

RESISTÊNCIA À EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA NA EDUCAÇÃO CORPORATIVA: APLICAÇÃO DO MODELO READEC NO DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA DO EXÉRCITO – DECEX

Autor: LUIZ EDUARDO ALVES

Banca examinadora: Pres. Orientador: Prof. Dr. Marcus Brauer; Prof. Dr. Paulo Roberto Alves Vieira (Co-orientador); Profa. Dra. Isabel de Sá Affonso da Costa; Prof. Dr. Alberto Luiz Albertin FGV-EAESP.

RESUMO

O objetivo deste estudo foi identificar e analisar os principais fatores que explicam a resistência à EAD na EC em uma instituição militar. O presente estudo foi elaborado a partir de uma abordagem quantitativa, exploratória e de cunho explicativo, embasado na estrutura teórica do modelo READEC, que foi desenvolvido e validado por Albertin e Brauer (2012), no qual tal resistência é causada por 5 dimensões: Autoeficácia, Expectativa de Desempenho, Expectativa de Esforço, Condições Facilitadoras e Interatividade. Do ponto de vista técnico, foi realizado um levantamento bibliográfico e uma pesquisa de campo por meio de um questionário eletrônico. A coleta dos dados foi realizada junto à uma amostra de 345 militares do Exército Brasileiro que faziam parte do Curso de Aperfeiçoamento de Sargentos (CAS). Os dados desta pesquisa foram tratados com a técnica de Modelagem de Equações Estruturais (MEE) com base em Mínimos Quadrados Parciais (MQP). Os resultados da pesquisa mostraram que as dimensões Autoeficácia e Expectativa de Desempenho influenciam direta e positivamente a Resistência à EAD na EC, e as dimensões Expectativa de Esforço, Condições Facilitadoras e Interatividade são construtos antecedentes à Expectativa de Desempenho. A pesquisa revelou que a EaD como prática pedagógica na instituição militar tem uma importância singular no contexto educacional da instituição militar, pois além de proporcionar uma capacitação de qualidade ao seu contingente também é fator determinante para ascensão dos militares aos quadros superiores. Por fim, espera-se que estes resultados contribuam na tomada de decisões gerenciais sobre capacitação e desempenho em organizações por meio de cursos à distância.

Palavras-chave: Resistência à EaD, UTAUT, READEC, Educação a Distância, E-learning, Barreiras à Educação a Distância, Educação Corporativa.