



Universidade Estácio de Sá  
Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família

**Título:**

A IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA (PMAQ-AB) EM UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE PETRÓPOLIS, ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Autor:**

ANDREZA GONCALVES VIEIRA

**Data da Defesa:**

28/04/2015

**Resumo:**

A Estratégia Saúde da Família (ESF) tem sido o foco das ações do Ministério da Saúde. Por estar mais perto da população, ela possibilita maior cuidado e qualidade de vida, bem como a redução de riscos e agravos à saúde. E sua reorganização tem sido incentivada através do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ), que objetiva padronizar as ações e maximizar a capacidade dos gestores e das equipes da ESF em oferecer maior acesso aos serviços com mais qualidade. O objetivo desse estudo foi analisar o processo de implantação desse Programa pelas equipes de ESF do Município de Petrópolis, Estado do Rio de Janeiro, mais especificamente, conhecer, identificar e descrever aspectos críticos e potenciais que surgiram no planejamento e no desenvolvimento do processo de trabalho dessas equipes que se propuseram a cumprir as propostas do PMAQ. Foi realizado um estudo de abordagem qualitativa do tipo descritiva e exploratória sob a forma de estudo de caso. Para a coleta de dados, o procedimento utilizado foi de entrevistas com base em um roteiro semi-estruturados, aplicado aos profissionais apoiadores do PMAQ no Município de Petrópolis que participaram do 1º e 2º ciclo do programa. A análise das entrevistas foi realizada através da técnica de análise de conteúdos, separados e organizados na modalidade de análise temática. Os resultados mostram que o PMAQ fortaleceu a rotina, o planejamento de ações, e o desenvolvimento do processo de trabalho das equipes que atuam na atenção básica de saúde, no entanto, trouxe a atenção para a necessidade de um objetivo prévio para os investimentos financeiros advindos do PMAQ e um treinamento específico para o cumprimento das metas propostas, uma vez que os Manuais dependem de interpretação própria.

**Palavras-chave:**

Atenção Básica de Saúde; Estratégia Saúde da Família; Acesso; Qualidade; Programa Nacional da Melhoria do Acesso e Qualidade.