

## REGULAMENTO INTERNET PATROCINADA

A **SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA**, inscrita no CNPJ/ME sob o número 34.075.739/0001-84, com sede na Rua do Bispo, nº 83, Rio Comprido, Rio de Janeiro/RJ, CEP: 20.261-063 e **SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO RIBEIRÃO PRETO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.195.358/0001-66, com sede na Rua Abraão IssaHalack, nº 980, Ribeirânia, CEP: 14.096-160, na Cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, pertencente(s) ao grupo econômico YDUQS, doravante denominadas, em conjunto ou isoladamente, simplesmente como ESTÁCIO, vêm divulgar o Regulamento Internet Patrocinada.

### 1. OBJETIVO DA CAMPANHA

- 1.1. A Campanha tem por objetivo incentivar o uso do Aplicativo Minha Estácio pelos alunos da modalidade EaD 100%, EaD Flex e Presencial que possuam matérias EaD. Para tanto, a ESTÁCIO irá proporcionar a navegação gratuita no App Minha Estácio (“BENEFÍCIO”), por meio de celular ou tablets, aos seus alunos.

### 2. PARTICIPANTES

- 2.1. Estão aptos a utilizarem o BENEFÍCIO todos os alunos ESTÁCIO regularmente matriculados em um dos cursos de graduação na modalidade EaD 100%, EaD Flex e Presencial que possuam matérias EaD, que possuam um celular ou tablet compatível com a tecnologia Android e utilizem uma das operadoras de telefonia elencadas neste Regulamento.
- 2.2. Não são poderão utilizar o BENEFÍCIO os alunos matriculados na modalidade presencial.

### 3. PRAZO

- 3.1. Fica a critério exclusivo da ESTÁCIO encerrar o BENEFÍCIO concedido a qualquer tempo, sem que lhe seja devido qualquer multa e/ou indenização por conta do referido encerramento, sendo certo que comunicará os alunos previamente tal decisão.

### 4. DAS CONDIÇÕES DE USO

- 4.1. A utilização do BENEFÍCIO implica na aceitação de todos os termos e condições deste Regulamento, bem como ao Termo de Uso e Política de Privacidade, que poderão ser alterados pela ESTÁCIO quando necessário, a seu exclusivo critério, com posterior divulgação.
- 4.2. A gratuidade é contemplada, única e exclusivamente, para a navegação via celular ou tablet por meio do aplicativo Minha Estácio, que poderá ser baixado via PlayStore ou Apple Store, em todo território nacional, observados os critérios de navegação descritos neste Regulamento.
  - 4.2.1. A gratuidade contempla a navegação nas seguintes telas e funcionalidades do App Minha Estácio:

<b>Menu Acadêmico</b>
Tela de Disciplinas
Biblioteca Virtual
Manual do Aluno
Atividades Complementares
Web Aula (disciplinas EAD)
Histórico Escolar
Calendário Acadêmico
<b>Menu Administrativo</b>
Boletos
Solicitações (atendimento agendado e requerimento)
Ajude a melhorar sua unidade
Montar Grade
Portal de Negociações
Documentos
<b>Menu Pessoal</b>
Dados Cadastrais
Carteirinha

- 4.3. Sempre que for direcionado à um link externo, o aluno será notificado quanto ao bloqueio do BENEFÍCIO e a utilização de seus dados móveis passível de cobranças pela operadora de uso.
- 4.4. Os alunos responsabilizam-se, integralmente, pelo uso indevido do aplicativo, bem como por qualquer dano ou prejuízo, causado à ESTÁCIO, referente a utilização do App Minha Estácio enquanto beneficiário da navegação gratuita.
- 4.5. Para utilizar o BENEFÍCIO o aluno deverá possuir um celular ou tablet compatível com a tecnologia Android, utilizarem e estarem ativos em uma das operadoras, CLARO, TIM, OI ou VIVO.
- 4.6. O aparelho utilizado deve estar com tráfego de dados habilitado para acesso à Internet e o aluno deve estar em área de cobertura da respectiva operadora de telefonia (inclusive para o tráfego de dados), assim como sua operadora de deve estar com tráfego de dados habilitado na região em que o aluno está localizado.

## 5. LINKS EXTERNOS

- 5.1. O App Minha Estácio poderá conter links para websites/ aplicativos de terceiros e que poderá ser necessário o fornecimento, a esses terceiros, de informações pessoais. Nestas hipóteses, o uso, a guarda e a proteção das informações pessoais será de inteira e exclusiva responsabilidade dos titulares destes outros websites/ aplicativos, não cabendo qualquer tipo de ônus, multas e penalidades à ESTÁCIO em decorrência de sua violação.

