A **ESTÁCIO** ATENDEU !!!

MELHORIAS CAMPUS PRADO

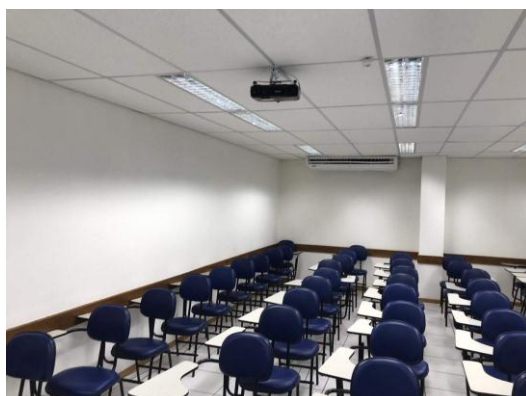
- ✓ Curso de Psicologia e Odontologia
- ✓ Novos equipamentos para as aulas práticas para os cursos da Unidade Prado.
- ✓ Aquisição de material esportivo para reposição de itens deteriorados
- ✓ Laboratórios para Cursos Novos: Psicologia e Odontologia
- ✓ Aquisição de equipamentos específicos para modernização do estúdio de TV, Rádio e Fotografia.
- ✓ Aquisição novas peças anatômicas sintéticas
- ✓ Reforma do NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas
- ✓ Criação do LPG (Laboratório de Práticas de Gestão),
- ✓ NAF (Núcleo de Apoio Fiscal),
- ✓ PROJETE (Talentos Empreendedores)
- ✓ NAC (Núcleo de Apoio à Carreira)
- ✓ Manutenção periódica nos Laboratórios de Informática
- ✓ Aquisição de 3 novos iMac para ilha de edição e PROSA – Agência Experimental Integrada
- ✓ 15 novos Projetores para uso dos professores



VOCÊ PEDIU A **ESTÁCIO** ATENDEU !!!

MELHORIAS CAMPUS VENDA NOVA

- ✓ Inauguração do NAF (Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal) e LAPES (Laboratório de Pesquisa e Extensão em Serviço Social)
- ✓ Implantação da Cantina;
- ✓ Melhoria na sinalização externa;
- ✓ Aumentar sinal de Wi-Fi para abranger salas 209 e 211
- ✓ Inauguração do NPJ (Laboratório de Direito);
- ✓ Disponibilização de tutores das disciplinas online por área;
- ✓ Melhoria no espaço de convivência dos alunos;
- ✓ Novos equipamentos para as aulas práticas
- ✓ Melhorar percepção de segurança na unidade com instalação de câmeras e catracas;
- ✓ Construção do laboratório de Direito, NAC, NAF, PROJETE e Anatomia;
- ✓ Construção da sala de descompressão para colaboradores;
- ✓ Reforma da copa e sala dos professores;
- ✓ Instalações de cabines individuais de estudos;
- ✓ Instalação de equipamentos multimídias em salas de aula (13 aparelhos de Datashow e 6 aparelhos de TV)
- ✓ Troca de 7 computadores;



MELHORIAS PREVISTAS PARA 2019

- ✓ Instalação de CFTV – Circuito Fechado de TV (120 câmeras de segurança)
- ✓ Acessibilidade – Instalação de 2 elevadores e 1 plataforma elevatória assegurando assim a acessibilidade em todos os blocos e andares.
- ✓ Reforma geral da unidade incluindo, manutenção dos telhados, modernização de fachadas, criação de áreas de convivência
- ✓ Instalação de sistema de catracas
- ✓ Rampa para palco do auditório
- ✓ Espaço exclusivo para equipe da Atlética
- ✓ Substituição de todo o parque de computadores pela tecnologia VDI (JUL-19)
- ✓ Sinalização digital (áreas de maior movimento – próximo à cantina e corredor principal BL2 térreo)
- ✓ Manutenção e melhorias na infraestrutura e equipamentos das cozinhas da Gastronomia.
- ✓ Compra de livros para os Cursos de Engenharia e Serviço Social

E MUITO MAIS ... AGUARDEM!

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- ✓ PROGRAMA DA MATURIDADE ESTÁCIO
- ✓ NAP – NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO
- ✓ NÚCLEO DE APOIO FISCAL – NAF
- ✓ LABORATÓRIO DE PRÁTICAS EM GESTÃO PROJETE
- ✓ NAC - NÚCLEO DE APOIO A CARREIRA
- ✓ NÚCLEO DE PRÁTICAS JURIDICAS – NPJ
- ✓ PROJETO SOMOS 21 - ESTÁCIO
- ✓ CLÍNICA DE SAÚDE ESCOLA

