

RETENÇÃO, TRANSFERÊNCIA E COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA MARINHA DO BRASIL.

Autora: MÔNICA FRAGA DE BARROS SILVA

Banca examinadora: Pres. e Orientador: Prof. Dr. Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas (UNESA); Profa. Dra. Isabel de Sá Affonso da Costa (UNESA); Profa. Dra. Denise Medeiros Ribeiro Salles (UFF)

Não é nenhuma novidade afirmar que o conhecimento é o ativo mais valioso das organizações, o que não significa que ações estejam, de fato, sendo empreendidas no sentido de preservá-lo e utilizá-lo adequadamente, com foco na otimização de suas atividades e na obtenção da vantagem competitiva. A presente dissertação visa a ressaltar a importância da preservação do conhecimento adquirido ao longo dos anos por uma organização militar e o risco de perdê-lo com a saída de seu pessoal. O objetivo é descrever como se caracteriza o processo de retenção, transferência e compartilhamento do conhecimento em uma das Instituições de Ciência e Tecnologia (ICT) da Marinha do Brasil, além de identificar as práticas utilizadas e possíveis fatores influenciadores. Com isso, busca-se minimizar os impactos da perda de pessoal, decorrentes de movimentações e aposentadorias. Para isso, foi realizado um estudo de caso único, com abordagem qualitativa, de caráter descritivo. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas, direcionadas a 12 integrantes dessa ICT, trianguladas com análise documental e observação direta. As evidências foram tratadas e examinadas por meio de análise de conteúdo. O estudo revelou que, embora a GC não seja considerada uma das prioridades da alta direção da ICT, existe a consciência de sua relevância e a utilização de algumas práticas. Foram elencados alguns fatores inibidores e facilitadores do processo de retenção, transferência e compartilhamento do conhecimento, a maioria ligada a questões humanas e organizacionais. Baseando-se na metodologia adotada pelo IPEA, concluiu-se que as práticas da ICT estão mais voltadas para a base tecnológica, que não é o suficiente para atingir um patamar de eficiência e eficácia em GC. Por fim, foram feitas recomendações para minimizar os impactos da perda de conhecimento causada pela evasão de seu pessoal.

Palavras-Chave: gestão do conhecimento; retenção do conhecimento; transferência do conhecimento; compartilhamento do conhecimento.