- 5.2. A ESTÁCIO não endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses aplicativos e websites, não sendo responsável pelo seu conteúdo ou por suas políticas e procedimentos de privacidade.
- 5.3. A ESTÁCIO reforça que nenhuma transmissão de dados por meio da Internet é absolutamente segura e que apesar de todos os esforços que serão efetuados para garantir a proteção das informações pessoais de seu usuário, a ESTÁCIO não poderá garantir que as informações transmitidas, durante a navegação neste aplicativo, estarão totalmente seguras. Desta forma, recomenda-se que o aluno mantenha ativos e atualizados softwares de proteção, tais como antivírus e firewall, entre outras, de modo a prevenir riscos eletrônicos bem como a utilização de softwares atualizados e eficientes para o acesso ao Aplicativo, sendo certo que a ESTÁCIO não se responsabilizará por quaisquer problemas e/ou danos.
- 5.4. As informações pessoais e outras fornecidas pelo aluno por meio do App Minha Estácio poderão ser divulgados e utilizadas ainda, em caso de necessidade de ações legais a serem tomadas pela Estácio ou seus parceiros, contra pessoas que estejam causando danos ou de qualquer outra forma ofendendo direitos do App Minha Estácio ou de terceiros a ela vinculados. A ESTÁCIO também poderá divulgar informações por determinação legal, judicial ou administrativa de autoridades competentes.
- 5.5. A ESTÁCIO não se responsabiliza por danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridas na Internet. As funções do App Minha Estácio não se confundem com provimento de acesso à Internet, não estando o App Minha Estácio obrigado a fornecer informações sobre o fluxo de dados de usuários que acessam o App Minha Estácio.

## 6. DOS REQUISITOS TÉCNICOS

6.1. Para usufruir do BENEFÍCIO o aluno deverá possuir um aparelho com a tecnologia Android, assim como:

- a) Ter 20Mb de espaço disponível no Celular;
- b) Instalar ou Atualizar a versão mais nova do APP Minha Estácio;
- c) Ter um Chip com plano de dados ativo, das seguintes operadoras (Oi, Claro, Tim ou Vivo);
- d) Aceitar conexão à Rede VPN da ESTÁCIO;

## 7. VEDAÇÕES

- 7.1. Todas as informações constantes no APP Minha Estácio, incluindo, mas não se limitando aos textos, fotografias, desenhos, imagens, vídeos, material audiovisual são protegidos e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa da ESTÁCIO.
- 7.2. Quaisquer direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual contidos no APP Minha Estácio são de propriedade da ESTÁCIO ou foram a ela licenciados ou cedidos pelos seus proprietários para reprodução no APP Minha Estácio.

- 7.3.** Pertencem à ESTÁCIO: i) todo e qualquer software ou funcionalidade empregada referente ao APP Minha Estácio; ii) sua identidade visual; iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan, expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no aplicativo e; iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela ESTÁCIO, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser reproduzidos, sob qualquer meio ou forma pelo aluno.
- 7.4.** O ALUNO é o único e exclusivo responsável pela navegação no App Minha Estácio, sendo vedado ao aluno quaisquer práticas que possam causar prejuízos a ele, à ESTÁCIO ou à terceiros, incluindo, mas não se limitando:
- a) A reprodução, tradução, modificação, venda, publicação, distribuição ou qualquer outro uso, total ou parcial, comercial ou não comercial, dos conteúdos deste App Minha Estácio, sem a prévia e expressa autorização da ESTÁCIO.
  - b) A cópia, total ou parcial, das bases de dados contidas no App Minha Estácio.
  - c) A reprodução ou a imitação, total ou parcial, com ou sem acréscimo, das marcas, emblemas, figuras, símbolos, gravuras, logotipos ou qualquer outro signo distintivo contido no App Minha Estácio.
  - d) Práticas de atos ilícitos e/ ou violação da legislação vigente.
  - e) Utilização do App Minha Estácio com propósito diverso daquele a que se destina ou de forma diversa da prevista neste instrumento.
  - f) Modificação, edição, deturpação do conteúdo constante no App Minha Estácio.
  - g) Prática de publicidade ou marketing associando sua imagem à organização ou a qualquer empresa pertencente ao mesmo grupo econômico.
  - h) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas, violência física ou moral ou conteúdo que incite, de alguma forma, o preconceito ou qualquer forma de discriminação.
  - i) Realização de atos que propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da organização e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados.
- 7.5.** Na hipótese de incidência de danos à ESTÁCIO ou a quaisquer terceiros em decorrência de ação ou omissão comprovadamente causada pelo aluno, quando da utilização do BENEFÍCIO concedido pela ESTÁCIO, este reconhece que deverá arcar com todos os prejuízos eventualmente causados.

## **8. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

- 8.1.** O BENEFÍCIO não interfere na velocidade do tráfego de dados disponibilizada pelas operadoras, sendo certo que a ESTÁCIO não tem qualquer responsabilidade com relação à qualidade e velocidade de acesso.
- 8.2.** A ESTÁCIO não tem qualquer responsabilidade quanto à indisponibilidade, interrupções e/ou suspensão de acesso ocasionadas pelas operadoras, bem como isenta-se de qualquer responsabilidade em relação à eventuais danos causados pela navegação indevida do aluno.

