

FATORES FACILITADORES E DIFICULTADORES NO DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS NA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO: UM ESTUDO DE CASO DO PROGRAMA LÍDERES CARIOCAS

Autora: ELIZABETH FIUZA DE GIOVANNI

Banca examinadora: Pres. Orientador: Prof. Dr. Marcus Brauer; Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas; Profa. Dra. Denise Medeiro Ribeiro Salles- UFF.

RESUMO

Embora existam muitos estudos sobre liderança no Brasil, poucos são relacionados com a liderança no setor público e menos ainda sobre desenvolvimento de lideranças no setor público municipal das grandes cidades. Esta pesquisa sobre Capacitação e Desenvolvimento de Lideranças no Setor Público teve como objetivo descrever, por meio de estudo de caso realizado junto aos participantes, ex-participantes e administradores do Programa Líderes Cariocas, como são percebidos os fatores facilitadores e dificultadores do Programa da Prefeitura do Rio de Janeiro. Foi realizado um estudo qualitativo, com pesquisa de campo e triangulação de métodos, que incluem análise documental e levantamentos de percepções por meio de questionário, entrevistas para a coleta de evidências e observação direta da pesquisadora. Para auxílio à análise de dados foi utilizado o software de análise qualitativa Atlas TI, a partir da perspectiva da análise de conteúdo. Entre os fatores facilitadores percebidos estão os ganhos obtidos pelo programa, em termos de capacitação e desenvolvimento, a visibilidade e também as redes de relacionamento formadas pelos Líderes e os Grupos Transversais de Trabalho, que propiciaram uma visão sistêmica da Prefeitura do Rio de Janeiro e a resolução eficiente e menos burocrática dos problemas. Alguns fatores dificultadores foram com relação ao acompanhamento individualizado, ascensão na carreira e os relacionamentos com chefias e colegas. Como contribuição prática, os resultados deste trabalho podem ser um instrumental a ser utilizado por diversas prefeituras, e não apenas a do Rio de Janeiro, bem como promover o debate e a reflexão sobre necessidades de mudanças e valorização de pontos positivos, a partir das percepções de quem está diretamente envolvido. Como contribuição teórica, este estudo sobre capacitação em organização pública avançou os conhecimentos existentes e pretende contribuir para que outros sejam realizados, visto que não tem a pretensão de esgotar o tema. Sugerem-se novas pesquisas para analisar percepções dos servidores que não se interessaram em participar do Programa e dos reprovados no processo seletivo, bem como outros trabalhos que expliquem em detalhes a dinâmica das redes de relacionamento citadas.

Palavras-chave: liderança, líderes, Líderes Cariocas, capacitação, desenvolvimento, administração pública