

Título: Indicadores demográficos e financeiros uma importante ferramenta no processo de tomada de decisão

Autor(es) Ademir Luiz do Nascimento Junior; Bruno Clisman C. Ribeiro; Daniel Lins; Karen Ximenes Lira; Maurício A. Saraiva de Matos Filho

E-mail para contato: mmsaraiva@hotmail.com

IES: ESTÁCIO FIR

Palavra(s) Chave(s): Indicadores; Recursos Humanos; Tomada de decisão; Minimizar os custos

RESUMO

Os indicadores funcionam de maneira a esmiuçar o mercado externo e interno das organizações com a finalidade de auxiliar o gestor na tomada de decisão. Estas ações, fundamentadas em indicadores, podem diminuir os riscos organizacionais, podendo criar as condições para um cenário no qual seja possível minimizar os custos operacionais e maximizar os lucros. Desta forma, esta pesquisa objetivou investigar a importância dos indicadores demográficos e financeiros dos Recursos Humanos (RH), frente ao processo de tomada de decisão dentro das organizações empresariais. O esboço metodológico enquadra-se em uma pesquisa descritiva, pois tem por objetivo relatar as características de determinada população ou fenômeno. A coleta de dados foi desenvolvida a partir de um questionário estruturado com 13 questões, o qual foi aplicado a alunos do curso de Recursos Humanos (RH) e com profissionais que atuam nesta área. A forma de contato da pesquisa foi online através da ferramenta googledocs. A análise das respostas foi desenvolvida a partir das habilidades e do entendimento apresentado pelos sujeitos da pesquisa em relação aos termos costumeiramente usados em RH, e pela percepção da importância dos mesmos para o processo de tomada de decisão. Foram entrevistadas 24 pessoas, entre 15 e 45 anos, de ambos os sexos. Foi observado que 87% dos entrevistados possuem conhecimento do que são dados numéricos e que a maioria atribui aos mesmos, grande relevância. Outro dado pesquisado foram as métricas de avaliação que auxiliam na qualificação da mão-de-obra, no qual 52% apontaram a força de trabalho como a métrica mais importante para esse fim. Foi sondado também se os profissionais de RH sabem utilizar os dados quantitativos para a melhoria de sua atuação. Percebeu-se que uma boa parte dos entrevistados, 43,48% identificou os dados quantitativos como uma importante métrica, mas não sabem aplicá-las de forma correta. Os 24 entrevistados, foram unânimes em concordar que a motivação dos empregados é um dos principais fatores para o aumento da produtividade e 96 % dos entrevistados concordaram que o gestor deve motivar seus funcionários, visando um melhor desempenho da organização. Sendo assim, conclui-se que diante dos dados apresentados é possível perceber a necessidade de criar programas de formação contínua para os profissionais da área de RH, tendo em vista que estes profissionais dentro do ambiente organizacional são peças-chave na elaboração do planejamento estratégico das empresa, visto que podem fornecer métricas importantes para o sucesso empresarial.