**8.3.** A ESTÁCIO não será responsável, também, por falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, "hardware" ou "software", a disponibilidade e acesso à Internet, assim como por qualquer informação incorreta, vírus, ataques cibernéticos à rede, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers), falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo que possa ocorrer durante o acesso e uso do BENEFÍCIO.

**8.4.** A ESTÁCIO se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos decorrentes de vírus ou de outros elementos incidentes no aparelho do ALUNO e que produzam quaisquer alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos, senhas ou cadastros dos usuários, assim como de qualquer dano decorrente de práticas irregulares do ALUNO.

## **9. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

**9.1.** Para o cadastro, acesso e uso do App Minha Estácio, serão solicitadas informações pessoais necessárias para a identificação do aluno (CPF e telefone), sendo de sua inteira responsabilidade o fornecimento de tais informações corretas e completas, devendo ainda atualizá-las quando cabível.

**9.2.** O aluno declara estar ciente e concordar com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ ou transferidas por este no âmbito do uso do App Minha Estácio e dos serviços prestados pela ESTÁCIO, não significando nenhuma violação aos direitos à privacidade e ao sigilo.

**9.3.** A ESTÁCIO declara e se compromete, pelo presente instrumento, a coletar, armazenar e processar os dados do aluno no âmbito do presente instrumento e no que se refere a prestação de seus serviços na forma prevista na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**9.4.** Todas as informações fornecidas pelo aluno à ESTÁCIO no cadastro ou em decorrência do uso do App Minha Estácio serão tratadas como informações sigilosas e estarão sujeitas às medidas de segurança e confidencialidade para impedir seu uso ou divulgação indevidos.

**9.5.** A ESTÁCIO declara, ainda, que as Informações coletadas serão utilizadas para i) corrigir e aprimorar seus serviços, bem como para oferecer um conteúdo personalizado ao aluno; ii) obter estatísticas e métricas a respeito do perfil deste, aprimorando os serviços e conteúdo em razão dos resultados; iii) identificar erros de programação que possam afetar a navegação no App Minha Estácio; iv) gerenciar a base de usuários do App Minha Estácio e a interação entre esses e; v) enviar comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento do App Minha Estácio e a participação do aluno.

**9.6.** Para fins do disposto acima, o App Minha Estácio fará uso de Cookies e identificadores anônimos (arquivos de informação, não-identificáveis, que são armazenados no dispositivo do usuário visando a manutenção de registros e preferências de navegação). O aluno, contudo,

poderá, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados.

**9.7.** O aluno poderá, a qualquer momento, ajustar seu navegador para bloquear e recusar cookies e outros identificadores anônimos, através das configurações do seu navegador ou com a utilização de modos de navegação anônimos ou privados.

**9.8.** As informações pessoais fornecidas também poderão ser utilizadas para envio de ofertas e promoções sobre produtos e/ou serviços oferecidos pela ESTÁCIO, valendo o aceite neste instrumento como autorização para o envio retro mencionado.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

**10.1.** Fica reservado à ESTÁCIO o direito de averiguar, a qualquer momento o cumprimento dos requisitos dispostos neste Regulamento, bem como os casos omissos e as situações não previstas neste regulamento, que utilizará, além da legislação em vigor, o bom senso e a equidade na solução dos impasses.

**10.2.** Se por qualquer motivo, alheio à vontade e controle da ESTÁCIO, não for possível conduzir esta campanha conforme o planejado, esta poderá modificá-la, suspendê-la e/ou finalizá-la antecipadamente, mediante aviso aos participantes. Caso a campanha tenha seu término antecipado, a ESTÁCIO deverá avisar ao público em geral e aos participantes, através dos mesmos meios utilizados para sua divulgação, explicando as razões que as levaram a tal decisão.

**10.3.** Ainda que a ESTÁCIO não exija ou exerça o cumprimento de algum dos termos ou condições deste Regulamento, isto não poderá ser interpretado como renúncia a tais direitos podendo vir a exercê-los posteriormente.

**10.4.** Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas ao presente instrumento deverão ser enviadas para a ESTÁCIO por meio do atendimento telefônico, 4003-6767 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 880 6767 (Demais regiões), disponível de segunda à sexta das 8h às 21h e sábado das 8h às 18h.

**10.5.** Os casos omissos e as situações não previstas neste Termo serão resolvidos pela ESTÁCIO, que utilizará o disposto na legislação em vigor, o bom senso e a equidade na solução dos impasses.

**10.6.** Este REGULAMENTO será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Elege-se o Foro central da comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir questões oriundas deste REGULAMENTO.

Rio de Janeiro, 28 de janeiro de 2021.