

**Título: Implantação do programa 5S como estratégia de redução do tempo de produção na empresa Sound, um estudo de caso**

**Autor(es):** Bruna Baia da Cunha; Ivete Teixeira da Silva; Roberta Tainã Campos Soares; Wilson Antonio Ferreira Costa

**E-mail para contato:** wilsonantonio3@gmail.com

**IES:** ESTÁCIO BELÉM

**Palavra(s) Chave(s):** Redução, Lead time, Programa 5s

#### **RESUMO**

Esta pesquisa apresenta um estudo de caso de redução no Lead time de produção na empresa do ramo de som Automotivo, Sound. O departamento de Pós - Venda da empresa tem recebido algumas reclamações de clientes que, com razão, questionam a demora da entrega dos projetos. A falta de padronização dos seus processos é nítida. Sempre foi passado o que deveria ser feito – mas não o modo de se realizar, permitindo que cada colaborador execute sua tarefa à sua maneira, e não necessariamente a melhor. Como o lead time interno é desconhecido, o prazo de entrega passado aos clientes são feitos de forma arbitrária: os clientes que reclamam mais acabam sendo atendidos preferencialmente. Após análise geral do chão de fábrica, foram encontrados pontos que atrasam a produção. A empresa tem o objetivo de reduzir o tempo de produção em curto e médio prazo de seus projetos. O presente trabalho se justifica como forma de relacionar os fundamentos teóricos levantados com a prática vivenciada no chão de fábrica, possibilitando o desenvolvimento de um estudo teórico/prático, como também, pelas soluções de melhoria para redução do lead times de produto analisado. Foi observado nessa empresa que a adoção do programa 5S especialmente na gestão de estoques, impacta positivamente nas operações de movimentação, armazenagem e de pessoal, uma vez que gera otimização de recursos e uma maior motivação aos colaboradores pela possibilidade de participação direta e pelo bem-estar decorrente do ambiente de trabalho mais limpo e organizado. A pesquisa foi promovida pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). A utilização de ferramentas de qualidade através do método PDCA e a implementação do Programa 5S para a solução de problemas foi proposta de maneira adequada à realidade da empresa, acarretando diversas oportunidades de melhoria, principalmente no que diz respeito à redução do lead time de produção em 56,26%, que foi objetivo deste projeto. Para que esta pesquisa - ação fosse possível e exequível, foram realizadas reuniões e treinamentos a fim de explanar os motivos pelos quais o trabalho seria desenvolvido. O comprometimento e dedicação de todos envolvidos no processo foram essenciais para que, em sete meses, realizassem diversas atividades que contribuiriam diretamente para o cumprimento das metas estabelecidas.