

Título: A efetividade na aplicação das técnicas de conciliação no Juizado Especial Cível de Samambaia-DF

Autor(es) Alice dos Santos Soares; Francieli Molina Leite Kronardt.

E-mail para contato: ernandes.marinho@estacio.br

IES: ESTÁCIO BRASÍLIA

Palavra(s) Chave(s): EFETIVIDADE, TÉCNICAS DE CONCILIAÇÃO, JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

RESUMO

As técnicas de conciliação, que são ensinadas em cursos para os conciliadores, devem ser aplicadas em uma sessão de conciliação no Juizado Especial Cível tendo as partes o seu pleito, a questão do seu problema que foi levado ao judiciário, resolvido satisfatoriamente. Este trabalho se enquadra na linha de pesquisa de "Direito e Contemporaneidade" por se tratar de técnicas utilizadas pelo operador do direito na resolução de conflitos de interesses dentro da conciliação no Juizado Especial Cível. Os fundamentos de metodologia desta pesquisa são baseados nos entendimentos doutrinários, ainda realizou-se o método indutivo de casos reais por meio de pesquisa campo quantitativas, na qual foram coletados documentos primários, que se deu em forma de questionário traduzindo as opiniões dos entrevistados em dados estatísticos para, assim, poder classificá-las e analisá-las. Esta pesquisa procura solucionar a seguinte questão: As técnicas de conciliação têm sido aplicadas no Juizado Especial Cível de modo a proporcionar a satisfação dos litigantes? Para que seja possível uma resposta a esta questão precisou ser investigado alguns aspectos específicos das técnicas aprendidas no curso de capacitação para os conciliadores dentro do Juizado Especial Cível de Samambaia-DF. A pesquisa se deu no período de 22 de setembro de 2014 a 01 de outubro de 2014, na sala de conciliação do 1º Juizado Cível de Samambaia – DF, tendo oitenta participantes no total que foram entrevistados, sendo que dez participantes eram conciliadores que concluíram o curso de capacitação, vinte e cinco eram autores, dez participantes eram réus, vinte eram advogados, doze eram prepostos, um era estagiário e outros dois compreendiam síndicos de condomínios. A pesquisa de campo realizada dentro das salas de conciliação no TJDF demonstrou que o conciliador criou uma perspectiva muito boa em relação ao curso de capacitação, sendo que oitenta por cento dos pesquisados acreditou estar preparado na primeira sessão de conciliação após o curso. Foi questionado ao conciliador quais as possíveis dificuldades na aplicação das técnicas verificando que o resumo feito após as partes falarem é o mais complicado devido ao fato do conciliador ter de falar de modo neutro não dando a entender preferência por alguma parte. A maioria dos conciliadores afirmam que as técnicas de conciliação têm sido aplicadas de fato em audiência. Quanto as parte interessadas no processo, que participaram da pesquisa, sessenta e seis por cento das pessoas que procuram o judiciário tem o ensino superior incompleto, completo ou é pós-graduado. As partes foram questionadas a respeito do modo de apresentação do conciliador, o rapport desenvolvido por ele e seu controle emocional juntamente com a confiança demonstrados para as partes e o resultado foi excelente, os três quesitos tiveram boa avaliação o que significa que o conciliador vem, aplicando as técnicas em audiência. Segundo os itens de início e durante a sessão de conciliação os resultados das opiniões pesquisadas se deram de modo a confirmar que a utilização das técnicas tem se dado. A boa satisfação da parte tem acompanhado a quantidade de acordos homologados dentro da conciliação no Juizado Especial Cível de Samambaia-DF. Com essa pesquisa foi cumprido o objetivo de saber que as técnicas de conciliação do curso de capacitação para conciliadores têm sido efetivamente aplicadas nas sessões conciliatórias, mesmo não sendo aplicadas de forma fiel ao que foi ensinado no curso e sim como cada conciliador entende necessário o que se deva aplicar das técnicas em cada sessão em que preside. Sempre, objetivando que ambas as partes no processo tenha a satisfação de se resolver da melhor forma o problema que as levaram ao Judiciário é que o conciliador vem aplicando as técnicas de conciliação que aprendeu no curso de capacitação.